

壠商高二國貿科校外參訪

102年10月23日

桃園國際機場第二航廈



義美觀光工廠



班級：國二三 組員：4人

43 戴靖恩 34 馮如齡 27 部芷妤

28 郭宇茹



工作分配表

27 部芷妤：拍照工作與資料補充

34 馮如齡：協助拍照與過程記錄

43 戴靖恩：報告編排與資料查詢

28 郭宇茹：資料查詢



(圖示由左至右)



<桃園國際機場第二航廈查票區>

目 錄

- 一、 桃園國際機場歷史
- 二、 第二航廈三樓大廳簡介
- 三、 免稅商店
- 四、 義美食品歷史起源
- 五、 義美 LOGO 變化歷程
- 六、 義美食品舊時製作模具
- 七、 義美製作麵包的堅持
- 八、 個人心得



桃園國際機場歷史

位於臺灣西北部之桃園縣大園鄉的一座機場，為臺北的聯外國際機場、與臺灣主要的國際客運出入吞吐地，也是臺灣本島最北端與規模最大的民航機場，與臺北另一座聯外機場松山機場不同，桃園機場僅經營國際航線，由於世界各國與臺北之間的航線大部分在此起降，各國航空公司的航線及航點圖上經常將之標示為「臺北機場」。

由於 1979 年 2 月 26 日啟用後，就取代了位於臺北市區的松山機場，成為臺北都會區的主要聯外國際機場，其國際航空運輸協會機場代碼（IATA 機場代碼）沿用了象徵臺北的「TPE」，國際民用航空組織（ICAO）四字代碼則為「RCTP」。

十大建設提出時，此機場原計畫名稱為「桃園國際機場」，但在啟用前 10 日（1979 年 2 月 16 日），行政院院會決議為紀念中華民國已故總統蔣中正而命名為「中正國際機場」

早年由於中華人民共和國政府與蔣中正之間的對立情節避免提及蔣中正的名字，而普遍以「臺北桃園國際機場」的方式稱呼之，2006 年 9 月 6 日，行政院院會通過決議，將中正國際機場更名為「臺灣桃園國際機場」並即刻生效。透過立法程序，將機場經營權由民航局轉為國營機場管理公司負責，以期提昇機場營運效率。桃園機場的營運單位——桃園國際航空站，依此於 2010 年 11 月 1 日改制為桃園國際機場公司，並改由中華民國交通部直接監管，不再由民用航空局管轄。<來自維基百科>



<桃園機場空照全貌圖>

第二航廈三樓大廳簡介



<上圖>為三樓的入境大廳的世界時鐘與航班表，世界時鐘的正中間為台灣時鐘，在這裡可以看見你將去的地方，當地的時間。例如：倫敦、夏威夷、巴西等。航班表則是告訴顧客正確的起飛時間，紅色字的部分表示有修改過時間，或是停飛等訊息。如果航班表上的表定時間是空白的，表示該飛機在起飛地尚未起飛，而不能估計到桃園機場的正確時間。

**然而有時候航空公司不將飛機起飛，是有礙於天氣的關係，如果硬是起飛可能會有墜機的風險，是為保護旅客的安全。所以當你要坐的航班不起飛時，千萬別對航空公司發脾氣，因為他們是為了安全著想。



<上圖>第二航廈報到台

到機場的時候，就要到報到台報到，2006年1月16日起，該機場的外籍勞工服務站啟用，提供以該機場出入臺灣的外籍勞工入境指引或出境時最後申訴機會。在第一、第二航廈的入境大廳與第一航廈出境大廳都設有服務站。入境大廳的服務站提供接機與報到功能，出境大廳的服務站提供越南語、泰語、印尼語、英語四國語言電話專線作為申訴管道，減少不願登機、不當遣返等情形。



<右圖>行李託運地，輸送帶下有秤重，**每個人限重 20 公斤**，如果超重就會罰錢，不想被罰錢的話，後面有宅配公司，可將旅客超重的行李寄回家，但是超出了一兩公斤，檢查員會睜一隻眼閉一隻眼的通過，這是台灣的人情味。

