

107年11月01日

高二商經科校外參觀報告



參觀時間：107年11月1日



參觀地點：永儲物流



科 別：商業經營科



班 級：二年四班



組 員：18 余沛萱 21 胡婉琳 24 高采好

26 張禹涵 38 蕭安琪

目錄

永	封面	
儲	目錄	P.1
物	永儲物流簡介	P.2
流	永儲出口/進口 貨物作業流程	P.3 ~ P.4
中	工作分配	P.5
心	個人心得	P.6 ~ P.7



(左至右：余沛萱、蕭安琪、高采好、胡婉玲、張禹涵)

永儲物流簡介



永儲物流位於桃園市大園區國際路三段 932 號，成立於 1987 年 12 月，並陸續成立兩處保稅及非保稅倉庫。另於 1990 年斥資新台幣 20 億元成立台灣第一家民營航空貨物集散站，且於 1993 年 7 月 1 日正式營運。

公司佔地 13000 坪，內部採立體自動化存儲設備，依貨物特質而設有冷凍、冷藏、貴重物品、危險品、大貨、中貨及小貨等儲區，每年可處理 30 萬噸進出口貨量。

永儲航空貨物集散站將所有航空貨運進出口業務功能及週邊服務整合於一，海關、航空公司、承攬業者、銀行及相關機構集中一處，加速作業流程。機具設備採德國 ICM 公司設計之世界最先進自動化貨物處理及存儲系統，24 個拆／打盤工作站，可提供報關承攬業者自行打盤／櫃。

永儲於 2002 年 8 月通過 Transported Asset Protection Association(TAPA) 驗證，提供客戶最佳貨安保障。因應空運市場需求，於 2004 年初成立進出口快遞專區，並於同年四月正式營運。配合海關推動保稅倉庫自主化管理，於 2007 年申請審查，並於同年 8 月經台北關稅局審查通過，正式取得保稅倉庫自主管理證照。

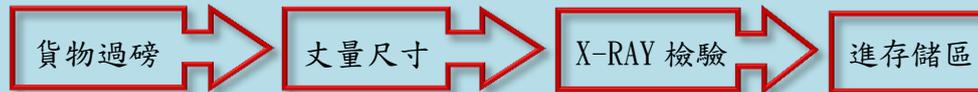
永儲除了委請專業保全公司負責安全外，另加設近 300 具彩色監視器與全面的消防設備，以維護庫區之安全。為了便利客戶的需要，提供電腦連線外並設有 WEB 查詢，以利客戶隨時掌握最新貨況訊息。該公司也是台灣第一家獲得 ISO 9002 認證的航空貨運集散站，公司 ISO 品質政策：誠信、負責、迅速、安全。

永儲出口/進口貨物作業流程



一、永儲出口貨物作業流程

1. 進倉接收



2. 貨物儲存

將貨物依其性質分四大類，一般貨物、危險物品、貴重物品、冷藏/冷凍品，暫存至儲區。

庫區儲放 包括：自動倉儲系統、大型貨物儲區
傳統貨架儲區、特殊貨物儲區

3. 出口通關

海關依據 EDI 傳輸之資料進行查驗：

C1 通關方式-出口貨物可立即裝船出口

C2 通關方式-報關人於連線報關後，須於翌日海關辦公時間終了前補送書面報單及其他有關文件正本，經審核相符後通關放行。

C3 通關方式-報關人除於上開時間內檢送書面報單及其他有關文件正本外，進口貨物並應自報關日起十日內申請會同海關驗貨關員查驗貨物，再由業務單位審核及分類估價後通關放行。

4. 打盤作業

- 依據航空公司之申打指示進行打盤作業製作貨物出口倉單
- 監督打盤作業
- 出倉前核對倉單之重量及件數

5. 封車出倉



6. 交接區移交設備



二、永儲進口貨物作業流程

1. 接收裝備

- 航空公司地勤人員將盤櫃拖至交接區交接
- 盤櫃接收檢視外觀並清點數量
- 經由保稅卡車封車載回庫區
- 特殊貨物的載送 ex. 精密儀器、超長超寬貨物

2. 貨物進倉

3. 進口拆盤

- 拆理過程皆有 CCTV 錄影佐證，若發現有貨物異常或短少情況，將回報航空公司追蹤後續貨況。
- 在詳實審視外觀及核點件數確實無誤後，及徑傳 EDI。
- 並依貨物性質分類，放置不同的儲區內。

