

運用 SWOT 分析理論探討臺灣新住民子女之學習成就

投稿類別：商業類

篇名：

運用 SWOT 分析理論探討臺灣新住民子女之學習成就

作者：

莊蕙如。國立中壢商業高級職業學校。商業經營科二年三班

葉籽宏。國立中壢商業高級職業學校。商業經營科二年三班

指導老師：

陳柏臻 老師

壹●前言

一、研究背景與動機

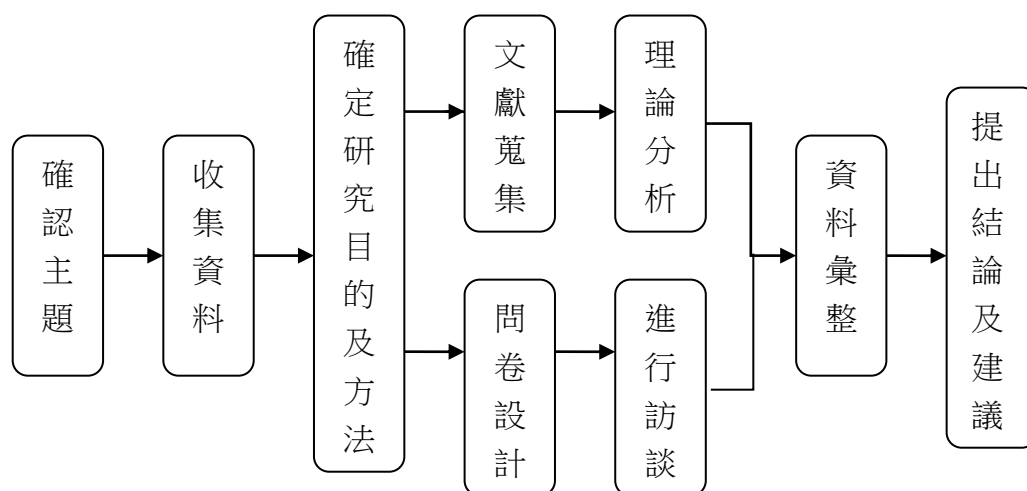
在台灣新生兒中，每 7.7 個孩子就有一個是新住民之子。根據內政部統計，截至民國 101 年 1 月底，我國外籍配偶數達到 15 萬 1077 人，若加上陸籍配偶，高達 46 萬 279 人。在出生率低迷的現代社會，新台灣之子的出生率卻不斷攀升，每 7.7 個新生兒就有一位是外籍配偶所生，未來這項比例將可能持續增加。而臺灣大學社會工作系教授陳毓文針對國內東南亞新住民家庭十到十五歲青少年子女，進行調查研究，發現新台灣之子「同儕適應」比較差，而在校學業方面，與一般學生並沒有顯著差異，新住民學童的學業表現有前三名，也有最後一名，但坊間卻有混血兒比較聰明的傳言。而在台北的注音會考中，新住民子女的分數在平均之下，但新住民子女到了高中他們是否仍會有學習上的困擾以及學習成就是否在同儕中略遜一籌？我們將以新住民子女為主角，探討其學習成就。

二、研究目的

- (1) 了解新住民子女在台的生活及學習成效
- (2) 運用 SWOT 分析探討新住民子女的學習成效問題
- (3) 研擬 SWOT 交叉分析矩陣策略以提供給相關教育單位作為參考