<左圖>的電視螢幕可以看見旅客的行李，如果看見自己的行李通過檢驗進去後會有機器將行李分送到各個機艙，旅客就可以去確認行李是否上了飛機。而第一航廈現在仍然沒有這種機器，所以必須靠人工分送，出錯率較高。

在飛機上有些東西是不能戴上去的，像是刀械器具等，打火機是一般認為不能戴上飛機的，但事實上是可以的，但是另有規定，打火機要隨身帶在身上不要放在行李箱內，如果打火機為**藍色火焰**就不能戴，但是如果是飛**美國航線**或是**加州航線**或坐**美國客機**，不管是哪種打火機都不能帶。



<上圖>為驗票區，早期是人工驗票，前幾年造成很大的疏失，工作人員誤將航班時間看錯，讓旅客登機後，才發現飛機上沒有自己的位子，事後手續很麻煩，

所以後來改為機器驗票，就能夠減少出錯的機率又能增加作業效率。
驗票是驗機票上的 QR cord 條碼。



<左圖>左邊的機器，是查詢航班時間，如果不想去大廳看航班表，這個機器很方便，只要選擇航空公司、班次，就能夠查到你想要的資料。



長榮航空公司為因應現代熱潮，而做很多有關 Hello Kitty 的東西，像是 Hello Kitty 的查票機、衛生紙、撲克牌、飛機等。
飛機上的東西全部都是 Hello Kitty，如果旅客是 Kitty 貓迷，不妨多花一點錢去體驗看看，不同的感覺。



<Hello Kitty 飛機>





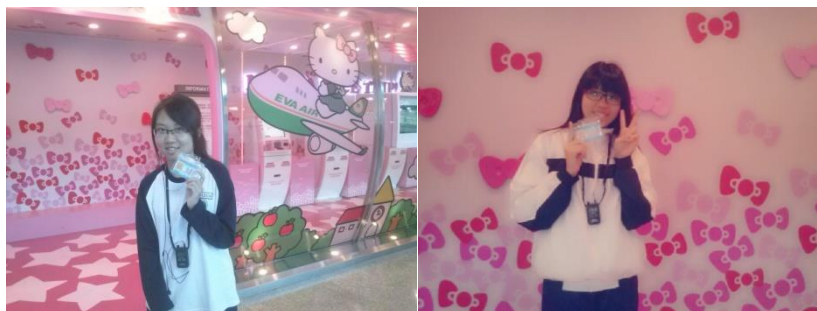
網速很快<4G>，可提供多人使用，可以上各國的網站，使旅客更方便使用。



三樓大廳有許多航空公司的服務台，能有效的幫助旅客解決問題，如果發現服務台內沒有人，千萬別慌，只要按一下桌上的電鈴，他們就會從後面出現，幫你解決，然而他們在後面不是休息，是在處理業務上的事。



再忙也有好服務喔!!



每個人都戴著這張參觀證，才能走公務門喔!!



因為我們沒有機票無法過海關，所以只好走工作人員走的公務門。



將參觀證過卡後，經過金屬探測門，如果有帶包包就必須經過紅外線的檢測。

義美食品歷史起源

大家都認識蔣渭水先生，但卻不知道其實義美食品也跟蔣渭水有關係；在蔣渭水二十四歲時，自「總督府醫學校」畢業後，雄心壯志的他在台北開設「大安醫院」，經營五年後使其成為大台北最著名的醫院。當年大安醫院所在地，位於台北市延平北路二段 31 號，如今依然熱鬧，不過原址變成台灣老字號「義美食品」，醒目的皇冠招牌吸引路人目光，這是此公司創業所在地，為義美的第一家門市。

「義美食品」是大家熟悉的老朋友，西元 1934 年義美創辦人買下大安醫院開創事業，當時台灣仍處經濟艱苦年代，義美食品以實在態度、真材實料把食品做好，獲得顧客的支持與迴響，成為台灣知名的食品公司。

