

## 校外參觀報告

科系班級：商經科二年三班

組員：711320 徐嘉蔚

711329 彭翊萱

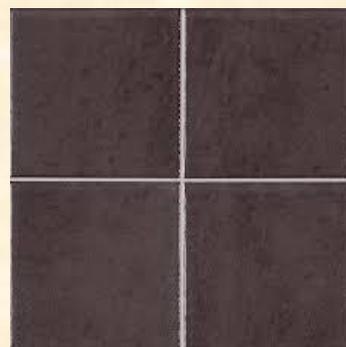
711332 黃馨慧

711338 蕭宜庭

711339 魏均合

參訪時間：108年11月08日

參訪地點：久寬磁磚



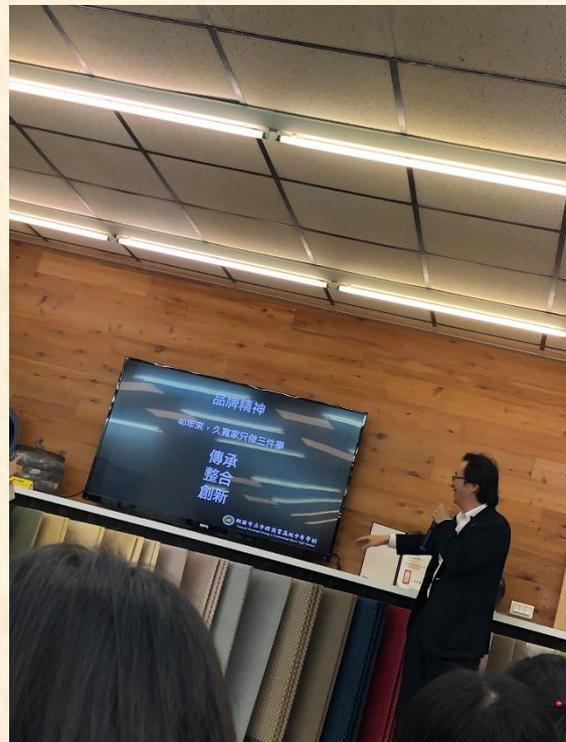
(圖一) 磁磚 ↑



(圖二) 久寬磁磚 ↑

## 目錄

組員工作分配表.....	3
企業簡介.....	4
品牌精神.....	5
產品介紹.....	6
SWOT 分析.....	7
五力分析.....	8
參訪心得.....	9



(圖三、四)

## 組員工作分配表

項目	人員
封面設計	徐嘉蔚
報告製作	徐嘉蔚
企業簡介	彭翊萱
產品介紹	蕭宜庭
SWOT 分析	黃馨慧
五力分析	魏均合
參訪後心得	全組人員



(圖五)

## 企業介紹

### 企業簡介

成立時間	台灣經濟起飛的年代中，久寬成立於民國六十八年（西元 1979 年）。
引進產品	率先引進歐洲進口磁磚的少數進口代理商。之後又陸續在市場上引進大家今日耳熟能詳的建材:如玻璃磚，歐洲大理石，人造大理石等。久寬多年來獨到的眼光一直受到設計師，消費者的肯定。時代的巨輪不斷的前進，市場的需求也不斷的改變，久寬團隊了解只是在建材上下功夫是不夠的。
經營理念	從 2010 年起強化『以人為本，從心出發』的理念，開發出更多相關周邊商品。多項完善各種空間的新商品及施工服務,為的就是讓設計師及消費者在材料的選購上能夠更放心。久寬以人為本，從心出發的精神，從創始者到今天的年輕團隊始終貫徹如一。未來將以進化台灣生活環境為使命與您一起努力。
社會公益	主要服務 18-55 歲身心障礙者，秉持協助障礙者回歸社會生活的使命，把這些心智停留在幼兒的大孩子們當作自己的孩子，院區所設的咕咕雞無毒農場更是院生自力更生的證明，都是院生們用心和誠意創造自我的生命價值！



(圖六)

## 品牌精神



● 居家規劃設計

● 連工帶料整合

● 優選居家良磚

40年來久寬家只做了三件事

1. 傳承
2. 整合
3. 創新

而最重要的是不斷的整合

久寬家使用的整合三部曲:收集資訊、提出問題、實際操作(不斷重複)

久寬貿易公司董事長 姜榮寬 先生曾說過「把煙囪插在國外」就是貿易商的特質，磁磚生產雖然是傳統製造業，但行銷可以創新商業模式，看大陸市場，新興市場可以是中古設備與技術的出路，也可以成為台商插煙囪的地區，成為與重要市場整合的三角貿易平台，從產品創意到創意產品的生命週期沒有絕對，要找價值鏈整合。



