



109年10月29日

高二國際貿易科企業參訪報告

參訪時間：10月29日 參訪地點：桃園國際機場

科別：國際貿易科 班級：國二二



組員：陳胤翔、鄭宇廷、胡馨尹

目錄

contents

壹

企業介紹-桃園國際機場

Pg. 3~6

貳

參訪內容介紹

Pg.7

參

Swot 分析

Pg. 8

肆

組員參訪心得

Pg. 9~11

伍

工作分配

Pg. 12

陸

資料來源

Pg.13

壹·企業介紹-桃園國際機場

(一) 公司簡介

桃園國際機場，位於桃園市大園區，是臺北首要的聯外國際機場，桃園機場以平均175分鐘的最短時間，與亞洲主要五大機場連結，為東亞航空交通幅輳，更肩負國人空運首選的使命，2010年11月1日，桃園機場的管理單位從原來的行政機關「桃園機場航空站」，正式改制為國營事業單位，「桃園國際機場股份有限公司」。機場公司自行政機關轉型為國營企業後，積極導入企業化的經營及執行思維，不斷致力於各種人性化服務措施的推陳出新，把「用心 連接世界」的品牌精神發揮到極致，並以機場捷運、航廈擴建及跑道整建等工程的竣工為基石，持續強化各項軟、硬體建設，以吸納更多旅客人數、提升優質服務的能量。

(二) 企業識別

TAIWAN, TAOYUAN, TPE

奠基台灣 耀眼全球

Think globally footing locally
to the world

TRANSFER

智能環保 領航亞太

Eco-friendly environment leading on
Asia-Pacific hub

TRANSFORM

創新遠瞻 永續進步

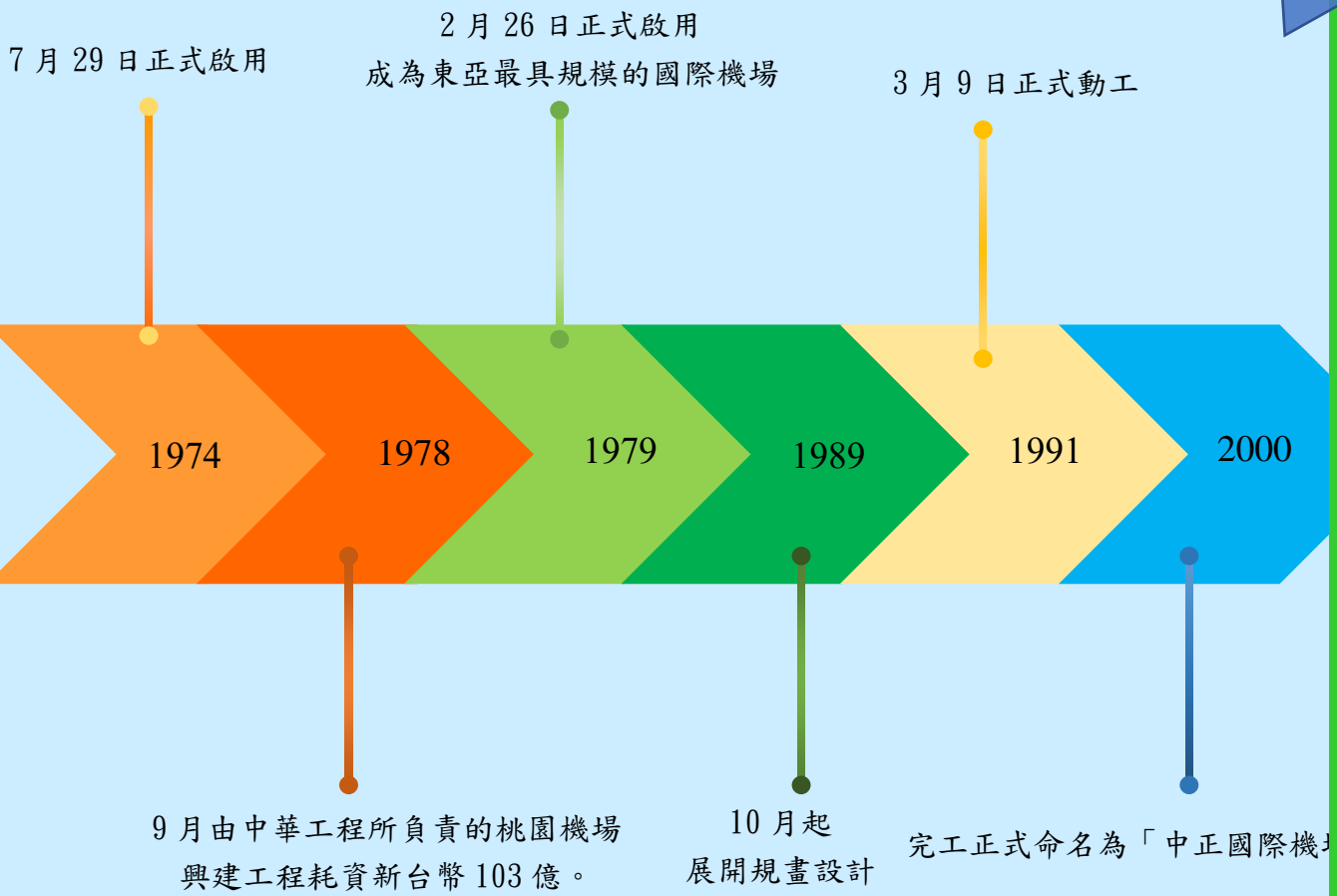
Commit to innovation keeping on
progressing locally to the world

