

2020.10 | NO.37

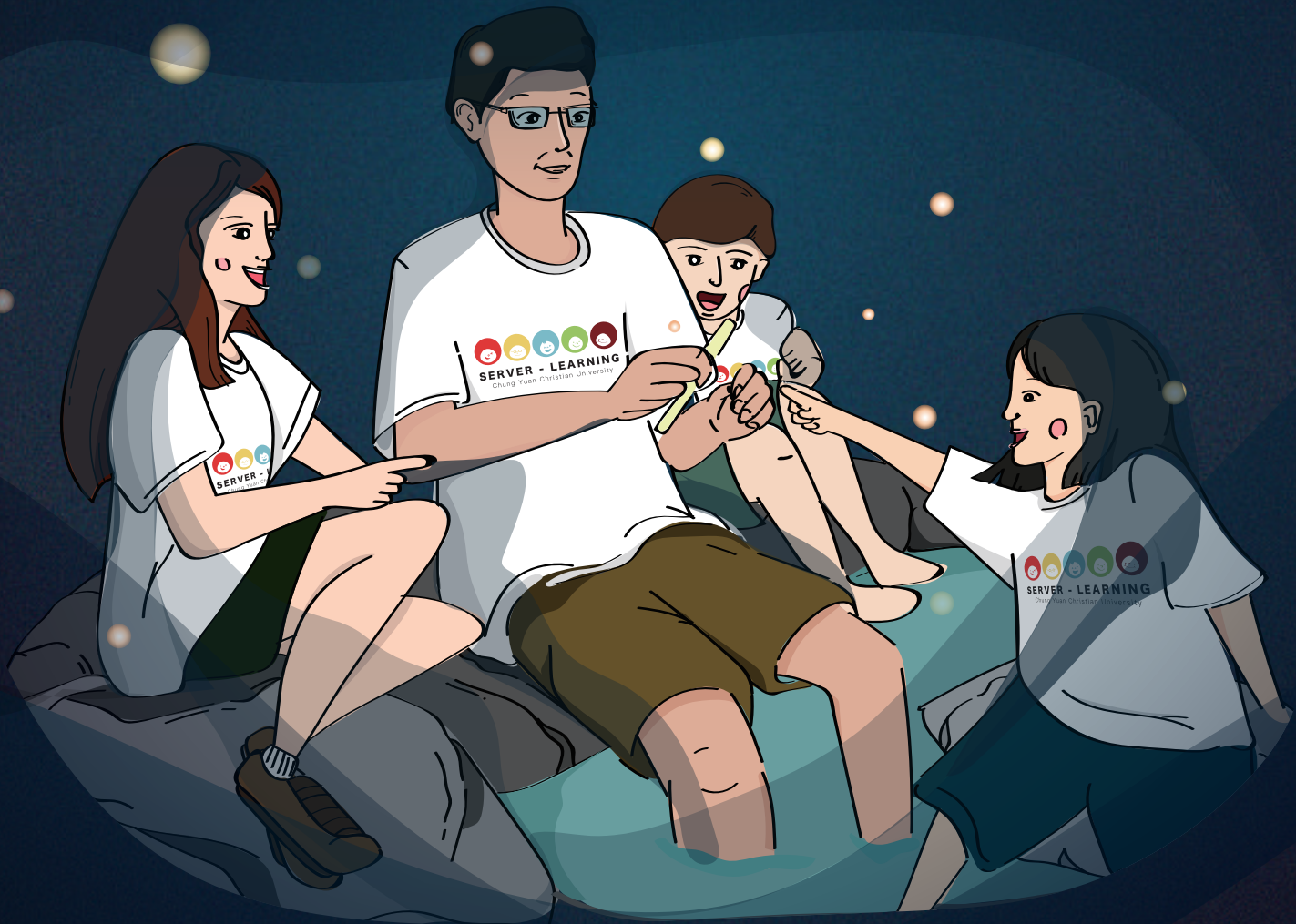
服務 學習

10

月號

雙 月 刊

中原大學



I 引言

也許曾有那麼一個人，讓你好奇：

「他如何走入偏鄉，他如何關懷弱勢，
他如何貢獻自己的所學，
去擁抱每個能更茁壯的靈魂？
是什麼樣的力量支撐著他不斷往前？」

本次月刊我們將透過服務學習的教育者、非營利組織及受惠學員，瞭解到教育者的期盼和學習者的成長，去思考服務學習的意義和價值。從三段故事中，找到服務教育的光芒。

教育與服務學習，聽聽老師怎麼說

—專訪吳肇銘老師

校園記者 / 吳孟庭、邱品慈



▲ 每組同學都用心的製作義賣宣傳海報

「『教學』提供學生技能，但『教育』是希望能孕育學生對世界有不同的情懷及情操。」

—中原大學資管系 吳肇銘老師

中原大學資管系—吳肇銘老師在結束訪談前，意蘊深沉的和我們分享此段話。吳老師的企業概論課程，秉持著「教育」大於「教學」的教學理念，讓學生們在與非營利組織合作、販售義賣商品的過程，除了活用習得的專業外，也學習瞭解、看見他人真正的需求，並透過時時反思步步成長、找到自我成就！

教育與服務結合的「企業概論」

企業概論是什麼樣的課程？在學生記憶中是理論佔多數的課程。但吳老師的課程設計，卻對學生來說充滿挑戰。

課程中，學生透過分組與同儕模擬經營公司，協助推廣、銷售非營利組織的義賣商品，從中更瞭解企業運作模式。

吳老師說道：「我原先的構想是以『從做中學』為思考方向，可能過去一直在做服務學習，與公益組織合作的念頭就串接起來了。」吳老師曾看過不少有理念的非營利組織，儘管努力、用心的想陪伴及照顧弱勢族群。最終，仍因缺少專業的經營模式，面臨收入斷缺的窘境。

因此，若能讓學生以自身專業與非營利組織夥伴合作，既能提供行銷上的支持，又能讓學生們走出校園、看見社會需要。於此同時，專業與服務的齒輪，已接連扣上，以服務為中心的企業概論課程，因而誕生。



▲ 義賣過程，學生們絞盡腦汁思考行銷策略，期望能以專業達成服務目標。

教育的溫度，從打破傳統框架開始

