

新版公文製作使用環境設定

設備網路科 陳辦仁

主畫面

登出

公文整合資訊系統
Official Document Information System

公文管理

系統環境及軟體需求

目前電腦環境狀態

IE11 瀏覽器環境設定

HiCOS卡片管理工具

跨平台網頁元件

環境需求

作業系統： Windows 7  Windows 8  Windows 10
瀏覽器： Google Chrome  Microsoft Internet Explorer  Edge
螢幕解析度：1280 x 1024 個像素

軟體需求

HiCOS卡片管理工具：為輔助憑證之使用，使用Windows作業系統 IC 卡之憑證(如:自然人憑證)的使用者皆須安裝HiCOS卡片管理工具。[官網下載](#) [官網說明](#)
跨平台網頁元件：為支援不同瀏覽器中使用 IC 卡之憑證進行電子公文加簽，須安裝跨平台網頁元件。

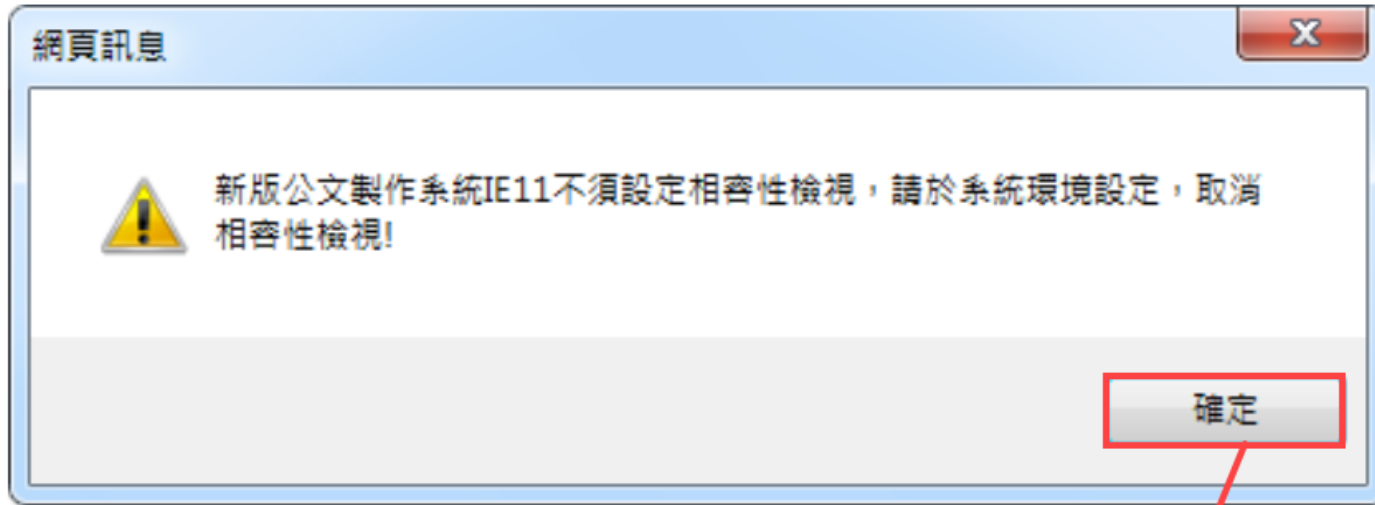
離開


下一步



- 下載區
- 信任網站設定
- 文書編輯服務平台
- 線上報修系統
- 公文電子交換系統(憑證登入)HOT!
- **新版公文製作環境設定HOT!**
- 新版公文製作FAQHOT!
- 公文學習園地
- 公文學習園地(新版Web公文製作)
- 系統環境檢測
- 常見問題

使用IE 開啟新版公文製作之訊息處理(1)



1. 新版公文製作採用HTML5技術開發， 瀏覽器版本須為 IE 11，故不可設定相容性檢視。
2. 開啟新版公文製作，出現此訊息，請按【**確定**】，再於環境設定精靈下方的解決方式點選【[IE11環境設定工具](#)】並執行安裝後，將IE瀏覽器全部關閉並重新開啟即可。

系統環境及軟體需求 > 目前電腦環境狀態 > **IE11 瀏覽器環境設定** > HiCOS卡片管理工具 > 跨平台網頁元件

IE11 瀏覽器環境設定

信任網站設定：⊗ 失敗！公文製作網站未加入【信任的網站】清單。
相容性檢視設定：⊗ 失敗！公文製作網站未加入【信任的網站】清單。(code=98)

解決方式：

1. 下載IE11環境設定工具：點選[IE11環境設定工具](#)，【儲存】至本機或直接【執行】安裝。
2. 執行IE11環境設定工具：將公文製作網址加入信任網站清單並移出相容性檢視網站清單。

完成設定後，請【關閉IE11瀏覽器】，重新開啟公文製作系統。

使用IE 開啟新版公文製作之訊息處理(2)

請使用Chrome／IE11／Edge瀏覽器，操作新版公文製作系統!

目前瀏覽器版本為「Internet Explorer 8」，請洽詢機關(單位)資訊人員協助更版事宜!

1. 新版公文製作系統，IE  版本需 IE 11 方可使用
2. 若開啟新版公文製作出現此訊息時，請將IE版本升級為11
或改用Chrome  即可

註：此為範例訊息，實際顯示的瀏覽器版本以使用者端為準

使用 Chrome 開啟新版公文製作之訊息處理

Chrome 預設封鎖彈出式視窗，於「開啟公文製作」或「執行新版公文製作使用環境設定」，出現此訊息，請於 Chrome 上方網址列右側點選【封鎖 圖示】並設定【一律允許】即可

The screenshot shows a Google Chrome browser window with a blocked pop-up notification. The notification is titled "重要訊息" (Important Message) and contains the following text:

瀏覽器已封鎖此網址的彈出式視窗，按一下網址列中的「已封鎖彈出式視窗」圖示，設定一律允許本網站的彈出式視窗

完成設定後，線上審核公文才能正常作業

Buttons: 確定 (Confirm)

The notification also shows a "已封鎖彈出式視窗" (Blocked pop-up) icon in the address bar, which is highlighted with a red box and labeled "網址列右側" (Right side of address bar).

Below the notification, the "EDMS 環境設定精靈" (EDMS Environment Setup Wizard) is visible, with the "Chrome 瀏覽器環境設定" (Chrome Browser Environment Settings) step selected. The wizard displays the following information:

Chrome 瀏覽器環境設定

瀏覽器已封鎖此網址的彈出式視窗

彈出式視窗: 一律允許

解決方式:

- 按一下網址列中的「已封鎖彈出式視窗」圖示
- 設定【一律允許】本網站的彈出式視窗和重新導向

完成設定後，請按【上一步】，回到步驟【目前電腦環境狀態】，重新進行檢測。