久寬貿易公司總經理 姜宇駿 先生指出，掌握在地需求，是成功拓展國際市場的關鍵，擅長運用長尾理論了解市場上的產品種類之後，在進口具獨特風格的產品拓展銷售量。



## 產品介紹

久寬磁磚的產品磁磚，擁有非常多的種類任人挑選，不管是室內室外、古早味現代化以及各種經典的風格樣樣皆有；數以萬計的磁磚、玻璃磚、馬賽克磚、景觀雕像。

1. 進口磁磚、陶磚、瓦片、大理石
2. 進口玻璃磚、馬賽克
3. 文化石、景觀雕像
4. 清潔防護劑
5. 室內設計與諮詢

久寬磁磚曾協力完成的工程案			
淡水 漁人碼頭步道	行政院中庭美化	台中市 公車總站步道	成功大學步道
台南 運河周邊步道	宜蘭 火車站前廣場	各大五星級飯店 浴室磁磚整修	

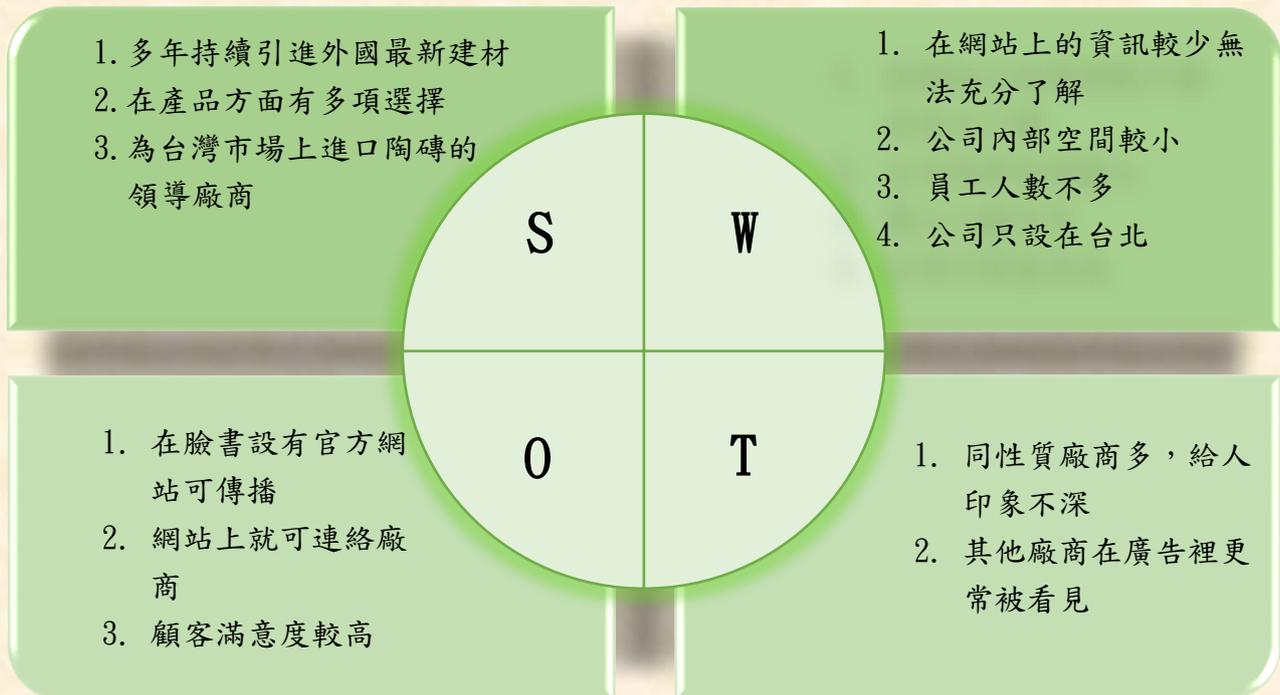


(圖七)經典磁磚



(圖八)新型磁磚

## SWOT 分析



(圖九) SWOT 分析圖



(圖十) 康岑倚人資長 ↑

(圖十一) 姜宇駿總經理 ↓

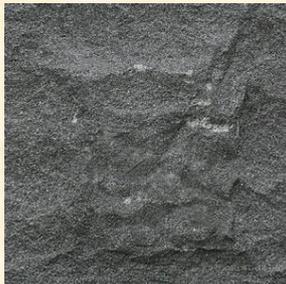


## 五力分析

(一) 潛在競爭者：同業競爭者及新進入的供應商。(舉例如下)