雖然在門市已改建成現代建築，但店外廊柱掛牌仍記錄這裡與蔣渭水的淵源，承接歷史的意義，且「義美食品」也不忘本，堅持採用台灣各地食材生產優良產品的公司，目的就是要讓這塊土地上的人，品嚐最道地的台灣味，並致力於蔣渭水相關的文史活動，為這塊土地奉獻心力，成為企業支持台灣文史的良好典範。相信大家看著原址的義美食品時，一定會對台灣的民族文化與自覺有所感動。



<當年蔣渭水開設的「大安醫院」。>

義美 LOGO 變化歷程



<歷屆義美 LOGO>

古時候的人重視、簡單、明顯以及易記

皇冠代表”王牌”的表徵

紅色代表”美”的明顯色彩



義美食品舊時製作模具

義美食品歷史悠久，從以前就很講究生產模式，使用的模具非常獨特，皆是運用人類智慧所發明出來，可以大量生產冰品、糖果以及餅乾等等……既方便又省時。從這點可以看出此企業對健康食品的用心，贏得消費者對它的信賴。



<早期義美用來製作枝仔冰的模具，一次共可生產 1584 枝冰棒>



<用來冰鎮枝仔冰的的蒸發器>



<榨甘蔗汁的器具。一端綁著牛，中間慢慢放入甘蔗，從圓孔榨出汁>



左圖<大型餅乾生產滾模。現已無生產此種餅乾，是古時最熱門的零食。>

右圖<製作月餅壓模>



<製作夾心酥的器具。
器具上清楚可見方格狀>

心得報告



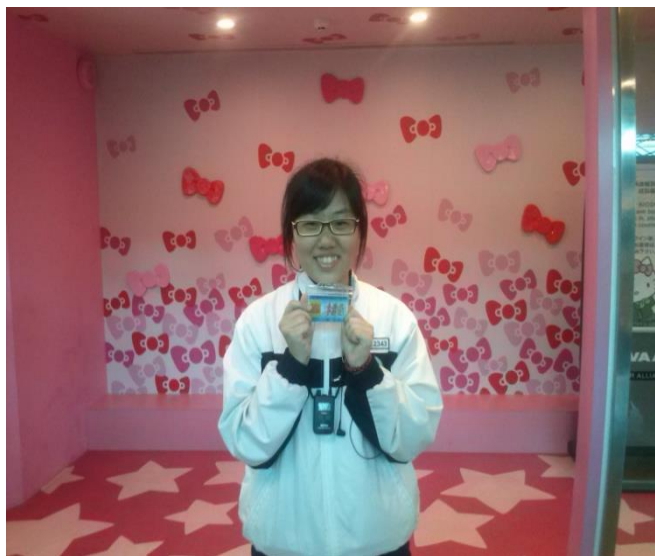
28 號 郭宇茹

我很感謝學校能給高二同學這個機會企業參訪，雖然時間不多，但卻能使我們學到不少東西，看到機場以及義美食品較少人見過的一面，使我們比別人更瞭解這兩個企業的內部控制。

國際機場雖然離我們家很近，但我一直都沒有機會去看看，更無法有機會更深入參觀其內部，使我不用實際出國也可以好好看看機場，更有專門人員為我們解說、帶領我們四處看看特別的東西、儀器以及獨特的 K i t t y 貓售票機等等...我也可以清楚瞭解各國時鐘如何判斷。

平時我們只知道餅乾的美味，卻不知道它背後製作的過程，因為這次的義美食品參訪，我看到了各式各樣的製作方法，也了解到製作餅乾的辛苦。

這次的企業參訪不僅讓我們看到他們的用心，也讓我們看到台灣的進步，一個具有國際化，而另一個則是傳承台灣的文化歷史，兩種企業各據其特色，但卻都有著愛護台灣的共通點；相信台灣企業可以更進步，使各國都知道台灣的美好。



