

109年10月29日
高二國際貿易科企業參訪報告



Taoyuan Airport
桃園機場



參觀地點：桃園機場

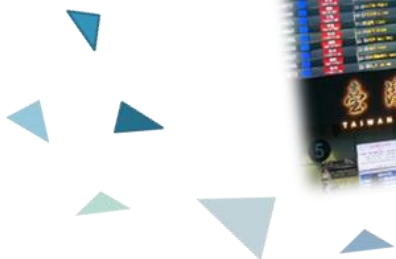
班級：國二二

組員：20 范怡文、28 彭美琪、33 廖鈺雯

目錄



壹、桃園機場簡介	3
一、關於桃機	3
二、航廈電車	3
三、自助報到	3
四、企業發展	3
五、企業識別	4
貳、經營理念	4
一、核心價值 CORE VALUES	4
二、SWOT 分析	5
三、4P 分析	6
參、參訪介紹	7
一、裝置藝術	7
二、玩藝大街	7
三、候機室	8
肆、未來展望	8
伍、心得報告	9
陸、工作分配	12
柒、資料來源	13



壹、桃園機場簡介

一、關於桃機

臺灣桃園國際機場，通稱桃園國際機場、桃園機場，簡稱桃機，是位於中華民國桃園市大園區的國際機場，距臺北市中心以西約 40 公里，為臺灣國際航空樞紐，由桃園國際機場公司經營。1979 年 2 月 26 日啟用時名為「中正國際機場」，2006 年 10 月改為現名。

