

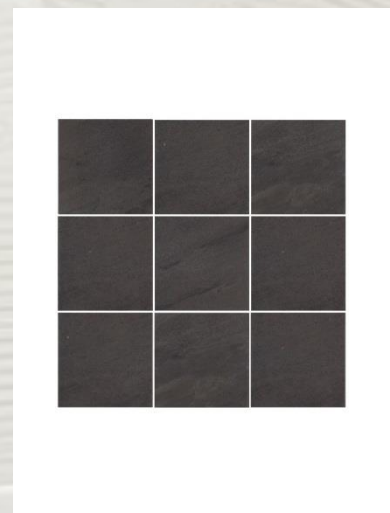
109 年 10 月 30 日高二商經科校外參訪報告

久寬磁磚家居

科別：商業經營科

班級：商二二

組員：32 黃韻玲 36 賴芷庭 37 賴湘茹 18 呂佩萱



目錄

一、工作分配	3
二、企業介紹	4
三、4P 分析	5
四、SWOT 分析	6
五、五力分析	7
六、參訪心得	8



一、工作分配

賴芷庭 報告製作、企業簡介

呂佩萱 4P 分析

黃韻玲 SWOT 分析

賴湘茹 五力分析

全員 參訪心得



二、企業介紹

企業簡介

久寬磁磚成立於民國 86 年，是率先引進歐洲進口磁磚的少數進口代理商之一，是市場趨勢的領頭羊。之後陸續在市場上引進大家耳熟能詳的建材像是玻璃磚，歐洲大理石，人造大理石，歐洲馬賽克，日本馬賽克，澳洲陶磚等。隨著時代的巨輪不斷前進，市場的需求也不斷改變，久寬團隊了解到只在建材上下功夫是遠遠不夠的所以從民國 99 年起強化「以人為本，從心出發」的理念，開發出更多相關周邊商品。多項完善各種空間的新商品及施工服務，為的就是讓設計師及消費者在材料的選購上能夠更放心。近年來社會公益主要服務 18 到 55 歲身心障礙者，秉持協助障礙者回歸社會生活的使命，把這些心智停留在幼兒的大孩子們當作自己的孩子，院區所設的咕咕雞無毒農場更是院生自力更生的證明，都是院生們用心和誠意創造自我的生命價值！