三、研究流程

本研究之流程圖如圖一所示：



圖一、研究流程圖

貳●正文

一、SWOT 分析與 SWOT 矩陣

SWOT 分析是由 Steiner 提出的一種情境分析。SWOT 分析由優勢〈Strengths〉、劣勢〈Weakness〉、機會〈Opportunity〉、威脅〈Threats〉四個英文單字的字首組成。能有效分析企業的內部因素的優勢與劣勢和外部環境的機會與威脅。而 Weirich 於 1982 年提出，將內部之優勢和劣勢與外部之機會及威脅等相互配對，利用最大之優勢和機會及最小之劣勢與威脅，研擬出適當的因應策略。配對後的策略型態分為四種。(一) SO：Max-Max 策略：此策略系指將內部的優勢與外部的機會配合，創造最大的效果。(二) ST：Max-Min 策略：外部的威脅無法短時間內改變，利用內部的優勢採取相對應的策略，將外部威脅的傷害降到最低。(三) WO：Min-Max 策略：把握外部可遇不可求的機會改善內部的劣勢，創造出有利於自身的環境。(四) WT：Min-Min 策略：自身的劣勢若碰上外部的威脅造成的傷害往往是最大的，如果能將自身的劣勢減少，避免外部威脅，才不會將局面朝向負面方向發展。

二、學習動機理論

所謂的學習動機是指引起學生學習活動，維持學習活動，並且導使該學習活動趨向於教師所設目標之內在心裡歷程（黃鈺雯，2004）。學習動機支配著學習行為，說明想學什麼、是否想要學習及喜歡的程度，或是朝向、維持既定目標的學習心路歷程。學生常會說：「我很想念把書念好，可是一直沒有興趣。」，或是說：「我對讀書沒有興趣，所以成績不好。」顯然受到學習動機的影響。凱勒（J. Keller）在 1983 年提出 ARCS 動機模式，主要探討學生學習的四個動機面向。ARCS 指的是 Attention（注意）、Relevance（相關）、Confidence（信心）、Satisfaction（滿足）四個要素，強調引起學習者的動機必須配合此四要素的運用，才能達到激勵學生學習的作用。本研究以凱勒（J. Keller）在 1983 年提出的 ARCS 動機模式，並加入吳淑娟（2005）研究發現中的家庭中父母親的關懷與支持方式與科學精神語言程式學〈NLP〉中的自我認同層級，出發探討以作為研究新住民之子的學習動機及其成就的分析基礎。此外，外在環境因素可能對學習者也有所影響。以家庭因素、經濟、社會資源為主，家庭因素包括父母親的教育程度以及關懷方式，在家中給予學習者實質和內心的支持，而間接的使學生有信心與歸屬感。

三、新住民的探討

對「外籍子女」定義為對於台灣男性與外籍女性結婚者，內政部稱為「外籍配偶」或「外籍配偶與大陸配偶」，而《台北縣政府教育局組織規程》第三條則

稱為「新住民」，而《新竹市外籍配偶生活扶助自治條例》（民 93）則稱為「外籍配偶」。而新住民所面臨的台灣環境可從幾下面向探討。

（一）政治法規面

在放寬居留限制方向，國內已研議修正「外國人停留居留及永久居留辦法」，比照外國人免簽入境給予 90 日方式，將外籍白領專業人士之離境期限由 15 日放寬為 90 日。可讓持有居留證的新住民擁有更充裕的時間申請日期的延展。而在領取國民身分方面，新住民續居住 1 年，或居留滿 2 年每年居住 270 日以上，或居留滿 5 年每年居住 183 日以上後，才可以申請定居，取得定居證後至戶政事務所設立戶籍。對於一位需要久留在台灣的外籍人士，領取身分證是十分重要的事，除了找工作較困難外其實還有許多的不便，像不能領取勞工退休金與殘障津貼、無法為自己子的孩子和配偶簽署手術同意書、保險理賠金額上限等許多的社會福利與權利都無法享有，所以領取身分證時間縮短對他們是十分有利的；而對於大陸配偶而言有困於《兩岸人民關係條例》所以無法像他國永久居民一樣順利拿取，但近期陸委會可能陸委會對此表示，近日內將把《兩岸人民關係條例》第 17 條條文修正草案陳報行政院，核轉立法院審議。修正案中，陸配取得身分證年限將有望下修到 4 年。

