



108年4月19日

# 高一資處科職場報告

班級：資處科一年三班

組員：25 號田鐘萱 32 號黃翊婷 35 號廖靖文

37 號蕭韻宜 38 號謝名禎

參訪地點：賈桃樂學習園區

# 目錄

工作分配.....	3
關於賈桃樂.....	4
樓層介紹.....	4.5
分館介紹.....	6
面試訣竅.....	7
組員心得.....	8~12
資料來源.....	12

## 工作分配

組員	工作項目	工作內容
田鐘萱	紀錄	紀錄參訪過程
黃翊婷	攝影	拍攝園區內照片
廖靖文	報告編輯	編輯及美編報告
蕭韻宜	資料統整	統整所有資料及刪除無用資料
謝名禎	查詢資料	查詢園區相關資料



## 關於賈桃樂

勞動部於101年、103年與105年「15-29歲青年勞工就業狀況調查」報告發現，青年勞工初入職場尋職歷程方面，尋職遭遇的困境主要原因是「經歷不足」和「不知道自己適合做哪方面工作」，而青年認為「面試或求職技巧」和「就業市場與情勢分析」資訊對他們尋職最有幫助，所以，勞動部勞動力發展署桃竹苗分署於103年4月29日在新竹就業中心設立全國第一座，以推動終身職涯結合就業服務的「賈桃樂學習主題館」，運用科技互動體驗設施，由專人專業服務協助民眾可以自我學習、增強就業力及職場軟實力，讓民眾能夠做好求職前的就業，並結合就業促進工具以獲得一系列最完整的就業服務



圖一、賈桃樂 logo



圖二、賈桃樂學習園區

本署**為民服務**之熱忱，勞動部勞動力發展署新竹就業中心及賈桃樂學習主題館致力於協助企業順利求才、民眾順利求職、及協助大眾探索職涯，賈桃樂學習主題館從開館以來，參訪人次已突破10萬人，更在106年獲得國家第九屆政府服務品質獎之殊榮！

## 樓層介紹

賈桃樂學習主題館共分有4個樓層，包括B1F職涯探索區、1F職涯資訊區、2F就業整備區及3F求職求才服務區，讓不同年齡層、不同求職需求的民眾，能充分運用館內涵蓋探索、認識、準備及求職之「一站式」就業服務資源，進行職業認知、職業探索、職涯規劃及提升求職技巧，最後順利在職涯路上適才適所。

### 3F 求職求才服務區-新竹就業中心

為提供令人安心且最佳服務之品質，新竹就業中心在空間上設有獨立包廂式求職求才櫃檯，提供一案到底服務櫃台、職涯影音就業資訊、求職及求才登記等就業服務，並搭配各項就業促進工具，協助待業者獲得充分就業之機會。



圖三、賈桃樂學習園區 3F

## 2F 就業準備區



圖四、賈桃樂學習園區 2F

以硬體設備提供軟體之互動體驗科技，讓求職者在求職前運用這些設施進行加以練習，本區設置之展覽單元包含：肖像快拍、履歷進修、深究九型、妝點滿分、模擬面試、VR360 職場全體驗等設備，幫助來館體驗的朋友做好面試及求職之準備；其中模擬面試設施更是透過與真實面試官的多媒體互動情境模擬，來幫助求職者提升未來面試時的表現，累積求職者經驗及自信提升，讓求職路更順利。

## 1F 職涯資訊區

提供「產業趨勢及就業資訊」展示，本區包含點亮世界、百工大探索、標竿舞台、夢想櫥窗等展覽單元，以實體展示及科技互動方式，將業、職業等就業市場資訊提供民眾觀覽、了解。



圖五、賈桃樂學習園區 1F

## B1 職涯探索區

### 虛擬體驗區

讓民眾透過體感遊戲互動方式，體驗各種不同職業工作內容、瞭解職場環境及勞安知識，規劃設計了航空業(機師)、消防業(打火英雄)、飯店業及職業運動產業(棒球打擊者)等 17 種不同職業體驗，引導民眾在虛擬遊戲互動中，認識職業並建立職業興趣。

### 正確職業觀念教育劇場

以正確職業觀念、職業認識及促進職涯發展等主題融入戲劇演出，提供適合社會大眾多元、活潑之正確職業觀念與職涯學習環境。

## 分館介紹

分館名稱	館舍介紹	設立年度	地址	電話
中原大學 分館	結合學生創意設計而成的職涯探索主題館	104年	桃園市中壢區中北路200號(中原大學教學大樓二樓總是春學用區)	03-2652156
元培醫事科大 分館	首座主打醫事領域體驗探索分館	106年	新竹市香山區元培街306號(元培醫事科大光禧大樓二樓)	03-610-2215
聯合大學 分館	首間苗栗地區提供職涯探索的主題館		苗栗市南勢里聯大2號(聯合大學八甲校區資工系一樓B4-106教室)	037-381254
中華大學 分館	設有真人面試及全場即時錄影		新竹市香山區五福路二段707號	(03)5186-151