TOUCHING

真誠服務 顧客滿意

Customer satisfaction passing on
passion and warmth

(三) 歷史



(四) 未來展望

預計於2018年完工第二航廈擴建工程
將使桃園機場的年旅客服務量達到3,700萬人次，
同步展開「WC滑行道遷建及雙向化」工
程，於2018年完工後將可容納2架A380
巨無霸客機同時交會通行，大幅提升航機

第三航廈目前已完成基本設計，預計在2020年完工後投入營
運，屆時，桃園機場年旅客服務量將可再增加2,000萬旅客人
次(未含衛星廊廳)，大幅提升臺灣航空產業鏈發展。

(五) 願景
願景 Vision

創造國門榮耀，推動桃園機場成為用心連接世界的門戶機場。

使命 Mission

持續追求桃園機場卓越的軟、硬體設施及服務，與合作夥伴建立「機場服務聯盟」，致力於：
建構安全穩定服務體系，創造最佳營運效率

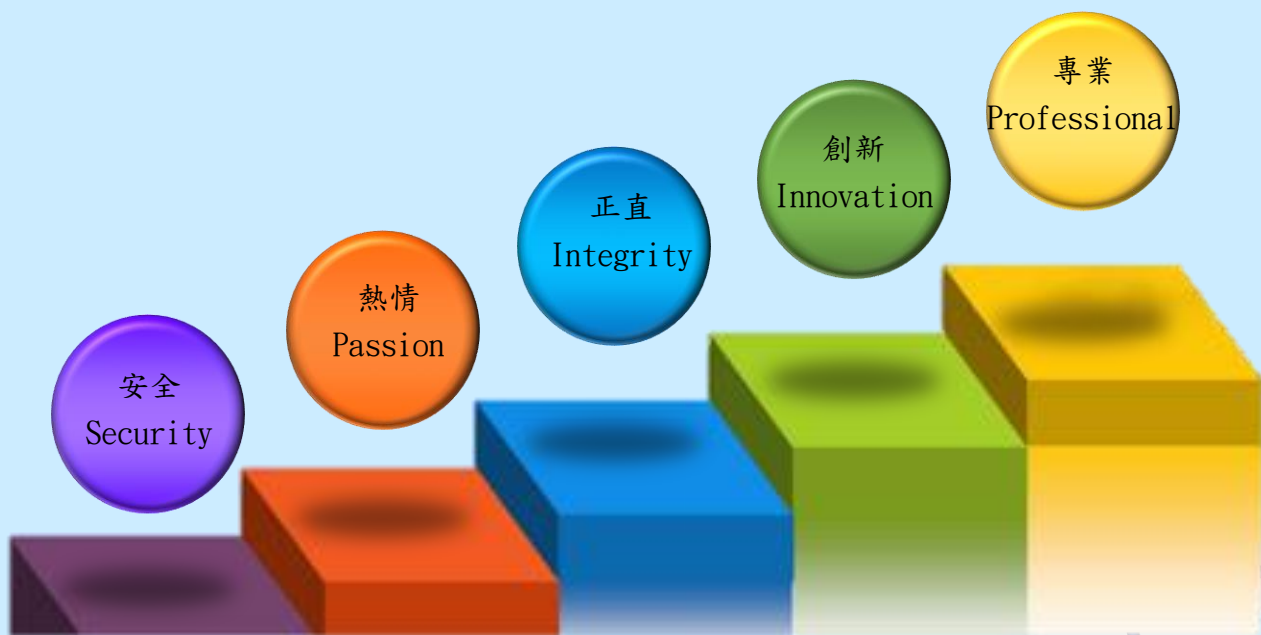
接軌國際，展現台灣多元文化

追求創新，善用智慧科技

落實公司治理，創造永續健康事業環境；落實企業社會責任

重視員工價值，形塑信賴的企業文化。

(六) 核心價值





(七) 永續發展及目標

桃園國際機場身為國家門戶，本公司以「成為國際空運樞紐，帶動航空產業發展」作為最高方針，亦視「**創造國門榮耀，推動桃園國際機場成為用心連接世界的門戶機場**」為公司願景，秉持「**安全、正直、專業、創新、熱情**」五大核心價值，作為穩固經營的基石，全力達成以下使命，進而實現桃園國際機場成為「**東亞樞紐機場**」之發展定位。

1 建構安全穩定服務體系，創造最佳服務體驗與營

2 接軌國際，展現台灣多元文化

3 追求創新，善用智慧科技

4 落實公司治理，創造永續健康

5 重視員工價值，形塑信賴的企業文化

(八) 營運統計



客運量 4,868 萬人



貨運量 218 萬公噸



定期客運航點 134 城市



自由貿易港區貿易值 6,433 億元



航空公司(含客、貨運)103