除了放寬外籍人士歸化條件外，也推動了多項新住民生活適應輔導計畫，使新住民們可以平穩、快速的融入在臺灣的新生活。例如，我國 94 年有設置外籍配偶照顧輔導基金，分 10 年籌措 30 億元經費，作為我國推動婚姻移民輔導與相關服務方案的基金，結合政府與民間團體的力量，辦理醫療補助、社會救助及法律服務；外籍配偶學習課程、宣導、鼓勵並提供子女托育及多元文化推廣；補助地方政府設置新住民 家庭服務中心及籌組社團；輔導、服務或人才培訓及活化社區服務。政府為了讓新住民們有更良好的生活並給予補助，而增設了此經費支出也進而有了全國新住民火炬計畫的產生。

「全國新住民火炬計畫」是在新住民子女人數高的地方設立新住民子女服務中心。各直轄市、縣（市）政府擇轄內小學新住民子女學生人數超過 100 名或超過十分之一比例者，列為新住民重點學校，補助其辦理新住民輔導志工培訓、親子生活體驗營、多元文化繪本共讀心得甄選、簡易生活母語學習、家庭關懷訪視等活動。在學校設立新移民服務中心、舉辦親子共同遊樂的活動等，不僅可以讓新移民與其子女獲得最快速且有用的幫助亦可促進親子雙方的互動降低與父母的隔閡，讓他們不再是求救無門反而更可以更善用政府給予的幫助。

（二）社會文化面

台灣除了本地文化外，還有來自各地的異鄉文化。對於路上充滿形形色色的人們與商圈中出現有異國文字的招牌到餐廳中端上的異鄉菜色，不外乎是代表臺灣已是一個多元文化的社會，並且融入我們的生活中。異國的風俗習慣都是人們需要在這充滿許多種族的社會中所要接受的事情，需要盡量避免衝突，進而達成社會文化面融合的期望。

(三) 經濟面

經濟問題是新住民子女所面臨的問題中最大的問題。一個家庭能否和諧相處的關鍵，不外乎金錢上的充裕性是十分重要的關鍵，與精神上和心理上的滿足有若大的不同，對於一位外籍配偶，在一個完全陌生的環境中，取得安全感是十分困難倘若夫家的經濟也非十分的寬裕時，在這樣的處境裡，經濟上的重擔也會落到他們的手中。因為領取身分證的條件是需要用居留時間來換取，而對於剛來的他們只能用盡自己微薄之力，以外籍傭人的身分來工作，薪水不但很少且工作量也很大，讓他們只能在基層工作，對於經濟上的提升並無很大的幫助。

五、新住民子女在台灣的情況、遭遇的問題

(一) 環境教育

常說「孩子所碰觸到的第一個社會便是家庭」，但大部分的新移民子女所處的環境並非十分的寬裕，當與父親或母親的溝通又不甚密切時，便會輸在起跑點成為他們的弱點，一般的臺灣家庭會十分注重孩子的教育總是希望自己的孩子能贏在起跑點，並時常的與他們溝通，希望能多為那涉世未深的孩子多建立些正確的觀念，但哪個為人父母的何嘗不是如此呢？所以國泰慈善基金會與天主教善牧基金會共同推動的「關懷臺灣新住民」親子共讀活動，而政府也有為此付出一些心力，像是多辦些親子一起互動的活動或是陪讀的計畫。

(二) 心理層面

許多新住民學童非常怕新住民身分被同學知道而隱藏身分，此現象常稱「隱藏身分」，怕給自己帶來困擾，甚至會有學生以「菲傭泰勞」開父母玩笑，而影響到自身對於同儕或父母的看法。臺灣包括大陸新娘、外籍新娘等新移民家庭數量龐大，外籍配偶第二代更被稱為新臺灣之子，但不爭事實是，許多弱勢新移民家庭面對下一代教育不甚重視，更常聽聞許多外配拋夫棄子、一走了之，讓這些孩子在家中沒有溫暖，不在校園的時候寧可混跡街上，進而衍生社會問題。

