門市服務丙級術科研習計畫課程表

一、研習目標：提昇本校學生現代化門市服務POS系統操作與收銀機操作之專業實務能力。

二、研習地點：電一教室與志道六樓門市服務教室。

三、研習講師: 新北市私立穀保高級家事商業職業學校楊潔芝教師。

四、研習內容:

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 流程順序 | 研習內容 | 研習地點 |
| 08:50-09:00 | 報 到 | 電腦教室(一)教室 |
| 9:00-10:30 | 門市服務術科題型變革  POS 設備系統操作介紹 | 電腦教室(一)教室 |
| 10:30-10:50 | 休息時間 |  |
| 10:50-11:50 | 收銀教學(A 類文教服務類) | 志道六樓門市服務教室  (志602) |
| 11:50-13:20 | 午休時間 |  |
| 13:20-14:50 | POS 設備系統介面說明  收銀實務與操作教學(文教) | 志道六樓門市服務教室  (志602) |
| 14:50-15:00 | 休息時間 | 志道六樓門市服務教室  (志602) |
| 15:00-16:00 | 收銀實務與操作教學(餐飲、零售)  Q & A | 志道六樓門市服務教室  (志602) |

五、研習人員：本校商科教師與報考103年門市服務丙級檢定學生。

六、研習方式：專題演講、電腦軟體模擬與實務上機操作。

七、其他注意事項:請自備環保杯，與準時參加，未準時參加學生，將公共服務40分鐘。