與臺北市區有高速公路相連，聯外捷運系統亦在興建中。僅有國際航班，以跨境的客運量計算，其跨境客運量排名全球第 16 名。

二、航廈電車

本機場為提供第一、第二航廈間的交通運輸，規劃設置電車（SKYTRAIN），約每 6 分鐘/班，免費提供往來於航廈間旅客、機場工作人員等便捷交通運輸。



圖（一）第一航廈電車



圖（二）自助報到機

三、自助報到

登機的第一步驟即是報到，使用自助報到比起人工報到區更省時又快速，只要在登機的 45 分鐘前完成報到就好，不必慌慌張張的趕時間。

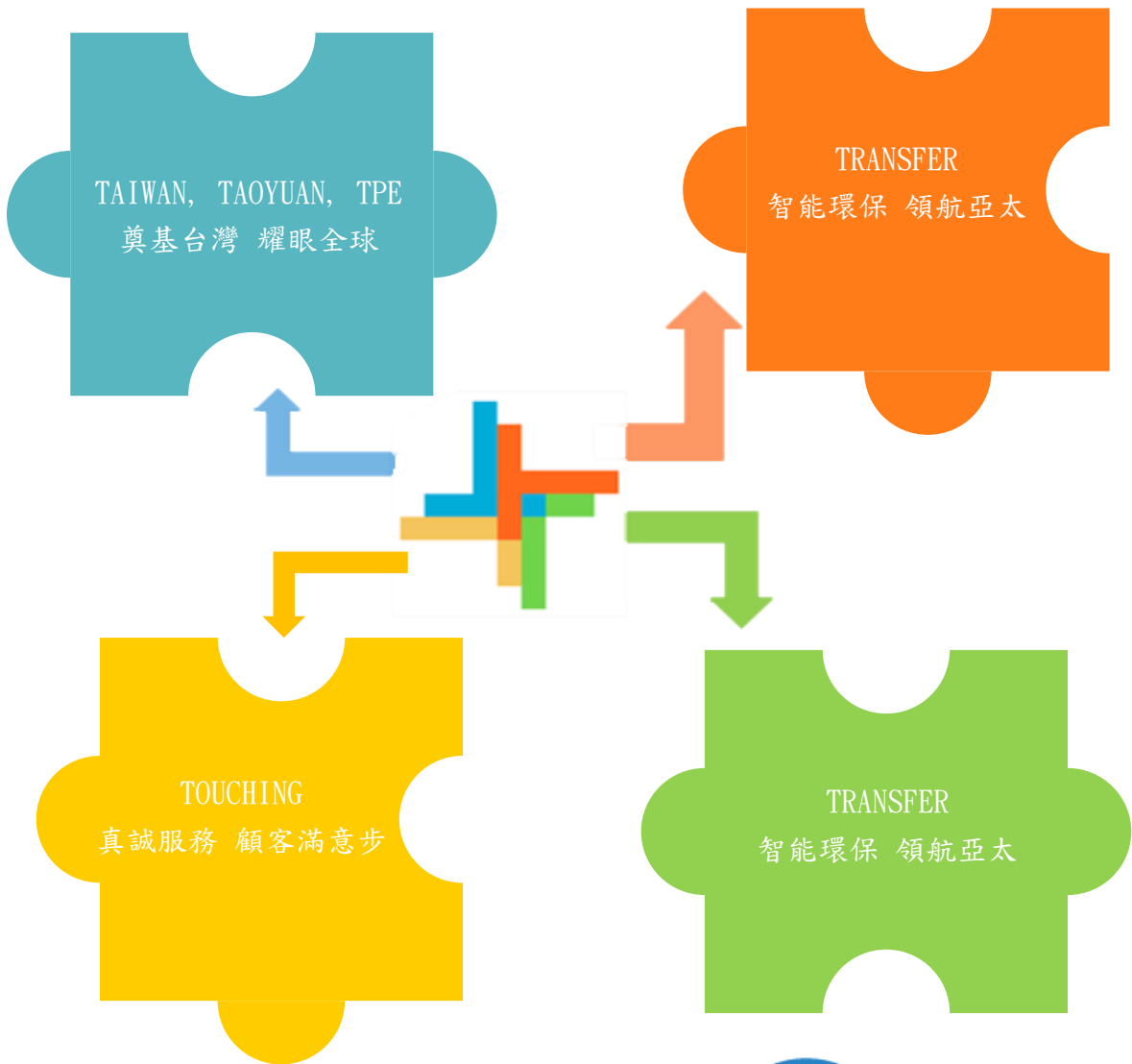
四、企業發展



圖（三）中華航空的飛機

五、企業識別

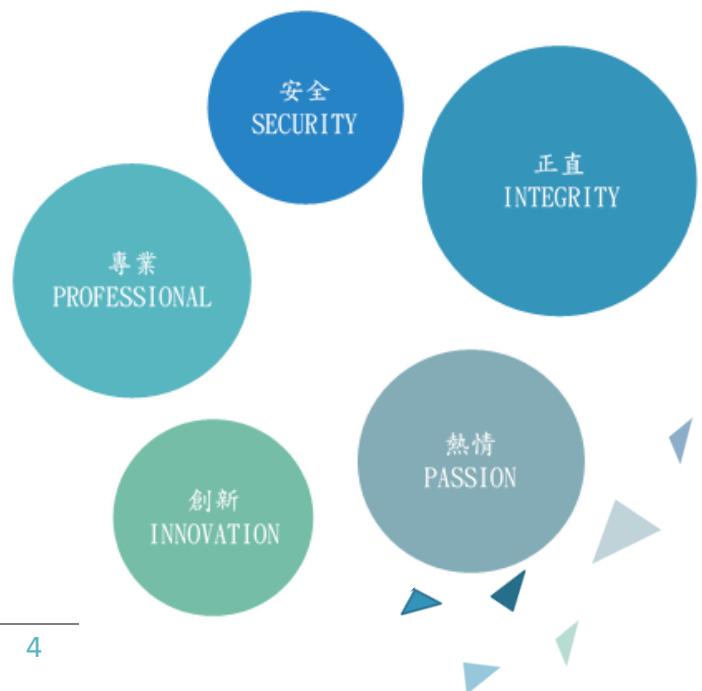
桃園機場企業識別中四個"T"交匯融合，呈現經緯線與多元、精彩的意涵，表達桃園機場四通八達及航運樞紐之意。