吳老師強調：「若學生能在校園中，發現自己能力不足的部分，遠比出社會後才發現來的好。」想起企業概論帶過的學生，臉上露出既好氣又好笑的表情分享：「有次，有位學生在課堂表示合作組織一直尚未回信，不知如何開始銷售商品。」吳老師看著懊惱的學生，簡單的提了個問題：「除了信箱，你還有用什麼方式聯繫對方嗎？」當下，學生雖嘴上仍糾結組織為何不回信，卻也領悟了在這門充滿挑戰的課程中，他們只能不斷嘗試尋找方法才能達到目標。

「團隊溝通及合作」也是吳老師的企業概論課程，不可或缺學習。學生們要學習面對並接受自己的不足，逐步嘗試調整，例如：能力較突出的學生，必須在課程中練習放慢腳步，才能發現團隊夥伴們能提供他的支持是什麼；不擅溝通與表達自己的學生，也需要正視自己的不擅長，嘗試與他人交流，即便進步的慢，最終仍有顯著的進步，能在團隊中提出自己的想法。

每學期遇見不同性格的學生，需要有不同的處理方式，但吳老師談起這些過往，看起來卻相當享受與學生面對與解決問題的過程，教育的光芒，從打破傳統教師單向教授模式開始，一點一滴逐漸綻放。

▼ 義賣前，吳老師也期望學生透過事先與合作組織保持聯繫，更瞭解將銷售的商品。下圖為學生訪問台灣肯納自閉症基金會

累積服務經驗，持續學習如何服務

「老師的專業不一定只是教學生，也能和學生一起做服務」吳老師堅定著說著。吳老師大學時期是慈暉社的成員，曾到桃園療養院協助病友，透過互動陪伴他們逐漸重返社會。也因為過去的服務經驗，才開始瞭解社會不是想像的完美及健全，開始學習做服務時，運用更多同理心去瞭解服務對象需求，學習如何服務。即使回到母校當上了老師，吳老師也從沒停止過學習如何服務。

吳老師曾帶著學生至偏鄉為小朋友進行學科教學，因小朋友需幫忙家中農事，無法到課堂學習，吳老師及學生心想小朋友無法來，不如我們去他家，才意外的發現當地果農因地域關係，收入不穩定，吳老師與學生們才調整服務內容，從而運用所學協助果農架設推廣農作物的網站。

吳老師也曾至泰緬邊境的難民營做服務，從原本對於在溫飽都匱乏的環境中，資管專業能服務什麼感到困惑，到終於發現能協助難民診所設置電腦室培育醫療志工的過程，吳老師與同學深刻認知到做服務對象需要的服務比做了多少服務來的重要，吳老師強調：「不可能用相同的模式去服務所有人，選對事情做很重要。」