(三) 歧視問題

新移民配偶常被歧視為「買賣婚姻」，而新住民之子常會受到歧視觀念的影響。中世紀歐洲，人們因為對疾病預防與公共衛生的無知，把黑死病蔓延歸咎於女巫等，造成非理性的黑暗時期。二十世紀，納粹德國對猶太族群種族歧視，但在戰後世人才知集中營裡發生的慘劇。一九八〇年代末期，西德面對經濟成長趨緩、失業率攀升時，新納粹主義死灰復燃，在德境討生活的移民，又成了被攻擊的對象。回顧歷史，種族歧視往往從對族群的扭曲言論開始，先將某個族群次等化、非人化，接著，人與人之間應有的平等、尊重、友愛的文明，就不適用於這個「次等族群」。歷史殷鑑不遠，大家應該以更高的智慧、更文明的態度面對。而新移民配偶通常被歧視為「買賣婚姻」，常出現「媽媽不認識字」或是「菲傭」等等歧視的語言，而新臺灣之子對於父母的看法也大部分為其他人的歧視有樣學樣而來。陳毓文表示，應教導學童認識多元文化，學習尊重不同族群。和其他青少年相比，新臺灣之子「同儕適應」比較差，顯示學校的多元文化教育有待加強。

(表一) 新住民子女在台灣的現況、遭遇的問題

項目	問題
環境教育	1、經濟方面多屬於較弱勢的一群 2、子女與雙親溝通沒有十分密切 3、期初語言上的差異，會造成子女在語言方面啟蒙較晚
心理	1、隱藏自己新住民的身分 2、認為家中缺乏溫暖
歧視	1、社會中仍充斥著外籍新娘、菲傭泰勞等歧視字眼 2、在同儕的談話中也常會有骯髒、氣味濃郁等字眼來形容新住民

五、新住民之子的 SWOT 分析

本研究以 SWOT 分析新住民子女，如表二所示，說明如下。在優勢上，為新移民與台灣及所生之子女，不僅基因具有多樣性，所接觸的語言及文化也較為多元，所以會促使自己增加語言方面的能力。在劣勢上，新移民子女的父母（母親佔 87%），大多數是因為經濟面問題而來到台灣生活，不僅有經濟及語言溝通上有問題，更深遠可能影響其對於孩子的教育，然而父親可能因為出外工作，而缺乏與孩子間的互動，親子間的活動減少了，從父母身上學習的東西相對也會比較少，也會造成親子間的隔閡。在機會面，政府以及基金會給予的關注不在少數，例如：國泰慈善基金會和天主教善牧基金會共同推動的「關懷台灣新住民」親子共讀活動、課後輔導、學習補救等等，政府也會播補助費用予新移民子女這塊，並設立新移民服務中心使他們可以得到最迅速的幫助。在威脅面，新移民子女的同儕關係可能影響其對於未來的發展，諷刺、刻板印象及歧視新移民子女的身分，會造成他們對於社會的反感，害怕與人接觸，減少了與人們的互動，而心中的陰影將使他們走向偏差的道路，可能因而拒絕去上學而成為中輟生，成為社會問題。

(表二) 新住民之子的 SWOT 分析

S (優勢)	W (劣勢)
1・接觸的語言及文化較為多元。 2・基因較多元	1・經濟弱勢居多 2・語言溝通問題 3・新移民子女對原生父母文化認知少
O (機會)	T (威脅)
1・政府輔助的資金 2・增設新移民服務中心 3・社會中對於新移民子女的補救措施	1・他人的歧視心理 2・同儕間的壓力 3・人際關係上的刻板印象

六、SWOT 交叉矩陣策略結果

(一) SO (Max-Max 策略): 先天的優勢以及政府的政策、企業的協助。可使他們得到多方面的幫助，不僅僅能使他們的學習狀況得到改善，或許有過之而不及的可能。

