

108 年 11 月 8 日

高二 國際貿易科 企業參訪報告



桃園國際機場股份有限公司
Taoyuan International Airport Corporation Ltd.

國際貿易科 二年一班

組員：林冠蘋、戴怡瑄、魏以書、王威傑、鍾品萬。

目錄

壹・組員工作分配	3
貳・桃園國際機場股份有限公司介紹	4
1. 企業基本介紹	4
2. 企業發展	4
3. 企業識別	5
4. 企業願景、使命及核心價值	5、6
5. 企業未來展望	6
參・參訪內容介紹	7
1. 第二航廈基本介紹	7
2. 自動報到以及人工報到區	7
3. 裝置藝術	8
4. 免稅商店	8
肆・景觀休憩區	9
1. 探訪太魯閣、希望平溪	9
伍・組員參訪心得報告	10-14
陸・資料來	15

壹 · 組員工作分配



林冠蘋

- 第二航廈資料查詢
- 修飾及校稿



戴怡瑄

- 免稅商店介紹
- 裝置藝術理念



魏以書

- 企業介紹
- 彙整資料
- 製作電子檔



王威傑

- 第二航廈資料查詢
- 景觀休憩區—探索太魯閣



鍾品萬

- 第二航廈資料查詢
- 景觀休憩區—希望平溪

貳·桃園國際機場股份有限公司

企業基本介紹

桃園國際機場，位於中華民國桃園市大園區，為臺灣國際航空樞紐。桃園國際機場面積約 1,249 公頃，擁有 2 座航廈、4 座貨運集散站、2 條跑道及 39 條滑行道，目前也規畫興建第三航廈、第四航廈及第三跑道以滿足龐大的旅運需求。2010 年 11 月 1 日，桃園機場的管理單位從原來的行政機關「桃園機場航空站」，正式改制為國營事業單位，「桃園國際機場股份有限公司」（以下簡稱機場公司）正式成立。此舉不僅是桃園機場脫胎換骨的契機，對臺灣的航站發展和經營，也具有歷史性的意義。