品牌精神

- 居家規劃設計
- 連工帶料整合
- 優選居家良磚

1. 傳承
2. 整合
3. 創新



最重要的是不斷的整合

久寬家使用的整合主要概念為收集資訊、提出問題、實際操作並不斷重複。

三、4P 分析

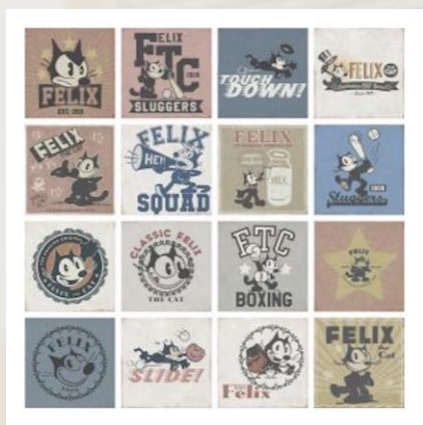
網路拍賣網站
建材行
裝潢設計公司

各類風格的地磚、壁
磚、陶磚、馬賽克與
榻榻米

通路 Place	產品 Product
促銷 Promotion	價格 Price

異業合作
媒體報導
社會公益
舉辦展覽、發表會
因應節日推出優惠與回饋

依款式、材質、功能
、原料的差異，有不
同的訂價及計算方式



四、SWOT 分析

S1. 掌握在地需求
S2. 成功拓展國際市場
S3. 進行傳承、整合、創新
S4. 多項新商品及施工服務

S W

W1. 公司整體空間較小
W2. 網站提供資料有限

O T

O1. 拓展異業合作市場
O2. 設有完善的客服諮詢
O3. 顧客評價滿意度高

T1. 廣告行銷內容記憶點不高
T2. 同性質競爭對手多
T3. 進口材料容易被變動因素影響



五、五力分析

供應商的議價能力：中等

- 久寬貿易股份有限公司，多年來使用進口瓷磚、陶磚、瓦片、大理石，使用的材料多為國外進口，已有多年配合習慣的廠商，故供應商議價能力中等。

購買者的議價能力：偏強

- 通常客戶會大量的購買此種商品數量，且市面上有許多磁磚品牌，購買者轉換供應商的成本較低，故購買者的議價能力偏強。

新進入者的威脅：較低

- 久寬磁磚在產業上已有一定的品牌知名度及忠誠度，且進入市場資本較高，故新進入者的威脅較低。

替代品的威脅：中等

- 市面上有需多不同的磁磚品牌，購買者轉換替代品的成本較低，但還是擁有許多配合已久的購買方，故替代品的威脅強度維中等。

同業廠商的競爭強度：較強

- 業競爭激烈，各廠商間產品或服務差異程度小，廠商價格及技術成為關鍵，需較多時間及花費來提升品質，故同業廠商的競爭程度較強。



六、參訪心得

32 黃韻玲

透過這次的參訪，學習到了成功的經營者是用什麼樣的心態來面對問題，不只是商務的應用，甚至整個人生都適用於這些道理。久寬董事長提到一句令我深刻的話「只要你不是別人的包袱，那你就成功了」，或許未來的我們都會在公司底層工作，但不代表我們只能被拘束在小空間裡，「懂得使用自己」，就可以把自身的價值發揮到最大化，其中，總經理更告訴我們要學習如何學習，不只是演說，更是具體的指導我們實作方法，最後還提點我們「珍惜當下，往前走，不要被未來綁架」，想起這句話，就能隨時被提醒，做好現在該做的事才是最重要的，希望藉由這次的職場參訪，可以改善自己的思考模式，應用在生活上，變成一個更進步的人！

36 賴芷庭

這次的參訪讓我真的學到了很多，一開始跟我們演講的是姜董事長，他說我們都一定要對自己有信心，還要懂得使用自己，即使失敗了也不能氣餒，我覺得這些就是他成功的關鍵，真的值得我們學習。再來演講的是姜總經理，他教我們學習如何學習，要先拆解然後不斷的練習，了解錯誤改正錯誤等到累了才休息，休息好再繼續練習，當我每次想起這些話時，就好像時時刻刻都被提醒著，才能更加的進步，最後讓我印象最深刻的就是要保持微笑了，總經理說總是面帶微笑能夠獲得更多更好的機會。我覺得這些道理每個人都懂，可是真的能做到的人並不多，所以我們必須時刻提醒自己才能成為像他們一樣的人，我認為這些是上課不會教的，但是對大家都很有幫助，希望以後還有更多機會能去校外參訪。

37 賴湘茹

透過這次的職場參訪體驗，學習到了不少的寶貴經驗，當天和我們分享經驗的分別是久寬公司的董事長及總經理。董事長在分享的過程中，一直強調了一件事情，也就是”自信”，那天也在董事長身上看到了何為”自信”，最後董事長還送了我們一具價值很高的話：「真商不真本，真本無成商。」也是當天最印象深刻、最有收穫的一句話。接下來輪到了總經理的分享，總經理也一直強調了一件事情，那就是”笑容”，聽到這裡我發現出社會後最重要的並不是你有多聰明，而是你的個人特質及禮儀，這將會成為別人對你的第一印象，總經理還分享了很多重要的話，其中最印象深刻的是「你要非常努力，才看起來不費力。」我對於這句話非常得有同感，這句話不只可以用在未來，現在就可以有所體會了。在這一小時中，真的聽取了有很多的寶貴經驗，最後還請了和久寬公司配合的銀行及保險人員說幾句話，也說明了與銀行及保險公司建立良好關係的重要。

18 呂佩萱

很開心這次能有機會到久寬貿易公司參訪，雖然時間短暫，但我還是學習了很多，也留下許多深刻的印象的回憶。在聽了久寬董事長分享的品牌理念與自身經驗後，我能理解他所謂「把自己當作一個商品，努力提升自身價值並推廣出去」的意義和重要性，這不但能創造更多展現自我的機會，也讓大家能更認同與了解你。總經理的經驗之談和故事也使我受益良多，我認為面帶笑容就是一種自信的展現，也能讓別人留下好的印象。因此，能夠將生活與社交上的細節掌握得更好，就可能離成功越近。