4. 貨物儲存

將貨物依其性質分四大類，一般貨物、危險物品、貴重物品、冷藏/冷凍品，暫存至儲區。

進存各類儲區 包括：折理堆疊、U 區大貨儲架
傳統儲架、自動儲架

5. 進口清關



6. 提領作業

進口客服為輪值人員，方便業者協調貨物提領的時間。

班機抵達後 3 小時 完成提領





工作分配



組員	工作項目	工作內容
余沛萱	資料查詢	上網查詢相關資料
	資料彙整	將蒐集到的資料做成報告
	心得感想	參訪後的感想
胡婉玲	資料修改	將資料修改至最完整
	意見提供	提供個人想法
	心得感想	參訪後的感想
高采好	資料修改	將資料修改至最完整
	意見提供	提供個人想法
	心得感想	參訪後的感想
張禹涵	資料查詢	上網查詢相關資料
	資料彙整	將蒐集到的資料做成報告
	心得感想	參訪後的感想
蕭安琪	攝影	拍攝照片
	意見提供	提供個人想法
	心得感想	參訪後的感想



18 余沛萱

在這次的校外參訪，我們去了位於桃園機場附近的永儲物流，在解說員的解說下也了解進出口需要經過哪些流程、哪些檢驗之類的，在還沒有參訪之前，我認為物流只需經過一些簡單的操作便能完成，但參訪後發現物流是需要經過許多步驟一步一步的去操作才能完成的，一旦漏掉一個步驟，或許這項作業便不能完成。到了現場實際看到**自動倉儲系統**，也覺得實在不可思議，原來可以不用人力的搬運就能好好的把貨物放置在正確的位置，不僅省時又省力。這也是我第一次了解到，貨物在飛機上的時候，每個箱子都是缺一小角的，是為了配合飛機放置貨物的地方，而放置貨物的地方就在我們乘客位子的下面。若沒有這次的校外參訪，或許我便不知道物流中心是在做什麼的，可能只知道是幫忙運送廠商或消費者的貨物，透過這次的參訪，讓我更了解物流中心的整個作業流程，也覺得學校能給予我們這次機會去了解物流是個很不錯的經驗，在未來或許也能有些幫助。

21 胡婉琳

這次參訪永儲顛覆了我對航空貨運的觀念，我一直以為那些空運的貨物都只是簡單的包裝，然後隨意堆疊在飛機上，沒想到卻要計算他們堆疊的方式，並且分為「盤」與「櫃」，盤堆疊好後還要用膠膜包覆且拿紙板固定，而櫃的形狀也因飛機的空間關係，而有圓弧的造型，聽講解大哥說貨物都不能跟牆壁摩擦，只要凸出來一點，就不能上飛機了！才知道原來是如此的講究，這次參訪讓我有了新的體驗，學習到了很多事物！

24 高采妤

很高興學校能夠讓我們有機會去到永儲物流中心做參訪，其中最令我印象深刻的是來到永儲物流的作業流程，裡面的作業流程都是有條理也規劃的很好，裡面有分為進口貨物以及出口貨物，也有設置海關安檢區，講師的講解讓我們對物流的管理更佳了解，不虛此行。

26 張禹涵

在這次的參訪中看到了很多，去了永儲物流中心，讓我大開眼界，以前總認為物流中心只需要負責把物品送到客人的手中而已，沒想過需要經過這麼嚴謹的過程，而且物流中心不只是將物品送到客人手中這步驟而已，還有許多我沒想過的事情也是交給物流中心處理，看到了即使是一個小小的包裹都要經過這麼繁瑣

的手續、檢查和包裝，有一點點的小差錯就不能上飛機了，透過人力和機器搭配出一個完美的作業流程，使我更認識物流這一塊，也讓我這次的參訪受益良多。

38 蕭安琪

這是我第一次參觀永儲股份有限公司，去的時候感覺很酷，然後裡面有很多不同的工作，解說員帶我們參觀的時候就感覺還蠻累的，因為員工還要搬來搬去的，這個工作感覺不簡單可是很有趣。希望下次學校還可以給我們這個機會進行參訪，我覺得很不錯可以讓我們學的更多。

