

第二章 電腦設備與網路

第五節 館藏查詢系統

5.1 資源概述

館藏查詢系統所指的概念從線上公用目錄（Online Public Access Catalogue，OPAC）而來。讀者可以通過網路（目前多以網頁作為介面）實現圖書的查找和借閱。

館藏查詢系統，最常見的查找方式包括：書名檢索、作者檢索、ISBN 檢索、年份檢索、出版社檢索。還有一些不常用，但十分重要的檢索方法：分類法檢索、導出詞檢索、叢書檢索、套書檢索等，以及上述檢索條件組合進行的複雜檢索。

目前新的館藏查詢系統設計仿照搜尋引擎的搜索方式，以包含全部書目內容「關鍵詞」作為預設的搜索方式。

5.2 基本應用

上一節提到，資料庫系統要提供「方法」，讓使用者操作「圖書資訊系統（資料庫）」，目前大多由系統提供「網頁」，您如果連到該圖書館之後，再找找「館藏查詢」的頁面，就可以開始用了喔～

	<p>以羅東高中圖書館館藏查詢頁面為例 http://120.101.70.35/webopac/Default.aspx</p> <p>從頁面可以發現，使用者可以選擇針對某個「屬性」去查詢，例如作者、出版社</p>
	<p>以國立台灣師範大學圖書館查詢頁面為例 http://www.lib.ntnu.edu.tw/</p> <p>貼心的查詢系統讓您直接在輸入的文字盒填上關鍵字即可，不用特別選「欄位」</p>

1. 查詢館藏

各家系統查詢方式不一樣，如果找不到館藏的話別急著放棄，換個方式也許就找到了。例如我們確定有一本書叫「與成功有約」，用「有約」到師大圖書館查詢。



有約

請在文字盒輸入後按下「放大鏡」圖案

- 有系統的除錯練習對程式設計初學者除錯學習的影響 / 吳佳嫻撰: ◆
- 有紀律的孩子更優秀: 德國王宮中學校長的教育心得 / 班哈德.畢博(Bernhard Bu: ◆
- 很抱歉，您查詢的字元應在這，但找不到相符的資料，請改用關鍵字查詢，謝謝！
- 有组织犯罪研究 中国大陆黑社会(性质)犯罪研究 第一卷 / 何秉松: 電子書

竟然.....沒有?! 不過系統貼心的提醒我們改用「關鍵字」搜尋

檢索點: 關鍵字 關鍵字: 有約 限制可取得館藏
排序選項: 標題 排序 查詢
961 結果查獲. 排序依照相關性 日期 書名.

1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 11 ... 81 下一頁

關鍵字 (1-12 之 961)

Most relevant titles 條目 1-94

- ☆☆☆☆☆ 與成功有約 [電子資源]: 高效能人士的七個習慣 / 史蒂芬.柯維(Stephen R. Covey)著; 顧淑馨譯柯維 (Covey, Stephen R.) 臺北市: 遠見天下, 2017[民106] [相關連結](#) 2017
- ☆☆☆☆☆ 與成功有約: 高效能人士的七個習慣 / 史蒂芬.柯維(Stephen R. Covey)作; 顧淑馨譯柯維 (Covey, Stephen R.), 1932-2012 臺北市: 遠見天下文化, 2017 [預約](#)