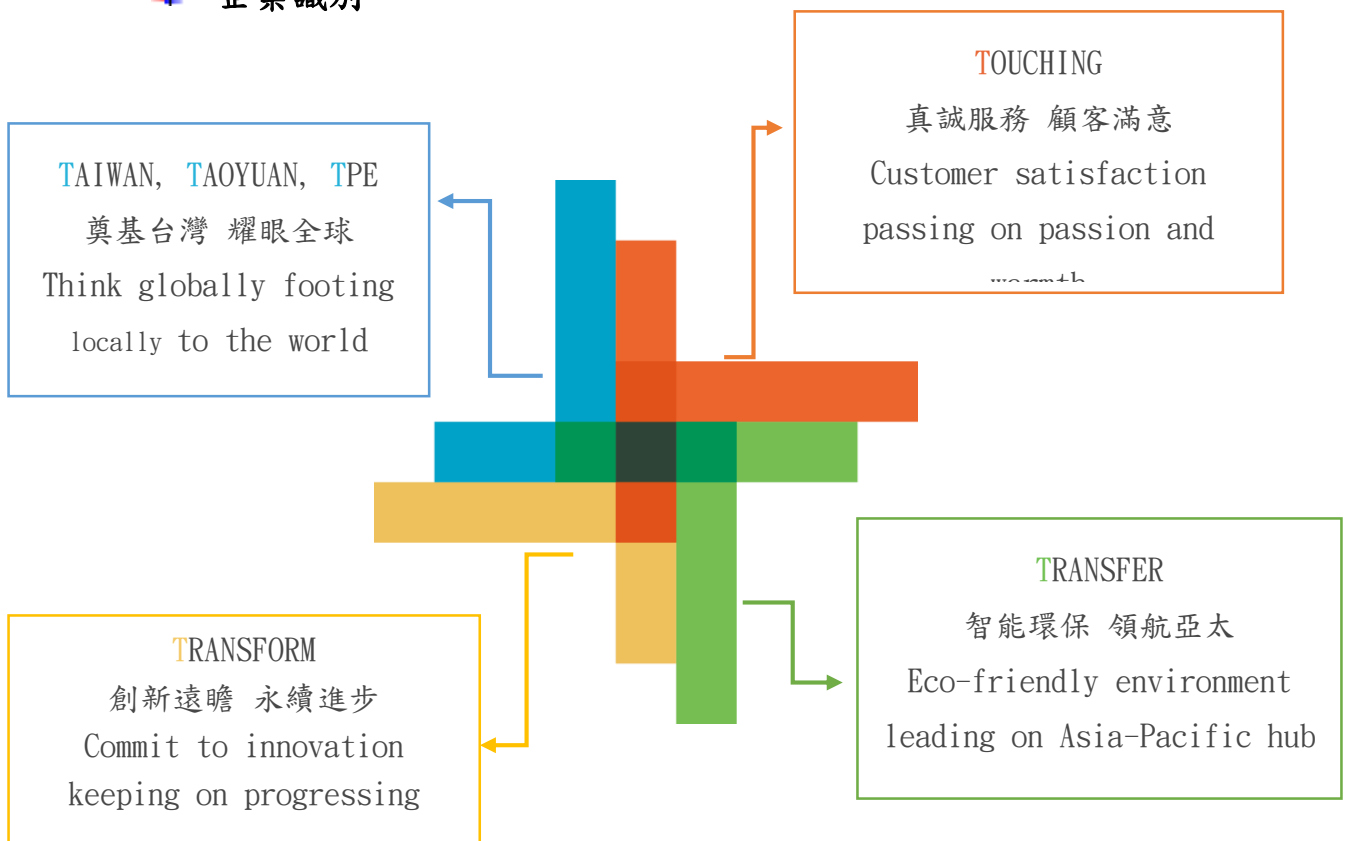
機場公司自行政機關轉型成為國營企業後，積極導入企業化的經營及執行思維，不斷致力於各種人性化服務措施的推陳出新，把「用心 連接世界」的品牌精神發揮到極致，並以機場捷運、航廈擴建及跑道整建等工程的竣工為基石，持續強化各項軟、硬體建設，以吸納更多旅客人數、提升優質服務的能量。

企業發展



圖(一) 第二航廈出境大廳

企業識別



圖（二）桃園機場股份有限公司 logo

企業願景、使命及核心價值

願景 (Vision)

創造國門榮耀，推動桃園機場成為用心連接世界的門戶機場。

使命 (Mission)

持續追求桃園機場卓越的軟、硬體設施及服務，與合作夥伴建立「機場服務聯盟」，致力於：

- 建構安全穩定服務體系，創造最佳營運效率；
- 接軌國際，展現台灣多元文化；
- 追求創新，善用智慧科技；
- 落實公司治理，創造永續健康事業環境；落實企業社會責任；
- 重視員工價值，形塑信賴的企業文化。

核心價值 (Core values)

機場公司秉持「安全、正直、專業、創新、熱情」五大核心價值，作為穩固經營的基石，全力向前衝刺。



圖（三）五大核心價值

企業未來展望

第三航廈目前已完成基本設計，預計在2020年完工後投入營運，大幅提升臺灣航空產業鏈發展，同時，機場公司也積極開展第三跑道先期規劃作業，為桃園機場未來的作業量能預先紮根。



圖（四）第三航廈外觀設計

未來，機場公司不僅配合政府公共政策推動「桃園航空城計畫」，全面推動各項新建工程計畫，並持續導入更創新的科技應用，以智慧化服務提升旅客滿意度；更積極推動「機場服務聯盟」，橫向串聯政府機關、航空、地勤、清潔、保全及各種商業夥伴，讓機場公司成為內部溝通平臺，共同為提供旅客優質的服務努力，創造國門榮耀，推動桃園機場成臺灣連接世界的門戶機場，帶動臺灣不斷向前。



桃園國際機場股份有限公司
Taoyuan International Airport Corporation Ltd.

