

# 企業參訪小組報告-桃園國際機場&義美觀光工廠



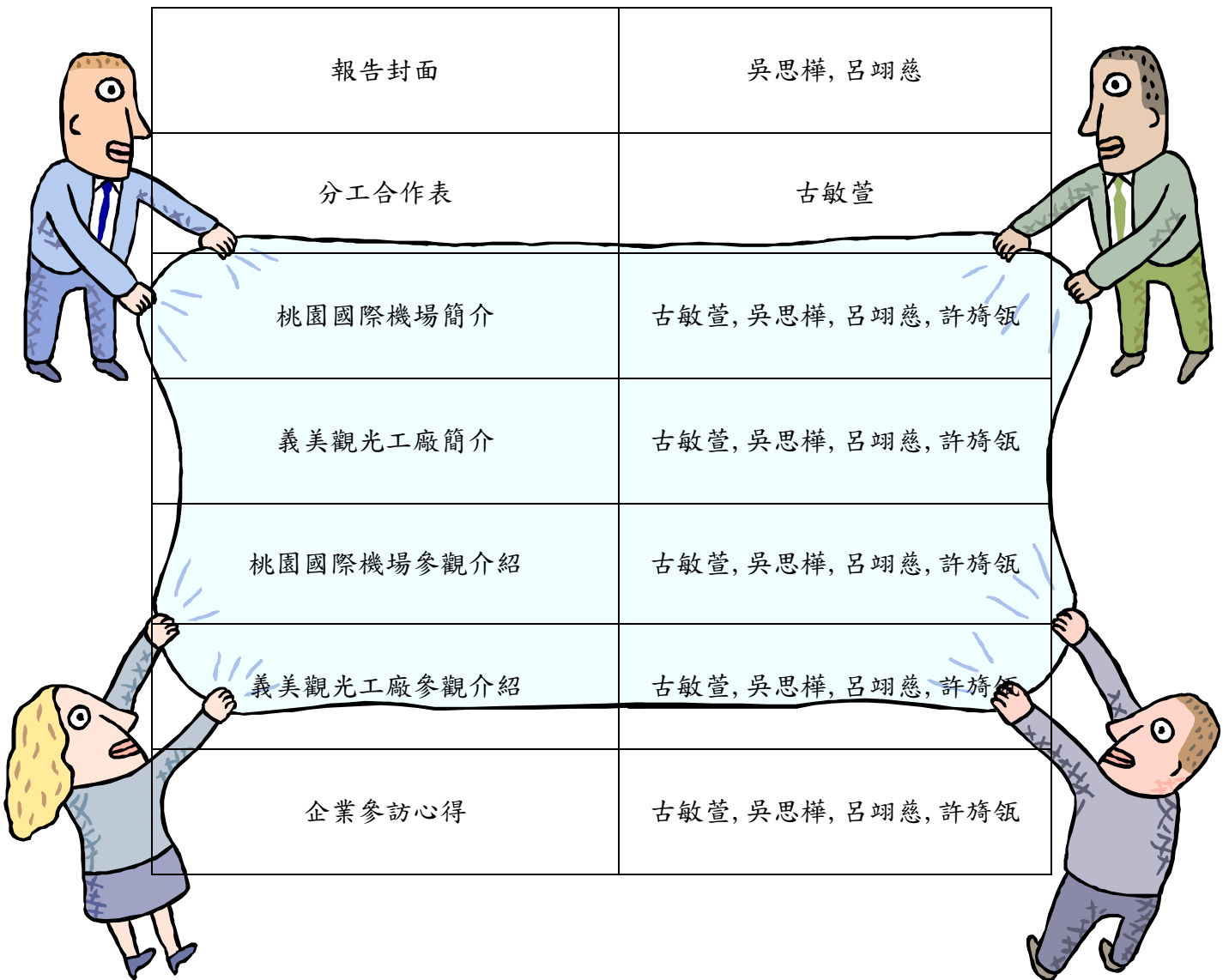
班級：國二一

組員：古敏萱 吳思樺

呂翊慈 許旖瓊



# 分工合作表



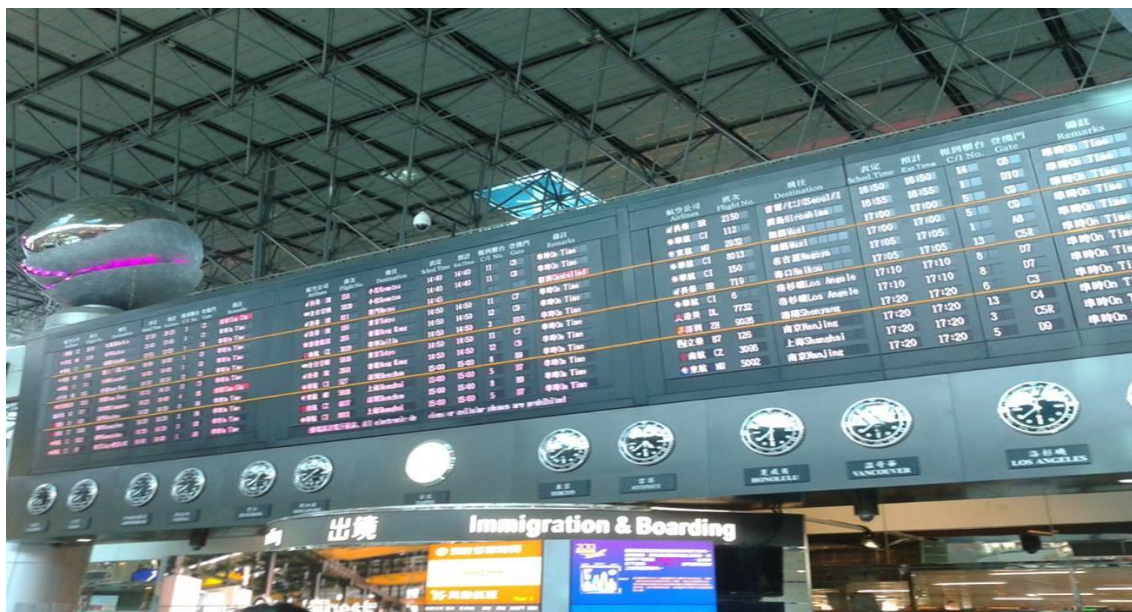
報告封面	吳思樺, 呂翊慈
分工合作表	古敏萱
桃園國際機場簡介	古敏萱, 吳思樺, 呂翊慈, 許旖鈺
義美觀光工廠簡介	古敏萱, 吳思樺, 呂翊慈, 許旖鈺
桃園國際機場參觀介紹	古敏萱, 吳思樺, 呂翊慈, 許旖鈺
義美觀光工廠參觀介紹	古敏萱, 吳思樺, 呂翊慈, 許旖鈺
企業參訪心得	古敏萱, 吳思樺, 呂翊慈, 許旖鈺

# 桃園國際機場簡介

臺灣桃園國際機場 (Taiwan Taoyuan International Airport)，簡稱桃園機場，2006 年 10 月以前稱中正國際機場，IATA 代碼為 TPE，ICAO 代碼為 RCTP，位於台灣西北部的桃園縣大園鄉，為臺北市的國際機場與北台灣主要的國際貨運以及旅客出入吞吐地，也是臺灣最大與最繁忙的機場，其管理及營運單位為「中華民國交通部民用航空局桃園國際航空站」。

1979 年 2 月 26 日首度啟用（第一航廈），是當時亞洲最現代化的幾個國際機場之一，也是中華民國的國家航空公司 (Flag Carrier)——中華航空的新主機場。1991 年長榮航空成立後，也以該機場為主場，由於兩家公司的機隊數量持續在擴張與台灣工商業的熱絡成長帶來大量旅客進出，原有機坪與航廈設施已不敷使用，因此在 2000 年 7 月 29 日第二航廈正式啟用，目前正在規劃第三航廈中 [7]。