(二) WO (Max-Min 策略): 部分新移民子女的語言及學習問題，期望能藉由社會以及政府的幫助，促使他們得到這方面的改善。雖然後天環境中有些不足但藉由政府及熱心社會人事及基金會得以彌補其問題。

(三) ST (Min-Max 策略): 如果能藉由多元的社會觀文化，增進與同儕間的相處及經驗，便能下降彼此的衝突，將會讓社會的問題解少許多。

(四) WT (Min-Min 策略): 家中語言上的隔閡與環境的差異，加上同儕與社會的歧視和刻板印象，使他們較無法自我肯定，學校與政府應加強多元文化的教育、陪讀、心理輔導，以降低其影響。

七、深度訪談研究

本研究的訪談方式係採個別訪談，透過逐一詢問並詳加紀錄，能比集體訪談更使受訪者得到尊重、安全感更強、內容更加深入；而以人員接觸的情況劃分，我們係以電話訪談的方式來向受訪者提出問題，更能節省交通上的時間、成本，而且與面對面訪談的效率相像，但電話訪談不像面對面訪談那樣靈活，並不能掌握受訪者當下的非言語行為等等。而訪談內容透過當下紀錄以及事後補充，詳加紀錄問題的答覆，訪談過程歷時三個月，透過新移民服務中心、訪問者以及受訪者的朋友，尋找高中職的新移民子女，事先徵求對方意願同意，以結構式方法詢問問題，例如先問及其有興趣的科目以及他花費的時間、成就感等，訪問過程可能有自身身分的顧慮而造成許多問題的回覆過於簡略而缺少許多更深入的資料。

訪談問題主要分成：優勢、家庭因素、同儕、學校課程與輔導、政府政策、心理、歧視。由於訪談方式為當下作答，受訪者的回答可能會因為顧慮自身的隱密性而影響作答，例如訪問到的 H 同學，在聽到關於自身身分問題時，口語上有些防衛；但訪談法對於資料的呈現會較於靈活、深入，以得到更真實可靠的資料，並能使訪問者所問的問題得到更準確的答覆。受訪者訪談內容整理如下表。

(表三)受訪者訪談彙整表

受訪者	擁有異國籍的親屬	特點
A 同學	父：加拿大	由於從小就在加拿大生活所以其母語就為英文，因此對於民族的差異性較其他受訪者比較有自己的看法。
B 同學	母：印尼	因從小有受到激勵所以在英文方面有較大的成就感並且希望政府對於經濟補助方面能有所改善與關切。
C 同學	母：越南	相較於其他科目在英文方面擁有較大的優勢，對於自己這族群的自我意識較其他受訪者強烈，像族群不平等對待與政府消極幫助等。
D 同學	母：泰國	因為從小就有接觸英文且讀起來輕鬆成就感也大，所以在這科的成績相對也比較好，而對新住民之子這族群較無看法。
E 同學	母：印尼	雖然學科大部分成績都不太好，但熱衷於跳舞且在未來有打算拿來當作職業，父母則是給予金錢上與精神上的幫助。
F 同學	母：菲律賓	由於母親屬英系國家且認為此能力能在未來受用無窮，加上曾經留學所以在英文這科培養出興趣與優勢，與其他受訪者不同的是會經常用視訊接觸菲律賓人。
G 同學	母：緬甸	因有想離開台灣的想法所以想多加強英文，而且會經常與父母談心分攤心理壓力，也會用網路連絡緬甸的人，認為政府已經對此民族有所重視與關注。
H 同學	母：越南	在文科方面因為有背就有分所以獲得的成就感較大而父母會給予心理和行為上的支持。
I 同學	母：泰國	因為在英文這方面有較深入的學習間接成為自己的興趣，特別的是其母親是在台灣學習所以從小就可與用中文溝通。
J 同學	母：泰國	英文是國際共通的語言所以對其比較有興趣，雖然平時不會被人認出是新住民但有時會配合課程需要而公開承認，認為成績好壞是要靠自己努力。
K 同學	母：緬甸	沒有特別的長處，但覺得英文單字很多較難上手，希