圖（五）桃園機場股份有限公司

參·參訪內容介紹

✚ 第二航廈基本介紹

臺灣桃園國際機場第二航廈，又稱第二期航站區，是臺灣桃園國際機場的第三座航廈，位於中華民國桃園市大園區。作為桃園國際機場的第三座航廈，第二航廈於1991年3月9日動工，2000年7月29日正式啟用。第二航廈在2018年擴建完成後，年服務容量將可達2,200萬人次，樓地板面積也一舉擴大至338,778平方公尺。

一般來說，華航歐洲及大部分亞洲航線都在第一航廈，只有美加、日本、紐奧、兩岸航線在第二航廈，長榮航空則皆在第二航廈，廉價航空則大部分在第一航廈。

✚ 自動報到以及人工報到區

出國的第一步就是要到航空公司報到櫃檯辦理報到劃位手續，或可以使用櫃檯旁的自助報到機，更快速的完成報到手續，一旁也都會有地勤人員協助。



圖(六) 自動托運行李區



圖(八) 人工報到



圖(七) 自動報到

裝置藝術



圖（九）時空

桃園機場第二航廈出境區，擁有很多藝術風采，可以看到各式各樣的藝術品，每件藝術品都是藝術家嘔心瀝血的創作。

利用 120 組的 LED 字幕機器，同時顯示世界各處 24 個時區，120 個城市名稱與其即時時間，每組字幕機所顯示的城市名稱與時間在櫥窗的表面上形成一個巨大的時間之牆，恰好呼應穿梭時空的門戶—桃園國際機場。



圖（十）未來航行

對交通的未來性始做延伸，以未來飛行器的想像作為創作的核心概念，象徵未來飛行器的機動與輕便。

免稅商店

桃園機場以昇恆昌免稅商店以及采盟免稅商店為主，販售各國進口免稅商品及菸酒、工藝品、香水、化妝品、國內特產等



圖（十一）采盟免稅店

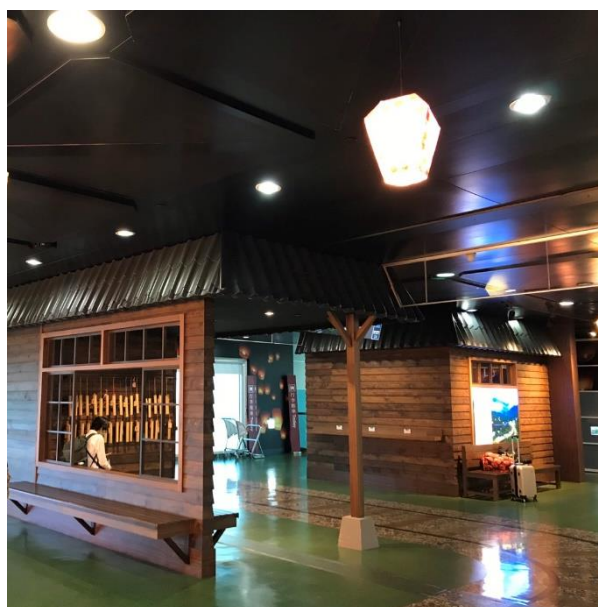
肆·景觀休憩區

✚ 探訪太魯閣、希望平溪

候機室長長的走道上，有多種主題候機室讓我們體驗，讓要準備出國的人打發時間的地方。參訪中，我們去了花東探遊候機室跟希望平溪候機室，這兩個主題個別表示出台灣大自然鬼斧神工的作品和台灣特有的傳統活動，有了這些主題，可以讓來台灣的外國人更加了解台灣。



圖（十二）希望平溪



圖（十三）希望平溪內景



圖（十四）探訪太魯閣



圖（十五）探訪太魯閣內景

伍·組員參訪心得報告



15 林冠蘋



我很高興有這個機會可以到桃園國際機場參觀，所以特別期待當天的到來。終於到了這一天，一進去機場就覺得很興奮、新鮮，空間不但很寬廣，也很乾淨整潔，之後有機場人員專業的幫我們解說，帶我們參觀機場的樣子，去了很多地方拍照、參觀，其中令我印象最深刻的是我們進去一個公務門，那是在機場工作的人員，或是警察才可以進去的通道，就連一般名眾都不易進去，我們那天很榮幸的拿著通行證就進去了，還有一個機器人是會端茶給人喝的，不過我們圍著他，偵測到很多人所以就沒有端茶給我們了，真想看看他是如何端茶給

