**國一1班主管與行員買賣單據心得**

**經理:** 經過一週的實習，讓我了解買賣單據該如何填，也認識了平常看不到的銀行內部運作，雖然不是在真的銀行裡實習，但是收穫也良多，也讓我知道經理是一個銀行的核心人物，而且要用最謹慎的態度來做最後的檢查，一旦被發現錯誤，就是經理的疏忽了！

**副理:** 經過這次的實習，讓我們更了解銀行的程序，並且讓我們未來需要實習的時候，能很快的就熟悉這一切。

**襄理:** 我負責檢查行員交過來的行單，怕整個程序亂掉，挺提心吊膽的，不過挺好的。

**行員1(邱宜萱)：**在這一個星期的實習之後，我學到了許多銀行辦理的步驟，儘管我是負責輸入電腦，卻也順便了解到水單該怎麼填寫，還有如何看本日匯率，雖然中飯要飛快解決，但我上了寶貴的一課。

**行員2(徐承筠)：**雖然在實習銀行做行員的工作並不容易，但是累積了很棒的經驗，也有了一個很棒的學習機會!

**行員3(徐湘晴)：**雖然一開始不是很上手但是經過幾次之後就知道怎麼處理了 而且這個機會是很難得的。

**行員4(鄭心亞)：**在實習銀行中發現行員的工作其實還蠻複雜的，不過有這些經驗的話，之後如果有在銀行工作的話會更得心應手。

**行員5(胡凱云)：**之前以為在銀行工作很輕鬆，擔任行員後才發現沒那麼容易，這次的實習給我一個寶貴的經驗。

**行員6(楊靜螢)：**在實習銀行裡，我學到很多有關匯率的東東，雖然不懂怎麼用，但其實還蠻好玩的!!早點了解早點進入狀況，比較好!希望下次還有機會!

**資料收集員(呂怡萱):**經過這次的銀行實習，我學會了看匯率表和如何服務顧客，告訴他們要怎看匯率表，也從中了解銀行的工作，讓我獲益良多。

**資料檢查員(陳昱廷):**我覺得檢查員是工作最輕鬆的，而且可能是學新東西的關係，超好玩的啦!

**迎賓員(卓聖翔)：**還不錯，讓我先從最基本的開始學起， 先了解怎麼服務客人，並了解客人的需求， 這次的銀行實習太讚啦!

**國一1班顧客買賣單據心得**

**C組組長(邱鈺雯)：實習銀行讓我學會如何看外匯，並瞭解如何適當的運用手邊的金錢。真實的模擬銀行的營運，讓我更加瞭解銀行的運作。**

**組員(邱裕暄)：實習銀行讓我們學到一些銀行的工作和一些買賣匯票的知識，不僅只是讓我們了解，還讓我們實作，來更加了解所有流程。**

**組員(張婷媛)：經過了這次的實習，我們不僅學到了怎麼看匯率表，還學會了怎麼填各種單子，是一個很棒的經驗。**

**組員(許芷芸)：我覺得實習銀行很有趣，尤其是模擬外匯買賣的部分，讓我學習到如何操作及看匯率變動表。**

**組員(郭懿賢)：在實習銀行這禮拜，讓我懂得看外匯，把台幣換成美金，……在這禮拜裡像真的去銀行一樣，還不錯，希望還有下次。**

**組員(廖宇萱)：〝實習銀行〞讓我們學會了看匯率，也知道銀行如何操作!這是一個很特別的經驗!希望下次還能舉辦。**

**國一1班 實習外匯活動照片**

**顧客買賣活動照片:**

銀行團隊照片:

***國立中壢高級商業職業學校***

**102學年度第一學期**

**外匯存款實習報告與心得**

**班級:國一一**

C:\Program Files\Microsoft Office\MEDIA\CAGCAT10\j0222015.wmf

C:\Program Files\Microsoft Office\MEDIA\CAGCAT10\j0222021.wmf C:\Program Files\Microsoft Office\MEDIA\CAGCAT10\j0222019.wmf

**國一1班實習銀行工作分配表**

1. 銀行(12人)

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **職稱** | **座號** | **學生姓名** | **職位內容說明** |
| **經理** | **11** | **王翊庭** | 1﹒負責提醒、召集該班完成職務與分組表  2﹒實習前一週國貿實務課為職前訓練，由經理帶領全員到實習銀行  3﹒維持一週實習秩序與點名  4﹒完成班上主管與行員桌排  5﹒算出全班外匯綜合存款總餘額  6﹒指導下週實習班級之經理 |
| **副理** | **40** | **蔡馨慧** | 覆核行員作業有無錯誤 |
| **襄理** | **19** | **林紫柔** | 覆核行員作業有無錯誤 |
| **行員1 (兩人一組)** | **20** | **邱宜萱** | 1﹒收取存取款憑條  2﹒填寫買賣匯水單  3﹒登錄電腦，算出各組餘 |
| **行員2** | **24** | **胡凱云** | 同上 |
| **行員3** | **25** | **徐承筠** | 同上 |
| **行員4** | **26** | **徐湘晴** | 同上 |
| **行員5** | **38** | **楊靜螢** | 同上 |
| **行員6** | **41** | **鄭心亞** | 同上 |
| **迎賓員** | **2** | **卓聖翔** | 門口喊〝歡迎光臨 〞，與給顧客號碼牌 |
| **資料 收集員** | **13** | **呂怡萱** | 1﹒每日上網台灣銀行印出前一天收盤外匯匯率表與當日外匯匯率表交給6位行員與作業主管共8份，並交一份給科主任與自己保留一份  2﹒並利用中午12：20分至實習銀行牌告外匯匯率表 |
| **檢查員** | **36** | **陳昱廷** | 確認當日掛牌匯率表與銀行員的匯率表無誤 |

1. 顧客(6人一組)

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **職稱** | **座號** | **學生姓名** | **職位內容說明** |
| **A組組長** | **1** | **李畇霆** | 1﹒於週一至周五中午進行買賣匯(每人至少買賣外匯3次以上)  2﹒填寫存取款憑條  3﹒最後由組長收集組員外匯存款存摺，算出整組總餘額 |
| **組員** | **3** | **林廷恩** |
| **組員** | **5** | **范竣評** |
| **組員** | **6** | **唐善傑** |
| **組員** | **8** | **黃俊棋** |
| **組員** | **9** | **楊謹謙** |
| **B組組長** | **16** | **沈珮芸** | 同上 |
| **組員** | **10** | **王少妘** |
| **組員** | **12** | **王韻筑** |
| **組員** | **14** | **李圓如** |
| **組員** | **15** | **李圓竹** |
| **組員** | **21** | **邱逸珊** |
| **C組組長** | **23** | **邱鈺雯** | 同上 |
| **組員** | **22** | **邱裕暄** |
| **組員** | **30** | **張婷媛** |
| **組員** | **33** | **許芷芸** |
| **組員** | **34** | **郭懿賢** |
| **組員** | **39** | **廖宇萱** |  |
| **D組組長** | **35** | **陳雨濃** | 同上 |
| **組員** | **18** | **林羿君** |
| **組員** | **27** | **翁琬茹** |
| **組員** | **31** | **梁巧伶** |
| **組員** | **32** | **許怡婷** |
| **組員** | **37** | **馮俞欣** |
| **E組組長** | **29** | **張倚菱** | 同上 |
| **組員** | **28** | **高佩汝** |
| **組員** | **17** | **汪珈玟** |
| **組員** | **7** | **程駿** |
| **組員** |  |  |
| **組員** |  |  |