用專業服務的精神傳承，回饋社會

每一次的服務經歷，都有不同體悟，這些體悟擴及的影響難能可貴，看見更多人一起投入這塊領域，帶領學生思考專業能做些什麼服務，是吳老師持續推動服務學習教育最大的動力。訪談尾聲，老師也鼓勵大家能在專業上，思考如何和社會結合，貫徹以自身具備的專業去回饋社會。



▲ 吳老師期望能讓同學除了在課程體驗企業營運模式外，也能運用專業一起完成一件好事！

▼ 同學之間的競合關係，皆希望能將服務夥伴的產品成功銷售！



青年培育青年的故事 ——生命樹領袖協會專訪

校園記者 / 廖羚雅、黃逸軒

「Your tree of life」生命樹領袖協會

生命樹領袖協會，一個致力於培力青年職能及領袖力的協會，創立於2018年5月。協會理事長—黃祈翰先生創辦協會的目的是期望年輕人能透過協會的培力，逐漸壯大自我能力，成長為一棵大樹，讓生命發光發熱，不再感到漫無目標及迷茫。

此次青年志工力量大，邀請到生命樹領袖協會企劃，同時也是中原大學醫工學系學生—黃頌恩同學，分享自己在協會的服務及成長。



▲ 在秀林部落裡與大家協力彩繪的完成品留下回憶

「珍惜幸運，將愛最大化」—「愛·所以勇敢」服務隊

炙熱夏日，一群小至國小，大至出社會的青年們，開始了不平凡的服務學習之旅。

—誕生—

2020年是個不太討喜的一年，新型冠狀病毒肆虐，各地瀰漫著悲傷及緊張。臺灣很幸運的疫情穩定。頌恩說：「難能可貴的好運，讓協會決定透過『愛，所以勇敢』志工服務隊，與臺灣各地社福機構、偏遠社區接洽合作，將能正常生活的幸福，做出更有意義的發揮。」，頌恩也強調著：「很多人真的是因為愛，所以勇敢的走出去，幫助更多需要被幫助的人。」

—服務—

「愛，所以勇敢」服務隊共20隊，參與志工300人，服務地北至宜蘭、南至屏東、東至花蓮。服務內容包含：帶領孩童完成馬術治療比賽、清潔行動不便卻有許多生命故事長者的居住環境等…透過與專業機構的合作，讓協會的服務隊能帶領參與志工看見更深入的服務議題。

「從零到有，發現自己可以做到，
因此也想讓更多青年做到！」

生命樹領袖協會企劃—黃頌恩

—培訓—

每隊服務隊培訓三個月，每星期透過固定小組時間及課程，讓學員們更瞭解當地需求，提供更完善的服務。生命樹領袖協會認為比起課本冷冰的文字，更希望青年身體力行，感受人與人之間的溫度，享受服務學習過程，積累青年能力。不只成為未來的領袖，也成為自己的領袖！

—成長—

「國小生帶兒童營，你聽過嗎？」頌恩笑著問。頌恩回憶起今年的服務隊，眼睛帶著笑意分享著：「一位六年級學生在一開始培訓過程，幾乎不發一語，只是低頭不停的滑手機。」後來經過幾次的培訓，更加瞭解自己的服務內容後，甚至在服務過程比頌恩還勇敢面對所有挑戰，在結束時的分享時間，還開心說著：「這是他參加過最有意義的一場活動！」看著國小生在服務的過程中突破自己的害臊，在幫助他人的過程，有所成長，讓頌恩高喊：「值得啦！值得啦！」不只參與志工獲得成長，頌恩身為帶領志工者、服務機構聯繫橋梁，因此也打開了更多角、廣闊的眼界。



▲ 復興鄉巴陵部落的小孩畫出他們心中藍圖



▲ 長者收到暖心卡片與志工共同露出幸福的笑容

| 氛圍感染，精神傳承—服務學習與教育互放的光芒

除了培力青年領導力的志工服務隊，協會成立到現在也舉辦過數場青年活動，像是青年職能培力、青年青創品牌扶持、青年夢想品格講座…頌恩表示在協會辦這些活動很多人都是志工，常工作到半夜兩、三點，累到撐不下去時，抬頭望去，總能發現不只有自己在奮戰，夥伴們也正在為臺灣青年盡自己最大的努力，以此為精神共同扶持走到現在。