(二) 替代品的威脅：可用木製品及石材等作為替代。(舉例如下)



(三) 消費者的議價能力：有一定的知名度，資訊越來越透明化，所以議價能力相對較低。

(四) 供應商的議價能力：因有同業競爭者的關係，其議價空間的彈性相對變大。

(五) 現有競爭者的強度：除了國內自有的磁磚生產業者，外加上能夠從國外進口各大品牌的磁磚，因此具有相對的競爭力。

## 參訪心得

### 20 徐嘉蔚

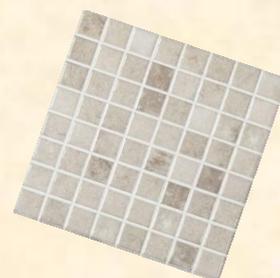
在這次前往台北參訪久寬貿易公司後，我了解到台灣的社會裡面，磁磚是屬於一個普遍不被熟悉的行業，很多人都以為不過就是賣到處都看得到的瓷磚，如此而已。但我覺得並沒有我們想的這麼簡單，每個行業都有每個行業的苦，只是我們不了解而已。其中我覺得演講者在敘述內容時非常的生動就不會讓人感到無聊，在這有限的時間內所學到這麼多的東西我認為是非常值得的，經過這次活動，我從中了解到這其實是一個十分好玩的產業，你會碰到各種不同類型的人。在回程中主辦人還和我們一起唱了首歌，我覺得這趟參訪活動十分的有趣。

### 29 彭翊萱

這次參訪學到了很多東西，也了解到未來當了老闆或者在公司裡工作應該如何面對、處理，首先跟我們演講的是副總經理，是一位女性我滿驚訝也很開心，女生要當到這個職位相對也是不容易的，她也跟我們講述了她的過去告訴我們要相信自己給自己一個機會或許結果會比當初的穩定、平淡更不同，雖然不一定更好但會更精彩。第二個演講的是一位外國留學過的總經理，為人非常的幽默，逗得我們哈哈大笑的，也告訴我們一個大重點，公司不只是要求創新更重要的是「整合」才對，讓我覺得這次體驗非常有趣，不虛此行呢！

### 32 黃馨慧

透過這次去久寬貿易公司參訪，讓我們更了解一個大企業能夠經營的那麼成功，背後肯定會有一個優秀的領導者及努力不懈的員工，也需要有自己的經營模式及理念，而這家公司引進了國外的磁磚，也是為了要給國內的消費者有更多不同磁磚的選擇，而不是只有看到國內生產的磁磚。還有聽了兩種截然不同的演講，他們分享了許多東西，告訴我們現在我們該如何對未來準備，也要設定自己的目標，朝這個目標前進，傳達了許多理念，也介紹了久寬貿易公司，他們是秉持著自己獨有的信念，才能經營的這麼成功，相信他們未來會更好的。這次參訪完覺得很開心有這個機會到久寬貿易公司，希望以後還能再一次去參觀。



### 38 蕭宜庭

我覺得這次參訪很有趣，也學到很多東西，雖然只有一個半小時的時間，但我覺得在這個時間內能學到了這些東西還蠻值得的。我覺得他們都說的很有道理，每天只要比昨天進步就好，慢慢的累積經驗和知識，久而久之就會有很大的改變。在現階段，我們就是要努力的複製貼上，把該學的能學的都學會，再把學到的知識融會貫通，讓這些知識能靈活的運用在現實生活上，也不要只是把它背下來卻不知道該如何去使用這些知識。某些東西也不要覺得現在學這個對未來沒有幫助、不會用到就不想學，因為學了，或許會有用的的一天，也許這樣東西就是自己比別人好的地方。

### 39 魏均合

本次企業參訪去了久寬企業，分別由兩位久寬的員工來為我們演講，原本以為會像一般的演講一樣索然無味，結果並沒有。其中之一演講師告訴了我們要學會創新、整合，其中由整合最為重要，我們必須得學會從一大筆的資訊留住我們真正需要用到的，再來應用它。另一個演講師則告訴我們，現在當學生的自己，是正在學習模仿的階段，等到我們出了社會以後，就要努力學習判斷，去累積經驗，他說剛畢業直到找到工作之前的空窗期非常短，我們必須非常快速的習慣這種劇變。我認為這些話對我們而言非常有幫助，相信把他學以致用起來可以更好的用於學習上以及工作。