## 面試訣竅

### 自我炒作

1. 寒暄
2. 報名 (說文解字 例子：拆解名字)  
自我介紹花費時間大約 75 秒~90 秒之間，若介紹內容為故事性大約是 3 分鐘
3. 重點 (讓別人認識你)
4. 價值

### 注重包裝

面試時的穿衣哲學

重點：**看場合**

男生：正裝

女生：露越少越好，建議紮頭髮，不要有瀏海

### 有備而來

1. 爬文做功課(該公司發展/產品，該職務的工作內容)
2. 準備作業，建議準備四份  
包含：履歷表+自傳+附件資料+正本
3. 答題技巧  
**左腦(邏輯結構)**
  1. 結論 (重點)
  2. 說明 (證據)適用題型：1. 自我介紹 2. 背景了解 3. 特質/技能  
**右腦(故事結構)**
  1. 目標
  2. 困境
  3. 努力
  4. 結果適用題型：1. 情境提 2. 過去經歷  
常見面試：你有什麼問題想問的？

## 組員心得

### 25 號 田鐘萱

高中第一次的企業參訪來到了賈桃樂，本來一點興趣都沒有，但參訪結束後覺得還不賴，現在讓我來替你們說說到底是什麼原因改變了我的想法！

一開始到了賈桃樂聽了陳志欣講師教我們如何面對一場面試，講師首先說了自我炒作，方法是以拆解自己的名字讓面試官理解自己的名字及由來，第二是注重包裝，講師舉了一個自己的慘痛經驗當作例子，有一次他穿著正裝參加一場在運動會場附近的面試，當天面試官和其他也要面試的人都穿的非常休閒，他在那個會場顯得非常格格不入，這個故事告訴我們面試時應該要看場合穿衣服，第三是有備而來，在面試前應該要將所有資料準備好，講師提到重要的一點，就是資料的正本必須自留，如果交給面試官而忘了取回，必須重新準備，非常麻煩。之後我們進行模擬面試的過程中都有些緊張，講師也傳授我們一些很實用的答題技巧，還看了 50 個面試官問的問題，其中，最難的一題也是必考題的就是第五十個：你有什麼問題想問的？我當初想也沒有想到面試官竟然會問這種問題，不過因為這次講師的演講內容豐富，我在未來面試時遇到這些題目應該也能泰然自若，最後講師告訴我們問題永遠都藏在履歷裡，我想面試時應該就是在考驗我們的臨場反應吧！

最後在回去前不到 1 個小時，我們去做了一張屬於自己的機票，上面還能填入自己的夢想，我在夢想這欄填了會計人員，希望我憑藉現在的努力能夠達到這個夢想，再來我們到了一個遊戲房來體驗體感遊戲，我們玩了兩個遊戲，一個是關於程式語言，另一個則是採茶遊戲，設計遊戲的人員用遊戲的方式讓我們去理解各個職業，並且替我們詳細講解和鼓勵，體驗完後就回到學校了，那時的我還依依難捨，去參訪的過程很開心且學到了很多新知識，希望下次學校也可以安排我們去各個地方參訪，也謝謝學校這次安排這麼優質的活動。



## 32 號 黃翊婷

108年4月19日的下午我們到了位於新竹市的賈桃樂學習主題館進行校外參訪，抽到C組的我們遇到了陳志欣(Terry)講師，他有著深深的酒窩且在演講過程中常常露出迷人的笑容，原本大家認為枯燥乏味的主題卻因為他的幽默風趣而讓我們對這項主題大大的改觀，今天講師一共提到了三個主題，分別是：1.自我炒作 2.注重包裝 3.有備而來，其中，我前所未聞的是主題3，據我所知現在的高一生對履歷表這種東西根本就毫無頭緒，我們都容易把未來想得太遠，殊不知2年後的我們升學也必須要用到備審資料，所以我很感謝學校安排這次的參訪，替我們先打了預防針，之後講師讓同學做模擬面試並且替同學評估，告訴同學們哪裡該怎麼說或怎麼做比較好，最後講師送給我們一句話『魔鬼藏在細節裡，問題藏在履歷裡』，我想未來我在面試時也會將這句話謹記在心，告訴自己必須臨危自省，結束模擬面試時導覽人員帶領我們參觀園區，且讓我們每個人都做出專屬於自己的機票，一張看似簡單的機票卻藏著我們對於自己的期許，接下來第二站的導覽到了一個遊戲室，那裡有著不知凡幾的職業遊戲，在遊戲開始前還會有相關人員替我們解釋這項行業的根本，這些遊戲雖然簡單，但我們卻玩的不亦樂乎，在玩的過程中也學習到了更多知識。我覺得賈桃樂學習園區是個好地方，在這裡不僅能更深入了解各種職業的工作內容，也能探索自己適合的職業，我在未來也絕對不會忘記這次參訪的深刻經驗！