的，另外機場內部有些佈置是台灣的著名景點，可以讓遊客在那休息，也可以讓他們更了解台灣，而我也拍了很多的照片，真的很開心可以來到機場參訪。





這一次來到桃園國際機場參訪。平常總是只有出國才會來到這裡的我們，難得有著這個機會能夠更加認識機場。

雖然並不是第一次來到機場，不過經過這天後我才發現，機場內非常豐富，也有許多地方是我之前沒去過的。

我知道了更多，一般人平常在機場不會注意到的事，像是在一般通關的旁邊，居然有著秘密通道！導覽員和我們說偶爾也會有一些特別人士使用這通道快速通關呢！

而我們也非常榮幸，有著這個機會能夠走這秘密通道，如果沒有這次的參訪或許這一輩子我都不會知道有這通道的存在，甚至是走進去。

跟隨著導覽員的腳步由機場外部走至內部，我看見了許多我不曾見過的事物，也看見了許多屬於台灣才有的風俗民情，像是花蓮的太魯閣、平溪的天燈.....這些等等，這些風景從圖片看就能讓人感到驚豔。也能讓從國外來到台灣的旅客，更加認識台灣。這次的參訪，對我而言，是個難能可貴的經驗，也能幫助我尋找未來的方向！



陽光灑落的剛好，剛好灑在今天。久違的逃離教科書的枷鎖，用自己的雙眼和觀感瞭解新事物，是多麼幸運抽到這再美好不過的籤能讓身為國際貿易科的自己踏進臺灣最接觸國際的地方，而那正是我們今天所參訪的一桃園國際機場。

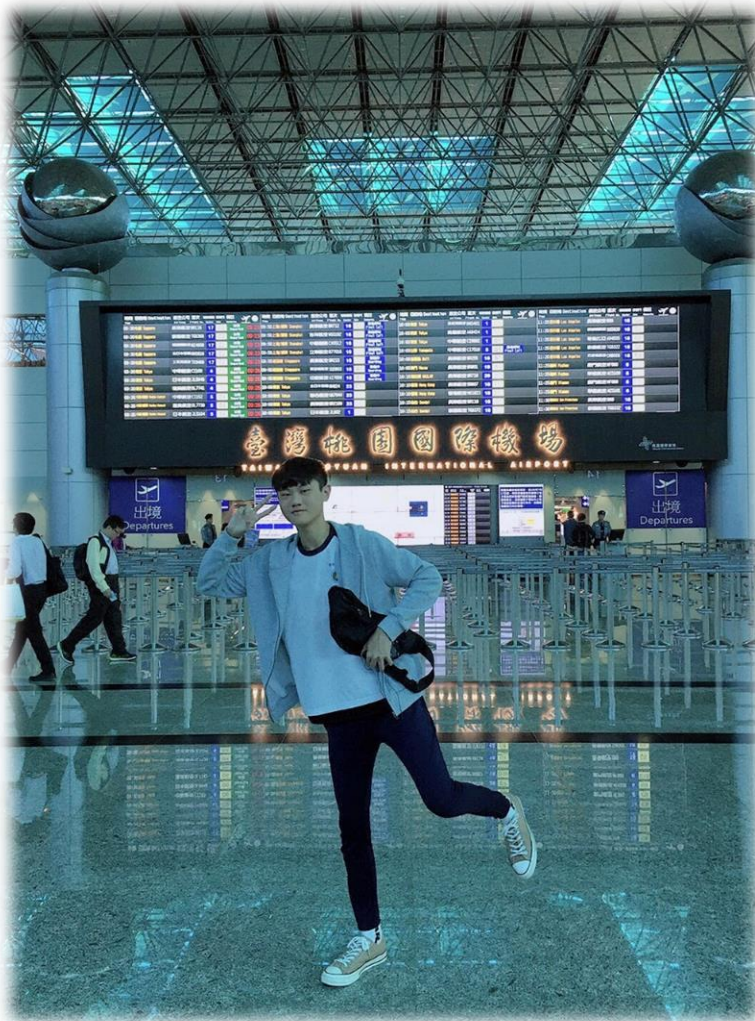
機場是所有觀光旅客還有外地人士以及是踏入臺灣土地的第一個地方，擁有如此重要使命的它今天帶給我很多不一樣的眼界。對於一件事情我們不應該只看見表面，如果要