館藏地	索書號	條碼	處理狀態
總館5F書架	177.2 310(5)	BM0731879	到期 09-29-18

改用關鍵字搜尋之後，也確實找到「與成功有約」這本書。

同樣的方法，搜尋羅東高中圖書館在文字盒當中一樣輸入「有約」兩字，然後按下「放大鏡」。

全部館藏 特色館藏 新書通報 學科導航 個人檔案

簡易查詢 | 分類法查詢 | 進階查詢 | 本次查詢歷史 | 我的查詢歷史 | 我的書車 | 行事曆 | 協尋清單 | 書評/回應 | 書目推薦

查詢欄位

關鍵字
 書刊名/集叢名關鍵字
 集叢名
 作者關鍵字
 出版者關鍵字
 ISSN/ISBN
 條碼號/登錄號
 標題關鍵字
 索書號

館藏查詢(OPAC) 聯合館查詢

任意 精確 開頭相同 完全相同

查詢範例說明: 書刊名關鍵字 輸入欲查詢之字詞全名或部份, 查詢範圍包括書刊名、作者、叢書名/標題。建議如全名是『哈利波特』一書, 輸入『哈利』或『波特』均可快速查獲此書。不建議輸入『利波』或『特』, 這樣可能導致查詢筆數過多且耗費系統資源與頻寬。超過500筆僅列前500筆, 須請您縮小查詢範圍。

羅東高中圖書館可以找到書。

全部館藏 特色館藏 新書通報 學科導航 個人檔案

簡易查詢 | 分類法查詢 | 進階查詢 | 本次查詢歷史 | 我的查詢歷史 | 我的書車 | 行事曆 | 協尋清單 | 書評/回應 | 書目推薦

查詢條列數:13 每頁:50 總頁數:1頁 當前第1頁

◀◀ 首頁 ◀ 上一頁 下一頁 ▶ 尾頁 ▶▶

<input type="checkbox"/>	題名	作者/出版者	出版年	資料類別	館藏地(已外借/總數)	索書號	瀏覽次數
	與玉山有約: 樂在成長, 活出當代/	陳,幸慧/九歌,	2012	圖書	本館 2F(0/1)	855 8754-2 2016印刷	1
	與未來有約: 年輕的你將面對的6個關鍵決定	柯維/天下遠見出版	2007	圖書	本館 3F(0/1)	177.2 856	4
	與成功有約	柯維/天下遠見出版	2005	圖書	本館 3F(0/1)	177.2 856	0

但千萬不可據此批評「某圖書館查詢介面」之好壞, 畢竟兩者館藏量不同, 查詢的設計也要調整, 不然一次搜尋成千上萬的結果, 讀者也會感到困擾。再舉一個例子, 以 ISBN「9789866873485」查找, 以羅東高中的系統為例, 查詢欄位選擇「ISSN/ISBN」, 然後在文字盒當中輸入「9789866873485」。

查詢欄位

- 關鍵字
- 書刊名/集叢名關鍵字
- 集叢名
- 作者關鍵字
- 出版者關鍵字
- ISSN/ISBN ✓
- 條碼號/登錄號
- 標題關鍵字
- 索書號

選擇書目類型

- 全部館藏資料
- 圖書資料
- 視聽非書資料
- 期刊資料
- 電子資源

館藏查詢(OPAC) 聯合館查詢

✓

🔍

任意 精確 開頭相同 完全相同

查詢範例說明: 例1:13碼完全輸入9789573323570或978-957-33-2357-0例2:檢查碼可不輸入:978957332357或957332357 均可查獲『哈利波特:死神的聖物』一書

今日熱門關鍵字

歷史熱門關鍵字

可以找到 INK 印刻出版社的「玄奘西遊記」一書。

	題名	作者/出版者	出版年	資料類別	館藏地(已外借/總數)	索書號	瀏覽次數
	玄奘西遊記	錢文忠/INK印刻出版	2007	圖書	本館 3F(0/1)	229.3413 8564	1

2. 查詢之後判讀與使用

點選其中一本書，一般系統都能顯示書籍基本資料。

Back [簡目格式](#) [CMARC](#) [MARC21](#)

<p>ISBN/ISSN 986-417-493-2;精裝:新台幣320</p> <p>集叢名 天下文化心理勵志系列:302</p> <p>題名 與成功有約/史蒂芬·柯維(Stephen R. Covey)著;顧淑馨譯</p> <p>資料類別 圖書</p> <p>作者 柯維 顧淑馨 CoveyStephen R</p> <p>出版者 天下遠見出版 太和圖書總經銷</p> <p>出版年 2005[民94]</p> <p>版本項 第五版</p> <p>稽核項 276面:圖;22公分</p> <p>分類號 177.2</p> <p>語文別 chi</p>	<p style="text-align: center; background-color: #e0e0e0;">書目封面</p> <p style="text-align: center;"> (Book Link) (GoogleBook Link) </p> <p style="font-size: 0.8em;">本館相似書目還有以下 相似度 100% 75% 50% 25%</p>
---	---