目前機場設施的配置是，第一航廈主要是由中華航空與其代操作的外國航空公司使用，非華航或長榮合作伙伴也在第一航廈，而第二航廈則是由長榮航空與其代操作的外國航空公司使用，二航廈北候機長廊 (D 區) 完成後華航的部分航線也進駐第二航廈。兩航廈之間有人行空橋與循環接駁巴士轉運旅客，而免費的 Skytrain 自動電車系統已經於 2003 年 1 月 18 日起正式啟用。



## 行李輸送帶



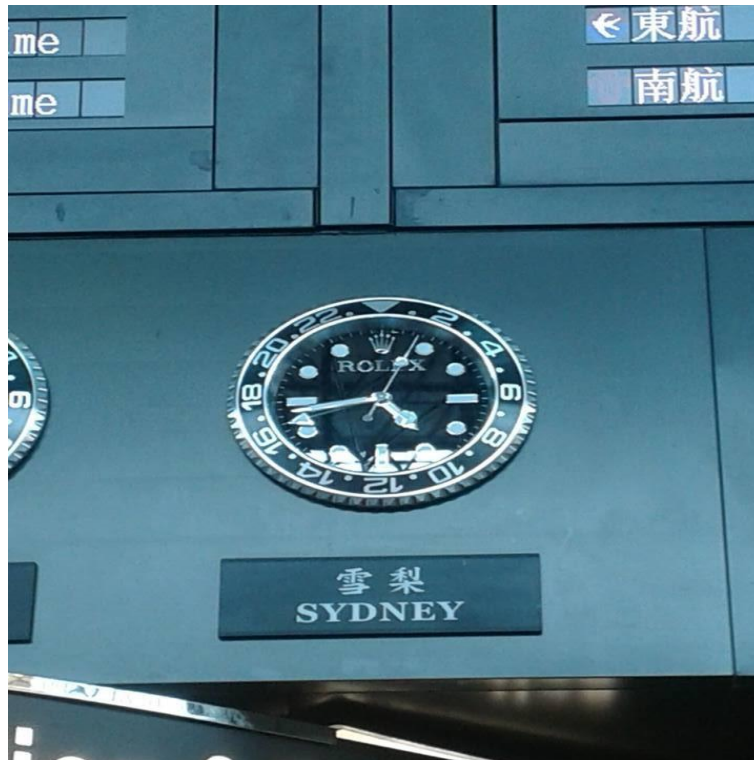
觀看行李是否順利通過。

## 海關申報及退稅



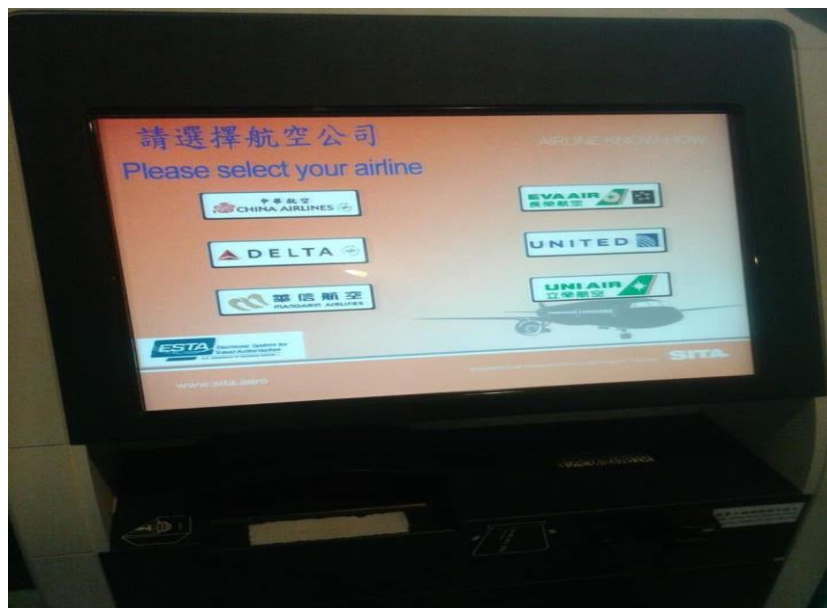
貨物要出口才能退稅，出口時除了必要的 invoice, packing list 還需要退稅清表。