貳、經營理念

一、核心價值 CORE VALUES

機場公司秉持「安全、正直、專業、創新、熱情」五大核心價值，作為穩固經營的基石，全力向前衝刺。



二、SWOT 分析

1. 地理位置優越，可以快速連結亞洲主要城市的運輸機能
2. 便捷的交通系統
3. 服務品質受國際肯定

1. 俄羅斯機場開闢
2. 中國經濟活動蓬勃發展
3. 香港、新加坡、泰國等亞洲國家的民航超越桃機
4. 桃園觀音外海將蓋離岸風機



1. 兩岸不通
2. 設備老舊
3. 航空法規跟不上時代
4. 腹地狹小

1. 積極參加全球性的機場評比
2. 一、二航廈結合台灣文化
3. 結合交通、物流、高科技、快展、觀光、居住
4. 搭配海空雙港結合桃園市集北臺地區優勢產業連結發揮「前店後場」效應

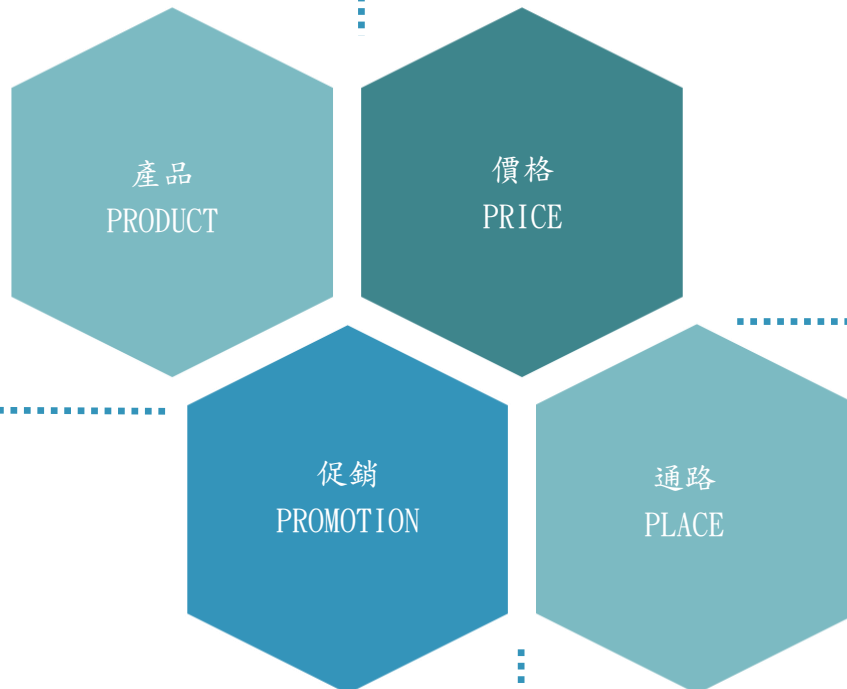


三、4P 分析

1. 飛機型號
2. 航空路線
3. 工作人員服
4. 航空時刻表務

中華航空的價格也較其他航空的價格比起來較有彈性，但價格比其他航空貴，影響票價得有：

1. 起飛時間
2. 艙等
3. 旅客身分
4. 通路（機場櫃檯、旅行社、網路購票）



1. 推出離峰定價、短期促銷
2. 優惠活動
3. 特別機型（HELLO KITTY 彩繪機）
4. 機上免稅品

優點：突破地利限制，節省成立銷售據點的龐大成本及人事
缺點：旅行社的佣金是龐大費用

參、參訪介紹

一、裝置藝術

✧ 飛翔的羽翼

在手扶梯間隨風搖擺，讓人彷彿與作品靠近，然後分開，這樣的觀景過程正是機場每天發生的起飛、降落，與大大小小的離別。



圖（四）飛翔的羽翼

✧ 複合緯度

以「複合」為創意發展點，象徵未來飛行器的機動性，呈現未來的漂浮力學模式。



圖（五）複合緯度



圖（六）複合緯度

二、玩藝大街

✧ 玩藝大街也是桃園機場目前最有特色的一個區域，牆面還裝飾著大大小小各式傳統糕餅模具、立體彩繪、人力車，走到裡面就像來到台灣傳統老街，非常的有意思，會情不自禁地想拍照呢。