再請讀者依據先前學過的「登錄號」、「索書號」等觀念，搭配實際圖書館的「館藏配置」，找到這本書。

查詢條列數:1 每頁:25 總頁數:1頁 當前第1頁 ◀首頁 上一頁 下一頁 尾頁▶

登錄號	索書號	館藏地/館別	現況/異動日	館藏類別	預約	預約次數	借閱次數/天數	評論/回應
54581	177.2 856	3F/本館	在架上/2016-10-24	圖書	預約中(0)人 預約	0	1/21	0/0

查詢條列數:1 每頁:25 總頁數:1頁 當前第1頁 ◀首頁 上一頁 下一頁 尾頁▶

如果書本不在架上的話，該怎麼處理呢？

- (1) 附近書架找看看，或是附近的還書車（還書箱）
- (2) 是否已經被讀者外借？
- (3) 如果已經被其他讀者外借，能否預約？預約之後，什麼時候能取書呢？
- (4) 或是，你可以參考同類其他書籍
- (5) 詢問館員

5.3 其它常用功能

1. 動態資訊

隨著讀者使用、館藏新增，館藏查詢的頁面會產生一些動態的資料，隨著登入時間不同會有不同的內容，同學透過這些資訊，可以瞭解圖書館新進館藏，或是現在流行的圖書，或是同學關心的議題，建議觀察這些區塊：「新書公告」、「借閱排行榜」、「熱門館藏」。

(1) 新書公告

由於館藏查詢系統會連接到「編目系統」的資料，當新進圖書編目入藏之後，館藏查詢頁面就有可能會提供「新進圖書」的訊息，不過每間圖書館政策不同，也許新書要先辦理新書書展，暫不外借。



畫面擷取自國立台灣大學圖書館，擷取時間：2018.06.12

(2) 借閱排行榜

如果館藏查詢系統連接到「流通系統」的資料，隨著讀者借閱、圖書流通，系統就可以統計最常被借閱的館藏，館藏查詢頁面就有機會提供「借閱排行榜」的訊息，不過每間圖書館政策不同，也許資料每週或是每個月才統計一次。

2017年中文圖書借閱排行榜

資料統計時間：2017/01/01~2017/12/31

2017年中文圖書借閱排行榜

排名	書名	次數
1	費曼物理學講義. II. 電磁與物質 /	236
2	解憂雜貨店 /	219

畫面擷取自國立清華大學圖書館，擷取時間：2018.06.12

(3) 熱門關鍵字

上一節讀者在「文字盒」輸入的查詢資料，累積下來，系統會記錄輸入的次數，提供「熱門關鍵字」，原理類似「借閱排行榜」的原理，從熱門關鍵字可以發現最近流行什麼？同學關心什麼？



畫面擷取自高雄市立圖書館，擷取時間：2018.06.12

2. 讀者專區

上述的查詢功能不需要帳號密碼，所以一般網路上的使用者會存取到相似的內容，建議讀者「登入」系統之後，享受讀者專屬的服務，登入的帳號密碼請您洽詢館員。

以羅東高中圖書館為例，讀者登入館藏查詢系統之後，以下面四點最常使用：

- (1) 目前借閱記錄，線上續借。
- (2) 預約/察看自己預約的圖書。
- (3) 罰款/停權/尚未歸還的圖書。請同學多留意自己「犯規」的地方，若未還清圖書或罰款可能不能完成畢業流程喔。
- (4) 變更帳號密碼等設定