## 各國時間-雪梨



現在是 4:42, 由外圈數字 16 上的箭頭指針可得知是早上或晚上。

## 機票列印機



方便提前到達機場的旅客先行印出機票, 不必等到開櫃時間。

# 義美觀光工廠簡介

義美食品（I-MEI），臺灣知名之食品製造公司，分店遍及全臺，海外亦投資設立食品加工廠。它的前身是由高番王於1934年創立的義美商店，其子高騰蛟設立為食品公司，並將其擴展為大型企業。

**經營理念：**將傳統的食品現代化，把世界上的好食品做適當的轉化，以符合本土的口味；「食品是老實人的行業，良心可以發揮的產業」為信念，對社會、環保、文化的關心，善盡企業應有的責任；以旺盛的企圖心，持續「真誠實在」及「勤儉」的企業文化，作為永續經營的基石，在新世紀中展現年輕的活力，「生產重品質，品質重衛生」，堅持的不只是美味可口的食品，更提供食品安全衛生的品質保證，致力成為好食品的供應者。

**主要業務：**生產糖果、餅乾、甜點、禮盒、喜餅、冰品、冷凍調理食品、冷藏新鮮品、飲料、乳品、米食、糕點、食用油……等。

代理進口各項產品，包含知名國外品牌及食品加工用原料，如杏仁、核桃、葡萄乾、梅乾、水蜜桃、大胡桃、奶粉、乳酪、奶油、瑪琪琳、可可粉、椰子粉、芥末粉、果汁酢司、咖哩粉、乳化劑分別來自美國、澳洲、荷蘭、丹麥、愛爾蘭、菲律賓、英國、印度的世界一流品牌；

代理銷售的一般消費進口食品，包括葡萄乾、杏仁果、梅乾、梅子汁、水蜜桃、什錦水果、櫻桃、核桃仁、乳酪、奶油……等。



## 義美觀光生態園區

### 石輪子



台灣古老約 1500~1910, 榨甘蔗汁用。

### 枝仔冰製作模器



出生於北歐的丹麥, 每分鐘可生產 11,000 支左右的枝仔冰, 生產過程中必須承受  $-35^{\circ}\text{C}$  以下的低溫。

## 牛奶糖製作器



於 1979 年誕生於在德國「OTTO HANSEL」工廠, 自 1980 年引進台灣義美公司龍潭廠, 2007 年正式退休。



# 心得報告

國二一許旖瓊：

這次參訪了桃園國際機場和義美觀光工廠。在去之前，我一直很期待到機場參訪，因為我沒有出過國，接機也只是在機場外，根本沒有進去過裡面，這次去參訪，讓我終於看到機場裡面的樣子，也讓我了解機場裡的作業方式、出國的一些注意事項，遊客經常忽略的一些事情，其實蠻複雜的，也覺得他們很辛苦，隨時都要處理遊客的問題，需要臨場反應。進到入境的地方之後，有看到不同主題的候機室，Hello Kitty 的候機室、飛機還有哺乳室，很特別很可愛，但是完全不是我的 style，看到很多都是粉紅色的主題，不喜歡粉紅色的我，覺得滿噁心的。聽導覽人員說，第一航廈比第二航廈風景更美，讓我們很想搭地鐵過去欣賞飛機的起飛與降落，可惜時間不夠。這次參訪完機場後，讓我更想在機場工作，當地勤。接下來到了義美，在參訪義美的時候，大家都肚子餓，只想著等下要買甚麼東西吃，希望趕快介紹完。看了義美所有生產的產品，才發現原來很多食品都是義美的，平常在購買的時候都沒有特別注意，才知道原來義美有這麼多的產品。在義美參觀的時間沒有很多，所以沒有深入了解義美的歷史。只希望義美能生產健康的產品，不要添加對人有害的食品。