		望政府能在經濟上給予更多幫助。
L 同學	母：泰國	從小在國外讀書爾後才回台，所以了解到英文的重要，在學習過程中父親會教導國文部分，由於母親是泰國人亦會講泰語，認為其語言優勢與身分有關。

八、深入訪談小結

本研究之訪談問題是以 ARCS 理論分類，引導式來引導受訪者被詢問問題時能順利的回答問題，訪談結果整理如下：

(一) 新移民子女在語言方面表現優勢

在訪問的新移民子女中，在學科科目上以英文為有興趣且成績較好佔了絕大多數，據訪問紀錄中 F 同學所言，因為家人的關係所以想要好好讀；新移民子女中，國中小時語言成了家庭教育中最为棘手的癥結，G 同學說小時候與父母的溝通方式為比手畫腳，所以可能使新移民子女想要加強語言方面的能力，突破家庭之間語言的盲點，而小時候就讀聯合國創辦多國學校的 I 同學，能使用多國語言，更透過英文與新加坡人士溝通。

(二) 家人陪讀的幫助不大

訪問的新移民子女中，大部分坦承父母在教育幫助上助益不大，且新移民子女國中小以自學為絕大部分，但初期學習的差異會隨著年齡的增長而日漸消失。此處指的家人陪讀係指於讀書時予以幫助、陪伴，以互相激勵為最大效益；就環境教育而言，經濟狀況的不富裕造成父母常出門在外賺錢，而讓子女在家獨自讀書，早期學習所碰到的瓶頸子女們獨自突破解決，到國高中時學習的差異就會愈縮愈小。

(三) 同儕間學習的影響

同學朋友間互相學習影響佔據學校生活的絕大部分，訪問的新移民子女中，問及與朋友聊成績好有興趣的科目的話題中，以如何讀英文、背單字居冠，藉此可了解同儕肯定了新移民子女的學習成就；同儕間的歧視問題並不像想像中嚴重，與社會中的刻板印象並沒有太大的關連。而大部分新移民子女在有興趣且成績好的科目上成就感較大，而學習歷程有些艱辛、有些輕鬆，訪談紀錄中 A 同學是從小生活在加拿大，處在全是英文的環境中學習成長，回台之後，英文成了其最拿手的科目。他說花在英文的時間相對比較少，而成就感較大；而 B 同學在英文上成就感大，但花的時間相對比較多，B 同學坦承從小英文不好，但後來認真

苦讀，受到老師肯定而獲得了更大的成就感；從訪談紀錄中可以了解，學習環境以及個人努力程度是左右學習成績的重要因素。

（四）希望政府給予的教育幫助

在訪問的學生中，除了學校舉辦的校內競賽外，只有個人努力而得到的出賽機會，並沒有相關參加新移民子女活動的經驗。在教育方面，訪談中 A 同學因其是從加拿大回台，而致使台灣課本內容花了很大的時間去釐清理解，他坦言希望政府能多翻譯教科書，讓他學習不再有障礙；訪談紀錄中 C 同學坦言，希望從原住民身上多移些焦點在新移民子女身上，別忽略了新移民子女。

九、結論

〈一〉用不同觀點來看世界

以台灣新住民之子為例，他們是同時擁有兩種不同的血統的人。藉由實際訪查後發現，新移民子女因接觸各種媒體所傳遞的知識與價值觀，所以當沒人過問時選擇隱藏身分，因為其從小就受到與他人不同的教育且接受兩種不同的價值觀，深知自己的身分為較弱勢的一群。便能比旁人更清楚民族間的問題與痛苦，所以這些人才可以同時觀看兩個不同的視角，了解其中的矛盾與糾葛並能找出最正確的解決方法。