圖（七）老街式走道



圖（八）立體彩繪



圖（九）人力車



圖（十）糕餅模具牆

三、候機室

◇ 太魯閣風 (trip To Taroko)

椅子仿石頭設計，周邊搭配蟲鳴鳥叫的聲音，地板畫分的水流，讓地面的兩緣成了峽谷，旁邊是東西橫貫公路入口，充滿藝術感的自然觀景設計值得一訪。



圖 (十一) 太魯閣風休息區



圖 (十二) 平溪天燈休息區

◇ 平溪天燈

以台灣平溪天燈祈福及許願竹的設置，呈現台灣在地極具特色的傳統活動。設有木造老屋與傳統郵筒等佈景，營造山城的歷史足跡與復古氛圍。平溪天燈也被 Discovery 評選為世界第二大夜間嘉年華。

肆、未來展望

為因應未來桃園航空城建設所增加的繁忙，及提昇桃園機場競爭力的需要，將建設第三航廈，讓桃園機場年旅客服務量將可再增加 2,000 萬旅客人次，大幅提升臺灣航空產業鏈發展。同時，開展第三跑道先期規劃作業，為桃園機場未來的作業量能預先紮根。

未來，機場公司不僅配合政府公共政策推動「桃園航空城計畫」，全面推動各項新建工程計畫，並持續導入更創新的科技應用，以智慧化服務提升旅客滿意度；更積極推動「機場服務聯盟」，橫向串聯政府機關、航空、地勤、清潔、保全及各種商業夥伴，讓機場公司成為內部溝通平臺，共同提供旅客優質的服務能力，推動桃園機場成臺灣連接世界的門戶機場，帶動臺灣不斷向前。



圖 (十三) 第三航廈的模擬圖

伍、心得報告

◇ 28 彭美琪



這次的職業參訪是第一次去桃園機場，所以機場的每一個地方都令我大開眼界。現在的第二航廈有了自助行李托運，比起人工不但省了時間也多了經濟效益。我也在觀景台看到原本在天上渺小的飛機竟然這麼大！令我驚嘆。之後導覽姊姊也很專業的介紹了每個航空公司的行李重量規定和出境大廳左右兩側的自助報到區如何使用，讓我學到不少的常識。我們也有搭乘往返第一及第二航廈的電車，非常方便。最後我們進了管制區，原本我以為裡面很小，因為是管制區，但裡面完全顛覆我的想像，裡面非常的大，而令我印象最深刻的是裡面的自助通關區的語言竟然多達 40 多種語言，連提示的

燈都是 LED 的，它兼備考慮了旅客的需求及環保的概念，是桃機展現標竿化及自動化的設備。在離開前，我們參觀了以平溪天燈為主題的候機室，結合當地文化展現桃機的在地化，讓更多人認識台灣。最後，我很開心能夠參加這次的職業參訪，看到了平常進不去的管制區，希望以後我有機會可以出國，增廣我的見聞。



