2013

# Microsoft 微軟企業參訪



黃靖媛 黃主政

劉正鈞 陳世軒

2013/10/27

微軟公司於 1975 年由美國人<u>比爾·蓋茨</u>和<u>保羅·艾倫</u>創立,多年來在 全球個人電腦與商用軟體、服務與網際網路技術上居領導地位。現今轉型 為提供裝置與雲端服務的公司。

#### 主要領導人:

史帝夫.包爾默 (Steve Ballmer),執行長 凱文.特納 (Kevin Turner),營運長

#### 產品的優點:

微軟產品的主要優點是它的普遍性,讓用戶從所謂的網路效應中得益。例如,Microsoft Office 的廣泛使用使得微軟 Office 文件成為文檔處理格式的標準,這樣幾乎所有的商業用戶都離不開 Microsoft Office。微軟的軟體也被設計成容易設置,允許企業雇佣低廉、水準並不太高的系統管理員。

#### 企業精神:

微軟的企業公民精神著力於幫助全世界的人們充分發揮他們的無限潛能,秉持企業公民對社會的承諾,戮力於永續社會及經濟發展的三大驅動力:改變教育、加強在地創新、創造就業工作及機會。微軟全球的目標是讓下個五十億人口都能擁抱科技,享有永續的社會及經濟機會,並於2015年達成幫助第一個十億人口接觸資訊科技的目標。



◀ Microsoft 總公司美國園區

第1頁,共7頁

# 在台灣的微軟

台灣微軟成立於 1989 年,總公司位於台北,並設有中部及南部辦公室。正職員工人數約為 400 人。

## 主要領導人:

蔡恩全,總經理

#### 對客戶的承諾:

微軟的所有人員時時在為我們的客戶尋求最具建設性的解決方案而努力,不僅協助客戶解決業務上的問題、發展突破性的概念,更密切注意著客戶們最關注的需求。協助客戶發揮本身的潛能,是微軟長久以來的承諾。如同我們不斷更新、改善產品的精神,我們將持續致力於維持公司的領導地位、加速研發新的科技並為客戶帶來更好的服務。拜訪客戶服務中心,客戶體驗中心以及技術支援中心,了解更多台灣微軟的服務。

#### 企業公民:

每一個成功的企業都有責任運用其資源及影響力,對世界和人們發揮正面的影響。台灣微軟企業公民著重於跨企業及全球的資源流通,並透過創新技術與合作關係在我們服務的社區中開創商機,以及實現提供公眾利益的承諾。台灣微軟未來生涯體驗計畫每年提供約 100 個實習名額,不分科系,不分學校,不問成績,透過專案執行、職能訓練、提攜制度與多元化的工作內容,數年來已經培育將近八百多位年輕人成功地與職場接軌。



## 最新產品 Windows8.1

(一) 高度個人化:Windows 8.1 提供更個人化的開始畫面,如更多樣的動態

磚尺寸、更多的顏色與背景,讓每個 Windows 裝置使用者呈現獨特的個人化風格。使用者更可以自行選擇要用開始畫面或是熟悉的 Windows 傳統桌面模式來開始美好的體驗,同時所有的 Windows 裝置可以透過 Microsoft 帳號同步使用者的桌面設定。



(二) 智慧搜尋:全新的 Bing 智慧搜尋提供絕佳觸控體驗,以實用且兼具美感的方式呈現。 只需滑動右邊的【常用鍵】或在開始畫面進行輸

入,無論是電腦中的一份文件、SkyDrive 的相簿、Windows 市集中的 App、任何網頁、圖片或影片,都能輕鬆找到。

(三) 開始畫面就內建多種實用的 App 與服務: Windows 8.1 在開始畫面就內建許多App 及服務,使用者能更輕鬆快速做喜歡的事情,像是用 Skype 隨時與朋友及家人聯繫;用郵件 App 收發電子郵件;透過 Bing 美食 App 找到新菜單;透過體育 App 加入運動聯盟;或透過健康 App 追蹤體重並維持身材。還有內建快速、流暢的最新版本 Internet Explorer 11。它提供更好的觸控表現、更快更順暢的網頁載入速度,還可同步所有 Windows 8.1 裝置裡的我的最愛、網頁瀏覽歷史紀錄及設定。Windows 8.1 同時提供 3-D 列印的原生支援,這意味著它支援 3-D 印表機的隨插即用功能,讓 Apps 能夠直接進行 3-D 列印並辨識 3-D 檔案。



(四) 提供絕佳的多工效率和生產力:

Windows 8.1 可在螢幕上同時顯示並執行多達 4 個 Apps,可設定每個 App 在螢幕上的顯示大小。從一個 App 開啟另一個 App 及強化多螢幕支援功能,使用者能從任何或所有顯示器瀏覽桌面或 Windows 市集裡的 App。

(五) 與 SkyDrive 深度的雲端整合: Windows 8.1 讓工作比以往更輕鬆方便,讓使用者如「雲」隨行,無論在何處都能跨裝置存取及編輯檔案。透過 SkyDrive,使用者能夠隨時隨地透過裝置建立、編輯、存檔跟分享檔案。

(六) 嶄新設計的精彩 Windows 市集:新設計的 Windows 市集強化了人氣 App 的顯示排列方式,讓使用者能更輕鬆找到想要的 App。嶄新的頁面及分類設計如【新鮮貨】及【發燒貨】,讓使用者更加即時快速探索最新最熱門的內容;個人化推薦功能,透過 Bing 搜尋及相關系統資訊幫使用者找到所喜愛的最新 App;藉由 Windows 8.1 預設的 App 自動更新功能,使用者能擁有任何 App 的最新及最佳版本。