國二一古敏萱：

這次到桃園國際機場和義美觀光工廠參觀，雖然因為出國所以也去過機場，但是這次去機場發現了更多平常沒注意到的事情，也因此有機會走公務門，這真的是一個很特別的經驗呢！這次去機場參觀有機場的服務人員幫我們做介紹，讓我不知道機場裡那麼多的國際時間該怎麼看，也讓我不知道原來一般的打火機是可以帶上非限制的航空的飛機的。因為未來真的很希望自己能夠到機場上班，所以對這次的企業參訪很有興趣，經過參訪後對機場更加了解，也讓我更堅定我對未來的想法，希望未來我真的能夠如自己所願到機場當地勤！參觀完了國際機場我們去義美觀光工廠，一到義美下了遊覽車就聞到濃濃的麵包香，就有一種肚子好餓的感覺，再那裡看到義美成列了好多他們的產品，才發現原來我吃過那麼多他們家的東西可是我平常卻沒注意到，也聽了那邊的小姐介紹了義美觀光工廠內部所有的一些東西，從小到大也吃了不少的枝仔冰，也是在這一次參觀才第一次看到製作

枝仔冰的模板，真的超級大也真的可以做超多冰的，也看到了製作陪伴我們長大的牛奶糖的機器，最後我們就去買香噴噴的義美產品了。經過這一次的企業參訪讓我知道也了解了很多我原本所不知道的東西，如果未來還有機會，我也會很想參加企業參訪，這是一個很棒的經驗。

國二一呂翊慈：

由於這次企業參訪的名額不多，所以得知自己有在內非常開心。這一次訪查了桃園機場和義美食品公司，一進去桃園機場有著明亮的燈光還有寬敞的大廳，不禁讓人感到心理一陣舒暢，不像心裡想的人擠人那般擁擠，帷幕玻璃的折射讓打進來的陽光並不會太刺眼，有著專業人員替我們進行導覽，了解桃園機場整個大公司的作業流程，還有一些旅客應該注意的事項。在候機室可以清楚看到飛機進場起飛的壯麗美景，同時也看的到辛勤的地勤人員正在準備起飛事宜。後來前往義美，義美就像是潛藏在城市中的一片綠境有著獨特的庭園造景，還有著各種木造器具。稍微深入了解了義美的由來，才知道小時候的味道都潛藏在這間大公司裏頭呢。參觀義美就像是參觀著一個很大的美食製造機一樣，有著麵包的焦香，空氣中瀰漫著跟糖果 甜蜜蜜的風味，走著走著肚子都餓了。在義美裡面甚麼糖果似乎都買的到，忍不住買了兩包糖 好好品嚐著這剛剛參觀過的軟糖。

國二一吳思樺：

這次參訪去了桃園機場和義美觀光工廠，我家離這兩個地方都不算遠，所以我也去過了很多次!不過每次去機場也只是送親戚出國或是回國，但這次參訪讓我了解到很多機場裡的小常識，也拓展了自己的視野，入境之後，有販賣許多商品，印象最深刻的就是跟 HELLO KITTY 有關的東西，就連哺乳室都是用 HELLO KITTY 的主題哦!對於我這個 HELLO KITTY 的愛好者，我簡直像是來到天堂阿!這次的機場之旅真是讓我大開眼界。到了義美，看到了製作食品的機器，和麵包師傅們認真的模樣，食物的香氣飄逸，忍不住口水都流下來了!所以到了商店那邊，當然要採購一番了!我買了人人都知道的義美小泡芙，好吃而且又便宜，怎麼能夠不買呢?這次的參訪真的讓我非常開心。