航機架次 26 萬架

2019 年年度統計

貳·參訪內容介紹

藝文之廊有展示機場之歌，機場之歌是方文山作詞的，字體跟光影的搭配非常的美，不管是國人或者旅客看完詞想必會感受到熱情台灣的溫度。



桃園國機場第二航廈D區新整修完成的候機室以“印象台灣”為主題，D3登機門處候機室呈現台灣平溪天燈祈福的意象。

由臺灣道地小吃組合而成的碗粿，是旅客們愛拍照的地點，同時也是桃園機場有名的景點。



參 · Swot 分析

優勢 Strengths

物流機能規劃完善
台灣地理位置佳
桃園國際機場與臺北港，海空雙港整合發展
桃園國際機場是香港與仁川作為中國大陸、東南亞、北美 等地區的樞紐機場。

劣勢 Weaknesses

航廈經常淹水，造成旅客觀感不佳
機場腹地缺少拓展空間
噪音空氣汙染嚴重

S

W

O

T

機會 Opportunities

兩岸直航後，帶來許多商務客
東南亞的航空需求日益成長
帶動物流業發展及產業升級效應
鄰近機場策略聯盟有機會
成為國際的生產基地及物流基地

威脅 Threats

亞太區域之機場間競爭激烈
與其他鄰近機場相比經濟能力較遜色
因政治因素，衝擊陸客來台人數

肆·組員參訪心得

05 陳胤翔



這次企業參訪去的是桃園機場，讓我很是懷念的地方，因為現在疫情影響，導致我根本沒機會出國，也就沒理由去機場，因此我十分期待！

在參訪中，我印象深刻的是專門給機場職員的出入境管道，拿著參訪證，幻想自己是在機場工作的職員，但在通過的先前要求很多，像是不能拿手機或手表之類的金屬製品，進通道時也得一個一個地通過，這過程挺漫長的，不過這體驗是正常旅客不會接觸的，很新鮮。

而且因為是要寫心得的，所以我們不放過任何一點特別或有趣的設備和設施。

在這之中，我發現平常出國玩時會經過的機場設施我卻一點印象都沒有，但是這次我印象深刻，它們的候機室是複製台灣在地風景，像太魯閣的峽谷景觀、平溪火車站牌，這些台灣經典景點讓大家沒有一個不受它們吸引，拿出手機開始拍照。在這些景點中，甚是有模擬出水流、蟲鳴鳥叫的環場音效，讓人心神嚮往，這個如同身歷其境般的候機室，真希望還能跟同學再來。