其餘服務則看各校是否提供，例如線上推薦圖書，或是場地預約等。

5.4 館際查詢

當學校圖書館沒有這件館藏的時候，同學應把眼光放到校外，看看別的學校有沒有這本書，如果有的話，您可以 a.申請館際互借、b.到該圖書館閱覽。如何查詢其他學校的館藏呢？a.到該學校的查詢系統檢索，重複 5.2 所習得的方式、b.透過聯合目錄。

1. NBINet 全國圖書書目資訊網

NBINet 聯合目錄 (<http://nbinet.ncl.edu.tw/>) 目前包括國家圖書館及 80 餘所合作館館藏書目資料，還是以「與成功有約」為例：



NBINet 查詢頁面，擷取時間：2018.06.12



NBINet 查詢結果，擷取時間：2018.06.12

初步觀察，有 30 間大專院校圖書館收有這本書。由於宜蘭地區高中職還沒有聯合目錄（截至 2018.06），所以建議同學連往鄰近學校查詢，例如我在蘭陽女中圖書館找到「與成功有約」這本書。

開始檢索			
*書名 (ti):	與成功有約		
*ISBN (bn):		*出版社 (pr):	
*作者 (au):		*叢書名(集叢項) (se):	例：九歌
*標題 (su):		*條碼類 (oldaccn):	不分類
*來源 (source):	例：(張芳枝)，找出此人捐贈書籍	*中國圖書分類號 (cc):	例：820(中國文學)。
*註解 (note1):	例：(公播)，找出註解公播版的影片		

第 1 ▾ 頁 / 共 1 頁 (每頁 50 筆，共 17 筆)

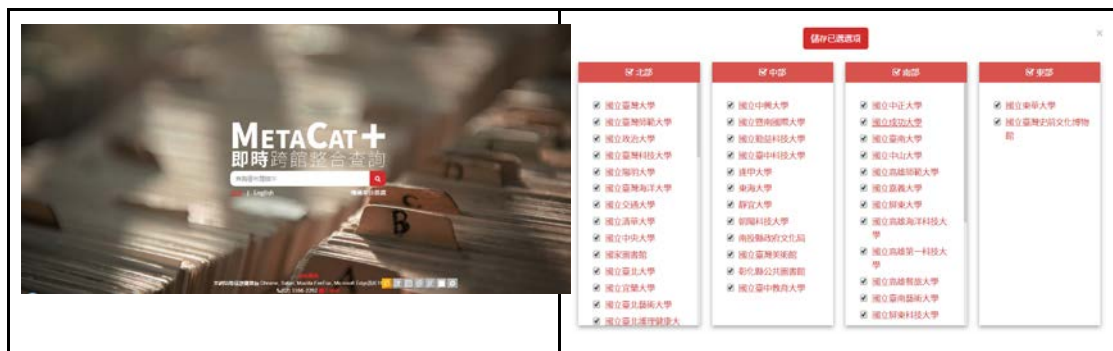
序	書名	作者	出版社	種類	圖書分類號	ISBN	架號	登錄號	條碼號	地點	狀況	建檔日	備註
(1)	麗人 系列	韓雅琪	希代	小說 族叢書 小說族叢書	815.7/9003234	957544665	1008929	013301	A.000619	二樓	在館內	1994-06-23 00:00:00	
(2)	與成功 系列	柯維史蒂芬 (covey,stephen r.) 顧淑慧	天下文化	心理勵志	177.2/4254	957621461	1022331	032086	A.034143	三樓	在館內	1999-01-18 00:00:00	

蘭陽女中館藏查詢系統結果，擷取時間：2018.06.12

假如同學真的在你的學校找不到你要的書，也許可以去鄰近學校找看看，在對方開放的時間，入館閱讀。至於館際互借的部分請參閱相關章節。

2. 即時跨館整合查詢

另外介紹「即時跨館整合查詢」(<http://metacat.ntu.edu.tw/>)，請同學參考使用，操作方式雷同，在此不贅述。



5.5 預期成效

1. 學生學會如何在圖書館網站中找到館藏查詢系統的頁面
2. 學生學會如何使用館藏查詢系統
3. 學生能依據查詢的結果判斷後續的活動