圖六、虛擬體驗區



圖七、模擬面試

### 35 號廖靖文

今天我們有幸能夠走訪賈桃樂學習園區，到了園區後我們C組所探討的方向是「模擬面試」，園區請到了講師陳志欣先生替我們解說面試的訣竅，前半段講師先講解面談的過程，面試訣竅中分為三大項，分別是自我炒作. 注重包裝. 有備而來，再由這三項分為好幾個細項，面試對我來說是一項陌生又困難的事，因為當上台發表意見時，我都容易緊張，而讓原本該發揮了能力只發揮了一半，當然，上台的自信以及勇氣應該是長期下來練習才能達到的，我會試著讓自己更有信心，能在台上自然的發表意見，幸好有講師這次的提點才能讓我更加意識到這件事情的重要性。講師為了替我們下一步要進行的模擬面試打底，先給我們看了一張（圖八），讓我們理解面試的各個環節，在後頭的模擬面試雖然我沒有參加，但是我在同學與講師的互動中也獲得了不少寶貴的經驗，像是在敘述狀況時可以帶上一些手勢增加說話的說服力以及過程中盡量面帶微笑，這樣面對嚴肅的面試官能夠增加笑容的渲染力，相信這次的模擬面試對我們未來上大學的面試有很大的助益，最後講師送給我們一句話「魔鬼藏在細節裡，問題藏在履歷裡。」這句話簡潔有力並且告訴我們面試時應該隨機應變，但隨機應變這種技能應該要經過歲月的歷練才能越來越得心應手，希望我在未來的面試也能越過這項難關。



圖八、職涯黃金圖

圖九、自製機票



### 37 號 蕭韻宜

這次的校外參訪學校帶我們去的是位於新竹的賈桃樂學習園區，這裡是一個探索職業及體驗各大職業的地方，一到達賈桃樂工作人員安排我們先聽講師陳志欣先生分享一些面試的一些應對方式，還有面試時確切服裝儀容，最後還進行模擬面試，雖然我沒有參與模擬面試，但是看同學們面試的過程我也是獲益良多，學到了很多該關於面試的技巧和各種該注意的事情，這位講師幽默風趣，演講的內容又非常具有參考價值，我覺得這次特地前來新竹聽演講非常值得，之後導覽人員帶我們來到一個有許多機台的地方，這裡的機台供我們製作屬於自己的機票，我的夢想是環遊世界，我在未來再一次看到這張機票或許會很懷念高一的參訪吧！最後我們來到了虛擬體驗區，我有到前面去體驗遊戲，其實蠻好玩的，當玩完遊戲時還有分數及人員對這項職業的解說，我們得了 58 分，而另一組得了 98 分，導覽人員說我們班分數是最高的，那當然囉！玩遊戲可是我們資處科最拿手的！



### 38 號 謝名禎

今天學校安排我們去參訪「賈桃樂學習主題館」，在這裡有很多互動式設備可以做職業體驗與模擬，館方今天還安排了關於面試的講座，講師把面試的每一個步驟解析給我們聽，面試的本質、面試的要點、甚麼是面試？面試是經過設計後的聊天，公司會透過面試，來考慮要不要用這個人才，對我而言，面試不是想像中的簡單，一切都看在臨場反應好不好，面試的時候，也不要被面試官的題目牽著走，要學會反問，了解題目，把範圍縮小，創造出那個最理想最好的答案。面試時的服裝儀容也相當的重要，穿錯衣服可就糗大了，不是每次面試都是穿著西裝的，當然也有例外的時候。在賈桃樂學習主題館我瞭解了各行各業需要哪些特質的人才，以及未來求職、面試時需要哪些準備，還有妝容與服裝的搭配等等。



圖十、參訪當天

### 資料來源

賈桃樂官方網站: (<https://jtl.wda.gov.tw/cht/index.php>)