感謝這次給我們企業參訪的桃園機場，也感謝裡面的員工對吵鬧的我們友好的態度，也讓我
知道這機場內的所有員工辛苦又帥氣的一面。

還有幫我們導覽的兩位導覽員，盡心盡力地用自己的方式讓我們理解在這機場裡面任何一個
設施或設備，謝謝。

最後，謝謝我們班導，幫我們拍照，提醒我們基礎禮儀，甚至在每一刻都陪著我們，謝謝。

09 鄭宇廷



雖然住在中壢不過從來沒有出過國的經驗，所以這是我第一次來到桃園機場，可謂是滿懷期待的心阿。同時機場裡面因為疫情的關係，旅客非常稀少，但即使如此，各家的航空的空姐空少地勤們還是照常的在工作崗位上工作。

在這次參訪中，最印象深刻的大概是第一航廈到第二航廈的直達車了，這個直達車提供了尷尬距離間的美好服務，就不用多花時間去走路了。其二就是一開始發的收聽器了，不只可以讓我們每一個人都清楚收聽到導覽的聲音，也不會打擾到正在通勤的遊客們，算是個貼心的小服務

整體而言，這次參訪讓我體認到航空業的辛苦，在這個行業裡的人各個都身懷多項技能，在左胸上的國旗就是最好的證明，同時還要有面對各式各樣旅客的應對能力、細心把關不讓違禁品飛出國。也感謝導覽員和機場員工細心的導覽，讓我對機場的內部運作有更深的了解。

比較可惜的是，感覺時間有點短，很多東西還沒介紹完整就草草帶到下一個點了。還有回到學校後的麵包餐實在是糟透了，算是個不美好的收尾。

19 胡馨尹



這次企業參訪的地點是桃園國際機場，雖然不是第一次來到機場，但因為是和同學來機場，感到非常興奮！

在這次機場參訪中，我印象最深刻的就是秘密通道，秘密通道就是公務門，一般民眾都不能隨意進去，參訪當天，我們拿著通行證就進去了，安檢過程蠻久的，但我還是很喜歡這個體驗，如果不是有這次參訪我想應該沒機會走進去吧！

再來就是機場裡的裝置藝術了，之前來機場沒好好看過也沒什麼印象，這次真的很漂亮又很有特色，除了能讓旅客走走看看不會無聊，還能讓國外旅客認識到台灣文化，推廣台灣的特色，讓旅客不覺得台灣的國際機場這麼枯燥乏味。

之前和家人來沒有好好參觀過機場，這次實際認真走訪後才知道機場除了有台灣民俗風情的裝置藝術以外還有很多活動，雖然因為疫情機場的流動沒有很高，然而機廠員工並沒有因此而鬆懈，依然認真地在自己的崗位上，經過這次導覽員及機場員工的介紹下讓我更了解這個國際交通站，雖然只有一個上午的參訪但非常充實，真的很開心能有這參訪，是個難得可貴的經驗呢！





伍·工作分配



陳胤翔

簡報製作



鄭宇廷

照片拍攝
資料收集



胡馨尹

資料收集
資料統整





陸·資料來源

<https://reurl.cc/0Oe7g6>

日期：109-03-20 單位：企業發展處

<https://reurl.cc/k0WDlr> 出國在機場打卡好乏味？因為你從沒注意過這些好拍藝術品！

薛怡青 黃琬桐 2016-04-21 15:11

<https://reurl.cc/Q3o16Z> 藝術銀行 52 組作品 進駐桃園國際機場第一航廈入境長廊
2013-10-22

<https://reurl.cc/A8IERQ> 台桃機電子天燈 旅客驚喜好特別

更新：2017 年 02 月 12 日

<https://reurl.cc/GrYzoG> 重現太魯閣、平溪美景 桃機打造「印象台灣」主題登機門

更新時間：2019/10/23 10:00

<https://reurl.cc/r8VzDx> 體驗「交·感知區」 機場捷運公共藝術漫遊

刊登日期：2017-10-31

<https://reurl.cc/MdoY0L> 桃園機場公共藝術區 出國最夯「文青」打卡點

生活中心／綜合報導-2017-10-05

<https://reurl.cc/r8VzDx>

體驗「交·感知區」 機場捷運公共藝術漫遊

刊登日期：2017-10-31