〈二〉假象的平等

我們經由文獻與聽聞媒體報導的校園事件有霸凌、鬥毆等，卻已鮮少聽到種族歧視的問題，或是在路上看見形形色色的外籍人士，就表面上看來似乎已達到大家所期望的種族平等。藉由我們實際的訪查後，發現多數新住民之子由於外表與一般台灣人無太大差別便會順水推舟將自己以身具來的身分也沉入水中，因為身分被他人發現之前，可與其他同儕一樣被一視同仁；但新住民之子在身份被他人知道之後，易受到不同的眼光看待，而主要原因可能為：父或母為異國人其刻板印象會連帶至孩子身上；亦或為在環境上常為需要幫助的一群，所以隱藏自己的身分形成這種假象的平等。

〈三〉政府的活動、幫助並未顯著

文獻中可看出政府、企業舉辦了許多活動，對於想讓多種文化在社會中共存共榮的作為像是增加不同元文化活動或是施行火炬計畫，讓我們都覺得有在積極的推動多元文化的理念。但受訪者中大多數的人都表明未曾參加過政府所辦的活

動。而金援方面，新住民之子常與台灣原住民綁在一塊，讓幫助的金額經常一增一減，這樣的幫助似乎只是在表面上，而非確實了解其真正的需求為何且對症下藥。

〈四〉家庭教育造成的影響

在北縣注音會考中，發現新移民之子平均成績低於一般學生平均約六分〈2005，聯合報〉，亦或在文獻中看見新移民之子逃學或離家的相關報導，由此推測父母的社經地位與家庭的經營在初期時似乎會間接的影響孩子的個性或特質等。藉由實地訪查後我們發現受訪者皆表示父母在教育上的幫助幾乎等於零，縱然家庭經濟的穩定十分重要但日後學子的成就或學習與家庭已無太大的關係，可能是因為初期家庭的影響使得新移民子女獨立學習的能力較好，讓學習不再造成困擾。

十、建議

本研究根據上述結論提出三點建議。〈一〉新移民子女應積極的了解自我。因假象平等的關係，新住民之子應要更加正視自己身處於較弱勢的一群，積極的去開發相關資源與尋找補救方案，讓政府與學校的幫助能達到總效用最大，達成真正的平等，以利未來。〈二〉學校應多培養同儕的文化水準。由於先前的火炬計畫或居留限制都是針對較小的新移民子女及其家屬，而目前高中職學校除了積極配合政府補助政策外，也因該定期舉辦文化性的演講。藉由找專家演講，讓學生有更深入的認識，藉以消除歧視以及異樣眼光，不再是由表面上訂義一個民族，讓多元文化的理念更能施行。〈三〉政府應找出缺失的源頭，並對症下藥。政府的教育補助經費多年來維持在七億，雖然有少子化的現象，但新住民子女人口卻逆勢成長〈2006，國語日報〉，而政府給每個學校固定的經費，並沒有幫助到較弱勢的族群，所以政府應該把錢花在刀口上。做更深入有關新移民之子的調查，撥予的經費不應該有所浪費，讓較需要更多幫助的學生有更優渥的補助。

肆●引註資料

- 1、中華民國內政部全球資訊網。2012/09/19，<http://www.moi.gov.tw/index.aspx>
- 2、Keller, J. M. (1999). Motivation by design. Unpublished manuscript, Florida State University.
- 3、黃鈺雯(2004)。嘉義地區國小高年級教師教學態度、師生互動與學生學習動機之關係研究。國立嘉義大學國民教育研究所：碩士論文。
- 4、黃淑娟(2005)。家長參與親職教育活動與其教養態度關係之研究--以高雄市某完全中學為例。國立高雄師範大學教育學系：碩士論文。
- 5、沈旭凱(2005)。小一注音會考新台灣之子差一截。聯合報。12月8日。C2版