真正理解就必須細心觀察。對於機場我從來就沒有好好探索這未知的領域，每次都只期待出國旅遊的瑣事，但是當我有時間好好去看見這些美好時，眼睛為之一亮，那是教科書中無法看見的世界，沒有任何事情比親自嘗試還要更重要。

經過半天的職業參訪活動，我不能說我完完全全瞭解桃園機場，但是我很高興我比以前更認識這個和我生活在同縣市的重要國際交通站，對於未來從事的職業有基礎的想法，是一個很棒的人生經驗，讓我充實自我！



1 王威傑



這次的參訪令我相當的期待，我們班抽到的參訪地點竟然是桃園國際機場，那是個充滿世界各地旅人的聚集地，可以看到各國的人們也能聽到各國不同的語言，是個文化交流的場所。經歷了大概二十分鐘的車程之後，我們終於到達了桃園國際機場的遊覽車停車處，一下車我們先到集合地點等待帶領我們導覽的空姐，空姐帶著我們到每一處參觀，路途中經過

了免稅商店、海關、旅客休息區、外幣兌換櫃檯、各個商店，甚至還看到了在機場內給貴賓坐的車子，對於第一次看的的我來說可以說是新鮮感十足，加上空姐的詳細解說，使我更了解了機場內部的設施。最讓我印象深刻的就是在機場內穿梭的貴賓車，聽她們的解釋，那台車的功能除了載VIP會員以外，有時候一些明星也會乘坐那台車，坐上那台車後就不會被別人所干擾，也能夠快速的登機，但是也是要另外付費才能搭上那台車。經過了一個早上的機場探訪後，感覺是滿載而歸，除了能夠看到一些平常不會注意的設備，也更了解了機場內大大小小的事，是個精彩的旅行。

8 鍾品萬



這一次的參訪真的印象深刻，我是個很少出國的人，來機場的次數少之又少，這次能來到這裡非常的興奮。機場裡的造型深深的吸引我，讓人有種高貴感，不常出門的我也讓我覺得來到另一個世界般，不僅有美食商場還有很多模擬台灣景點地方，也讓第一次來台灣的外國人知道台灣的美麗。更讓我吸睛的是裡面的自動通關，在我的印象中通關都是由人檢驗然後會排很多人，到了那邊我看著一個又一個人通過自動打開的

門，簡單又快速，除了自動通關系統，也有類似自動報到和最近新建設的自動運輸行李機，擁有這些科技，也不得不說台灣已經是個先進的國家了，如此便利的設備，讓我也好想出國試試看這種感覺。這次經過了空姐的解說我才知道很多我不了解的事情像是外籍配偶來台竟然也要面試等等令我打開眼界，這次來機場體驗讓我想再來機場了解更多，如果未來能在這邊工作也能順便出國的話，那就更棒了。



六· 資料來源

桃園機場維基百科:

<https://zh.wikipedia.org/wiki/%E8%87%BA%E7%81%A3%E6%A1%83%E5%9C%92%E5%9C%8B%E9%9A%9B%E6%A9%9F%E5%A0%B4>

桃園機場股份有限公司 願景、使命及核心資料:

https://www.taoyuanairport.com.tw/company_ch/vision-mission-value

主題候機室資料:https://dutyfree.tasameng.com.tw/boarding_gate.php

桃園機場股份有限公司 未來展望:

https://www.taoyuanairport.com.tw/company_ch/future

機場免稅店資料:<https://dutyfree.tasameng.com.tw/>

桃園機場公共藝術資料:

<https://www.taoyuan-airport.com/chinese/PublicArt>

桃園機場自動報到及人工報到資料:

<https://www.tripresso.com/blog/2018/10/%E6%A1%83%E5%9C%92%E5%9C%8B%E9%9A%9B%E6%A9%9F%E5%A0%B4-%E6%94%BB%E7%95%A5/>