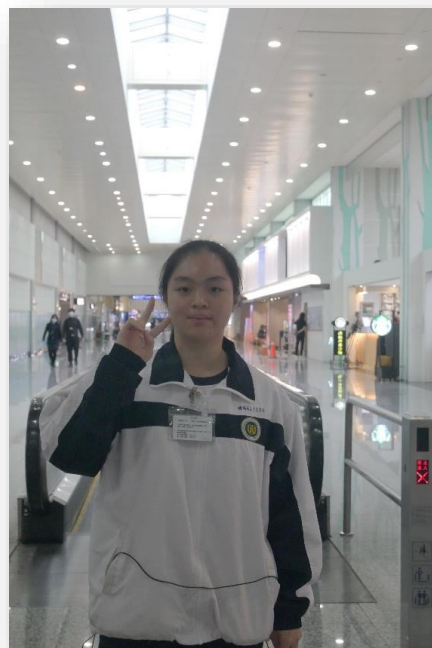
☆ 33 廖鈺雯



這次參訪是我第三次到機場，但我前兩次都茫然無知，什麼報到處、登機處、免稅店，我都不知道是什麼，連有裝置藝術、吃東西的地方我也渾然不知，因為我的機場體驗年紀小不懂事也太混亂了，我踏進機場都是跟著爸媽的腳步走，還因為機票問題報到時搞錯，甚至延遲，航班沒了，又要在付一筆錢買機票搭下一航班，報到好後要安全檢查，結果因為媽媽的名字跟逃跑移工的名字撞名，而耽誤很多時間，檢查完後時間已經快到登機時間，我們趕緊去找登機門，因此沒吃到什麼，也沒逛到機場，真的是很不愉快的體驗，所以我想學會自助報到，查了下看到有網路報到、手機報到

和自助報到機，讓我可以快速辦完手續也不會搞錯，之後的時間可以去做我想做的事。

這次的參訪雖然腳步挺快，但可以好好的看、聽人解說，認識很多我不知道的事物，也問了我不知道怎麼進入的貴賓室，我聽到的瞬間，我以為只有有錢人、明星才可以使用，不過沒想到有免費貴賓室體驗空間，雖然要額外付費，但淋浴間、哺乳室這些可以使用，如果之後有機會可以出國、或到哪個航空服務，我想都不會那麼陌生了！



◇ 20 范怡文



一開始聽到是要去機場參訪時我相當的期待，因為我只去過機場一次，這次終於迎來了第二次。這次去了之後我發現了，現在機場好方便，有許多自助的東西，省去了一些人工複雜的流程，尤其是自動通關，本來是要排隊，然後由人工檢驗的，現在特別的方便，只要申請過後，之後每次通關只要短短的十幾秒，特別省時，這讓我見識到了台灣科技的進步。再來就是玩藝大街，裡面融合了一些老街的設計，還有彩繪牆，尤其有一面牆我很喜歡，上面都是傳統糕餅的模具裝飾我特別喜歡這種風格，很想把它當背景拍一張照，可惜時間不夠，只能繼續往下個地點移動，再來我們進到通關後的地

方，看見了免稅商店，在往內走就到了以太魯閣、平溪為主的候機室，這些主題可以讓外國旅客更了解台灣，能夠推動一些觀光的人潮。

這次去機場我看見了很多也學了很多東西，可惜的是因為疫情機場空蕩蕩的，沒辦法感受機場原本熱鬧，也沒辦法聽到各種語言及文化的交流，雖說這是我第二次去，這卻是我第一次好好的了解機場內的人、事、物。





陸、工作分配

人員	工作項目
彭美琪	內容紀錄、資料找尋、重點整理
范怡文	美編設計、彙整資料、照片拍攝
廖鈺雯	資料找尋、重點整理



柒、資料來源

台灣鐵道暨國土規劃協會（2011）。優勢與劣勢的遷移—從航空發展談機廠區位。2020年11月9日，取自 <https://reurl.cc/D6pGEQ>

發展優勢潛力。2020年11月9日，取自 <https://reurl.cc/Z7oj46>

桃園國際機場。2020年11月9日，取自 <https://reurl.cc/0qo9n9>

《桃園新景點》桃園第二航廈觀景台·最新最美觀景台.玩藝大街，把老街都搬進來了。2020年11月9日，取自 <https://reurl.cc/n0M518>

臺灣桃園國際機場。2020年11月9日，取自 <https://reurl.cc/Ldob5x>

Eating（2019）。五分鐘搞定！桃園機場自助報到、行李自助託運、到府宅配完整教學！2019最新出國省時免排隊！。2020年11月9日，取自 <https://reurl.cc/6lRaq6>

離岸風機威脅飛安 桃機第三跑道難產？。2020年11月18日，取自 <https://reurl.cc/Q8QQ20>

桃園機場南北觀景台：天空之城與玩藝大街 餐廳、便利商店、青年旅館價格、營業時間、位置分享。2020年11月18日，取自 <https://reurl.cc/PYR024>

采盟免稅店 DUTY FREE。2020年11月9號，取自 <https://dutyfree.tasameng.com.tw/>