# 參訪心得

微軟是家大企業,這次參觀真的獲益良多。這一次的參訪,微軟不 僅教了 WINDOWS 8.1 的用法, 還告訴我們不管是到哪一企業上 班,都需要的各種精神,像是要有創新力、好的態度、勤勞.....等。 這一次還學習到最新一代 OFFICE 2013 的各種好用之處,比之前 的 OFFICE 所提供的功能更加強大。不僅如此,新一代的作業系 統 WINDOWS 8.1 也超乎我的想像,有各式各樣讓我意想不到的 新功能,現在的作業系統進步的速度比飛的環快,各式各樣新的軟 體,也一天比一天還多,所以想要當上領先群雄的軟體霸主,沒有 這種實力,是真的連個邊都沾不上的。在參訪完微軟之後,我更了 解到,現在的學習是很重要的,要是現在沒有打好基礎,那麼以後 上大學是很難與人相比的,再說我們現在接觸到的只有同個學校的 人,以後可是要和整個台灣甚至全世界的人競爭呀!所以現在就要 努力讓自己具備好的實力和態度。這次的經驗真的讓我覺得意義非 凡,這不是一個容易的機會,要不是學校有這個活動,我很難想像 自己能夠進入這麼大這麼棒的外商公司呢! ——劉正鈞

經過這次參觀微軟,我不只學習到關微軟的知識,瞭解了微軟的新產品 Windows8.1,更重要的是我了解到現在企業需要的什麼,原來,在社會上工作需要的不只是單純的要求高學歷,除了基本的知識,還要具備創意、態度、肯吃苦耐勞等條件,顛覆了我以往對企業只看學歷的看法。

這次最令我印象深刻的莫過於有關微軟的各種介紹。一開始的微軟簡介,詳細的告訴我們微軟的創辦人、企業的精神和企業未來的目標,讓我

能真正的了解微軟,後來的 Windows8.1 介紹,雖然我沒有使用過Windows8.1 不過經過講解,我深深體會到這個新版本 Windows的厲害之處,不但介面人性化,更多了許多前一版本所沒有的功能,最後的 Office2013 也是讓我為之驚嘆,沒想到現在的簡報竟然可以使用簡報者模式大方的看小抄而不用擔心偷看小抄被別人發現。看著台上的人講解著簡報的內容,我心裡不禁有想加入他們的衝動,但現在的我還差得太遠了,我想,從現在開始努力,總有一天我也能靠著自己的努力,踏進微軟公司,成為他們的一分子!

## - 陳世軒

當我從高速公路上看到101大樓,一直到遊覽車駛進台北這塊土地,眼看著我離101越來越近,心中那種澎湃的感覺波濤洶湧。 然後終於抵達了目的地,我們在國泰銀行前面下車,所有走在路上的人衣著乾淨整齊,多是穿著西裝或者套裝的上班族,還沒走進微軟我心中已有很大的讚嘆。

當我們抵達微軟所在的樓層,我心裡直呼超酷的!第一次到這種世 界知名的外商公司參觀,興奮的心情不言而喻。我們參觀了微軟實 際的辦公環境,還了解到許多關於微軟的事情。最讓我感興趣的是 Windows 8.1,看完介紹之後我心裡好想要有一台裝著 Windows 8.1 的平板電腦,便利可愛的動態磚最讓我著迷,超級喜歡這個全新的 介面。上大學之後,我也想到微軟當實習生,可以體驗許多無法從 書本上得到的東西,還可以早點了解到在大企業上班的種種生態, 想做行政助理那類的工作。为的實習生告訴我們,實習計畫是不看 學校、科系和成績的,只要有對工作的熱忱、一顆上進的心、還有 勤奮不洩的精神,那都有機會成為他們的一份子。這次的參訪讓我 心裡有了與之前很不一樣的想法,現在的努力都是未來做準備的, 我一定要好好加油。很感謝學校提供這個機會讓我們能到微軟參觀, 從來沒有想過我竟然能進到微軟裡面!這次是個很棒的經驗。

### -黃靖媛

我在家也使用 window8.1 的作業系統,它使用起來相當的方便,同 時也新增很多生活上常會使用到的 app, 資訊與生活的結合讓生活 更豐富,更精彩。Windows8.1 方形的設計,使桌面看起來整齊舒 服,同時也做了動態背景的效果,更添加了使用上的美感, windows8.1 有了更多的 app 也擴大了範圍的資訊搜索,幫我們把 要搜尋的資料一一用電腦整理。微軟公司,讓我感覺到一個大公司 的思考方向,與資訊科技未來的走向,生活與科技的結合,讓生活 更豐富化。還有篩選員工的重要條件,如何培育資訊的人才,如何 提升產品的效能,人才對任何一間公司來說都是重要的資產,所以 微軟對於員工的照顧是相當的完善,有舒適的休息空間放鬆自己, 舒解壓力。處處都為員工做著<mark>想,還有完善的防盜措施,</mark>像這樣的 一間大公司,無話可說的安全管理,職工福利更是好的沒有話說, 今天能夠坐在微軟公司裡面上邊的每一個員工都是打敗不知無數 個高手才能有這麼好的一個工作機會,我曾想過坐在大公司上班的 樣子,也知道那不是一件容易的事情,過去只是想想,但藉由這次 的企業參訪活動不僅僅讓我大開眼界,更也讓我知道我要從何努力, 更清楚自己的方向,李安說過有夢想才能舉起奧斯卡。企業參訪, 讓我們知道現在的趨勢,更讓我懂得,讀書的成績不只是分數而是 影響你未來生活品質的高低。 -黃主政