▼ 笑容與活力是愛，所以勇敢服務隊在路德啟智學園的生命力

未來，生命樹領袖協會期望繼續企劃更多活動，以培育青年為教育初衷，透過服務學習的引領，培育青年成為具有同理關懷、專業能力及廣闊視野的領袖！



文字紀錄服務感動， 以愛傳承記者團

校園記者 / 陳緯玲、張鈺沛

什麼樣的志工服務，能夠不在服務現場，卻能身歷其境？不見人影，只見黑字躍然於紙上，仍能感同身受。

用採訪去探究、以文字去紀錄著每個志工服務的辛酸和感動——服務學習記者團(以下簡稱記者團)就是以文字為服務的服務性社團。

這次中原大小事邀請曾在記者團服務的兩位應外系校友——104級的劉詠庭和105級的葉育恩學姊，從他們的話語一同回溯他們的青春記憶，探索文字服務學習不一樣的感動。



▲ 詠庭認為在新竹田寮村的採訪是充實的經驗

對書寫文字的梦想，轉變成服務力量

一直對書寫文章很有興趣的詠庭，對於校內沒有相關文學性社團，讓她可以有機會發揮文采，感到無奈。直到大三，偶然在學校網站看到服務學習記者團的徵選，其中「記者團」三個字吸引她的目光，重拾她對撰寫文章的渴望。

「我非常的興奮，因為能夠去紀錄別人的故事，是我進記者團的初衷。」詠庭說。

即使從未看過三年前的詠庭，透過那激動而起伏的語氣，仍能感受到她當時毫不猶豫地寄出記者團徵選履歷，也順利收到面試通知的喜悅。

「咦？什麼？這個團隊怎麼那麼特別！不是親身到現場去服務，而是透過採訪撰寫成文字，讓更多人知道每個服務團隊的特色和服務內容。」育恩說

育恩參加記者團是因為記者團不同於一般的志工是親身到現場服務，而是以旁觀者的角度做採訪及紀錄，「間接」參與更多種服務，甚至能讓大眾透過文

字，加入服務行列。這樣的獨特性，也讓原本只對服務兒童感興趣的育恩，一投入記者團就是3年。

記者團主要發行的媒體是每兩個月出刊一次的《服務學習雙月刊》，在每次出刊前，都需要開編輯會議去決定本期刊物的主題，選擇符合主題的受訪者，最後向編輯做提報，經編輯許可後才能開始聯絡受訪者，進行採訪和寫作。

「剛加入的時候戰戰兢兢，不知道自己的文筆是否符合服學中心的期待，內容是否足夠去吸引人，而有所懷疑。」育恩說

這是育恩當時加入記者團的徬徨，但她說還好服學中心都會有培訓課，有業界記者來擔任講師，教導她們如何去採訪，也在訪問服務者身上被感動，而摸索到傳遞服務溫暖的文字，應該用自己也有所感觸的寫法，才能讓讀者更好貼近服務者的心境。

用採訪深入現場，發掘服務真諦

「服務學習記者團在學校很珍貴的是，我們不是當下參與的服務者，但卻透過旁觀者身份去採訪和紀錄，而打開更寬廣的視野，找到自己與社會的連結，關注更多社會議題，這是在自己系上領域不見得學到的。」詠庭說

常在訪問中從服務者身上，看到自己與社會的連結是如此緊密，在生活中發掘社會議題，激發出解決社會的問題就是解決自己問題的熱情，甚至開始勇於跨出舒適圈。不再每天汲汲營營於早八能不能翹課、老師今天會不會點名，這些瑣碎的生活小事，詠庭認為參加記者團是她開闊視野的契機。

育恩也說到像是財法系的陳乃瑜老師，在「消費實務與服務」課程中帶領學生，為民衆法律諮詢解決消費糾紛的疑惑，同學也從學會傾聽、陪伴諮詢的民衆，再應用自身課堂學習到的法律專業，得到服務的成就感；景觀系的老師們也會跟學生一起下鄉去為部落改造空間，這些機遇如果沒有透過成為小記者去採訪，她說自己只是應外系，也不知道服務原來可以有這麼多的方式，更開拓自己對於服務的視野，也透過訪問，才發現學校有很多老師本身是很有服務熱忱，並且願意花心思帶著學生一同服務學習。



▲ 記者團的經驗，也讓學生們有機會聆聽平時難以注意的長者們生命故事。

從服務學習探索，找到自我價值

說到印象最深的一次訪問經驗，詠庭跟育恩不約而同地說是工業系的邱添丁老師，那是少數幾次能夠親臨服務現場去紀錄訪問的經驗。邱老師對新竹田寮村每一年都會進行服務，封閉的農業村落，有著嚴重的青年人口外流的問題，使客家文化沒有辦法被傳承，而邱老師就是在因緣際會下，發掘到這個社區，並帶領學生一起體驗農村生活，向村民學習務農，讓更多人認識這個客家村落的文化。