國二三 43 戴靖恩

參訪當天我超興奮的，因為在我知道有這個活動的時候我就很想參加，不過很幸運的老師有選到我。在遊覽車上，看著電影，就好像校外教學一樣，只不過是八個人的感覺不太一樣，一到機場就看到很多人拖著行李箱道服務站報到，機場對我來說蠻陌生的，因為我沒有出過國，除了服務站，其他都沒看過，知道導覽員要帶我們過海關去看免稅商店，登機的出入口，而且登機的出入口我們都不能拍照，免稅商店的東西都超貴的，如果當天在免稅商店買東西的話，那算是走私，是那天學到的小常識，航空公司最近很愛凱蒂貓的風格，有凱蒂貓的飛機、哺乳室、電話亭，連電話筒都是粉紅色的，溜滑梯、查票機，到處都是凱蒂貓的身影，超夢幻的，算是女生們的天堂，每到有凱蒂貓的地方，我們八個人就停在那裡一直拍照，有別班的同學跟姐姐說，他想往機場，不想回家，要離開機場的時候，全部的人都大聲的說：「謝謝」，有旅客就在看我是哪個學校的學生。這次國貿參去參觀機場，讓我們體驗到平常我們所不了解的部分，讓我們對於平常課本上所學的內容了解得更加透徹，也學到很多課本上不會教的知識。接下來去義美工廠，因為我之前就去過了，所以沒什麼特別的希奇，不過跟同學去的感覺還是不太一樣，大家去那裡好像只為了吃，沒什麼人在聽解說，一直等要去買東西吃，不過解說員還提醒我們說不要只想著吃，也要聽一下內容，這時我才想到還有報告要做，一直沉浸在像校外教學，拍照的氣氛當中，我們四個人說好，報告要認真做，這樣才會得名，每個人都想要參訪報告得第一名，為了這個我們團結合作完成，每一項內容都是我們精心討論，加上參訪當天所學到的東西，參訪過程固然開心但他的意義是於讓學生了解自己所學的課程內容不是白學，是有真實的工作內容。



國二三 34 馮如齡

桃園機場是台灣與國際接軌一個很重要的出入口，每天都有無數來自世界各地的人們在這裡來往。這次很高興學校讓我們國貿科藉由校外參訪這個機會能夠來到桃園機場的第二航廈參觀。

一進機場就可以看到許多外國人，所有的一切對我來說都非常的新奇，在導覽員的帶領下我對機場的認識又有了更深一層的了解，包括坐飛機時攜帶物品的規定，還有要如何退稅.....等等，更體驗了從公務部門通關，這是我們平時沒機會能夠體會到的經驗。

另外我們還到了義美企業參觀，義美食品原本就是大家經常在市面上看到的產品，這次由導覽員的講解，我更了解他們企業的由來與發展，還有生產過程。透過這次的參訪，我見識到了平常沒有機會了解的許多東西，這趟校外參訪真的讓我受益良多阿。





國二三 27 部芷好

一想到要去桃園機場，就超級興奮的，因為我從來沒有去過機場，一到機場我就號興奮，興奮地到處拍照，我們參觀的是第二航廈，我們還去了免稅商店，看到好多名牌，但是因為不能買，所以超心痛的，而且又太貴了，我們還有經過公務門，以前都只有在電影裡才看的到，沒有想到我們可以體驗到經過公務門的感覺，我們還看到了許多的外國人，我們還看到了很多有關 HELLO KITTY 的商品，全部都是粉紅色的，連哺乳室、洗手台和電話亭都是粉紅色的，我們還看到了 HELLO KITTY 的飛機，有好多航空公司可以選擇，還有不同國家的，全部都好新奇，還有平面電梯，可是速度好慢，總之這次的機場參訪是一個很好的體驗活動。

參觀完機場，我們還去義美工廠參觀，我們隔著一片玻璃，看著麵包師傅做麵包的樣子，還去地下一樓看民國時期的東西，每一樣都好新奇，有以前的腳踏車、台灣民報、榨甘蔗的機器、做餅乾的模型…等，還去商店買了幾個蛋糕嚐嚐呢！