「其實老師只是希望能在大學生、青少年——這些國家的幼苗的心裡面，種下良善的種子，讓他們知道人跟人相聚在此就是那麼簡單，一起感受土地、自然與我們的關係。」詠庭說

從訪問邱老師當中，詠庭也發現了從未探索到的自我，解答了她一直以來的疑惑，也就是「自己想成為什麼樣的人？」她在邱老師服務田寮村盡心盡力，甚至不辭辛勞地每年帶著自己兒子、學生在這塊土地服務，她也想成為這樣只單純為了「傳遞愛與良善」的人。這樣的想法，影響了詠庭現在在田野調查農業營隊，從事地方創生，也想為農村文化的推廣盡一分心力，讓青年洄游返鄉、傳承文化。



▲ 詠庭與 One-Forty 創辦人陳凱翔的訪問側拍

「田寮村的村民和工業系同學讓我瞭解到，『服務最深刻的感受，不是在於我們付出了什麼服務內容，而是那份從被服務者而來的情感，才是我們意想不到的收穫。』」育恩說

最讓育恩和詠庭深刻的不只是服務者邱老師本身，令人感動的是田寮村的村民們每個都非常熱情且不藏私地分享務農的知識、村落的歷史，也常常給她們自己種植的蔬果，簡直像照顧親生子女一樣，讓她們倍感親切和溫暖。

育恩也提到了一次性服務為被服務者帶來了「服務污染」這個議題，讓他重新思考自己在服務過程中與被服務者的關係，不斷反思、確定自己帶來的服務內容，是否真的是被服務者的需要，服務者沒有辦法給予承諾，造成被服務者的傷害。而邱添丁老師每年都會規劃服務學習課程，帶著每年不同的學生去田寮村，這樣服務長期深耕在田寮村，不是短暫沒有延續性的，讓育恩重新思考自己想致力於偏鄉教育的夢想，是不是能有一些不一樣的作法。

現在就讀彰師大中文所碩士的育恩，就是在記者團中歷練小記者、團長，以及很多次的服務發表會上台報告，累積了領導和表達能力，更加堅定自己從高中想當老師的夢想，也在這其中找到自己的定位，勇敢從應用外語跨域到中國文學，她說，不想成為一名只是填鴨學生知識和追求高升學率的老師，而是能像服務者那樣，帶給被服務者不同的感觸，她也想透過陪伴、和自身經驗，去給學生不一樣人生啟發。



▲ 詠庭及育恩在記者團招募說明會中，與學弟妹分享獲取的收穫及成長

| 永續記者團服務，傳承愛為目的

在育恩口中的詠庭，是一個對課業、生活非常有規劃和熱情的同系學姊，做事也相當細微、不馬虎，這也使她在大學時非常砥礪自己，覺得詠庭做得到她也可以。

而詠庭也說，在記者團共事的時光，一路看育恩從一個不善表達自我，甚至很難肯定自己，跨出舒適圈實踐夢想的人，成長為勇敢爭取實習國文老師的機會，還有從應外系輔系應華系，甚至研究所選擇中文所，這些都是詠庭對於育恩意想不到的成長，也讓她相當感動。

而參加3年記者團的育恩，雖然曾經有想退出的念頭，但每每想起詠庭帶給她生命的影響，和她對於記者團「傳遞愛」的使命，讓她堅持下去，想讓每個加入記者團的學弟妹都能有這樣感動和延續。

從她們對於文字的熱情，到加入記者團，去訪問每個致力於服務學習的老師、服務者，找到自我價值，畫出屬於自己的未來藍圖，就能看見「服務學習」對服務者最大的收穫是自己意想不到的豐盛。

◀ 詠庭及育恩在畢業前夕的合影，紀錄在記者團令人珍惜的夥伴情誼。



中原大學 | 服務學習中心



中原大學 服務學習中心
粉專



中原大學 服務學習中心
官網

發行人：張光正

總編輯：陳冠宇

執編：李俊耀

編輯群：鄧榮樺、盧永富、吳靚瑩、高敏恆

校園記者：廖矜雅、張鈺沛、邱品慈、吳孟庭、陳緯玲、黃逸軒

設計：張蕙謙