

108 年 4 月 19 日高一資處科



職場報告

- 📁 參觀時間：108 年 4 月 19 日
- 📁 參觀地點：賈桃樂學習主題館
- 📁 科別：資料處理科
- 📁 班級：一年三班
- 📁 組員：16 陳威宏 23 鍾翔宇
30 梁家茹 33 楊家驊

目 錄

壹、工作分配	1
貳、企業介紹	2~4
(賈桃樂學習主題館)		
一、 認識賈桃樂	2
二、 賈桃樂學習主題館—求職求才服務區	2
三、 賈桃樂學習主題館—就業準備區	3
四、 賈桃樂學習主題館—職涯就業區	3
五、 賈桃樂學習主題館—職涯探索區	4
1. 虛擬體驗區	4
2. 正確職場觀念教育劇場	4
參、 參訪心得	5~8
一、 楊家驊	5
二、 陳威宏	6
三、 梁家茹	7
四、 鍾翔宇	8
肆、參考資料	9

工作分配



工作項目	工作內容	負責人員
攝影	提供參訪照片	楊家驊、陳威宏、 鍾翔宇、梁家茹
心得	撰寫心得及感想	楊家驊、陳威宏、 鍾翔宇、梁家茹
編輯	參訪報告製作	楊家驊
美工	報告封面設計	楊家驊
資料收集	相關資料收集	陳威宏

賈桃樂學習主題館

壹、 認識賈桃樂

「賈桃樂學習主題館」是在於103年4月29日設立，新竹就業中心全國第一座，以推動終身職涯結合就業服務。

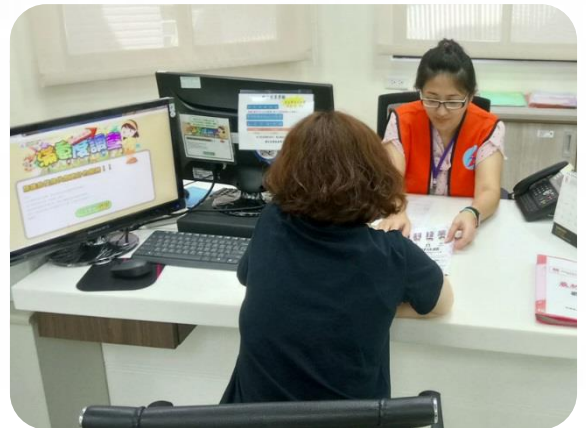
運用科技互動體驗設施，由專人專業服務協助民眾可以自我學習、增強就業力及職場軟實力，讓民眾能夠做好求職前的就業，並結合就業促進工具以獲得一系列最完整的就業服務。賈桃樂學習主題館從開館以來，參訪人次已突破10萬人，更在106年獲得國家第九屆政府服務品質獎之殊榮！

賈桃樂學習主題館共分為4個樓層，包括B1F 職涯探索區、1F 職涯資訊區、2F 就業整備區及3F 求職求才服務區，讓不同年齡層、不同求職需求的民眾，能充分運用館內涵蓋探索、認識、準備及求職之「一站式」就業服務資源，進行職業認知、職業探索、職涯規劃及提升求職技巧，最後順利在職涯路上適才適所。



貳、 賈桃樂學習主題館—求職求才服務區

為提供令人安心且最佳服務之品質，新竹就業中心在空間上設有獨立包廂式求職求才櫃檯，提供一案到底服務櫃台、職涯影音就業資訊、求職及求才登記等就業服務，並搭配各項就業促進工具，協助待業者獲得充分就業之機會。



參、 賈桃樂學習主題館—就業準備區

以硬體設備提供軟體之互動體驗科技，讓求職者在求職前運用這些設施進行加以練習，本區設置之展覽單元包含：肖像快拍、履歷進修、深究九型、妝點滿分、模擬面試、VR360 職場全體驗等設備，幫助來館體驗的朋友做好面試及求職之準備；其中**模擬面試設施更是透過與真實面試官的多媒體互動情境模擬，來幫助求職者提升未來面試時的表現，累積求職者經驗及自信提升，讓求職路更順利。**



肆、 賈桃樂學習主題館—職涯就業區

提供「產業趨勢及就業資訊」展示，本區包含**點亮世界、百工大探索、標竿舞台、夢想櫥窗**等展覽單元，以實體展示及科技互動方式，將行業、職業等就業市場資訊提供民眾觀覽、了解。



肆、 賈桃樂學習主題館—職涯探索區

一、 虛擬體驗區

讓民眾**透過體感遊戲互動方式**，**體驗各種不同職業工作內容、瞭解職場環境及勞安知識**，規劃設計了航空業(機師)、消防業(打火英雄)、飯店業及職業運動產業(棒球打擊者)等17種不同職業體驗，引導民眾在**虛擬遊戲互動中**，**認識職業並建立職業興趣**。



二、 正確職業觀念教育劇場

以**正確職業觀念、職業認識及促進職涯發展等主題**融入戲劇演出，提供適合社會大眾多元、活潑之**正確職業觀念與職涯學習環境**。



個人心得

壹、楊家驊

這一次到賈桃樂學習主題館企業參訪，我們班抽到C組的活動流程，我們的參訪要學習面試技巧。

這一次的講師是陳志欣老師，他跟我們說了很多的面試技巧和注意事項，面試技巧有四大，一.名氣二.欲擒故縱(產生興趣)三.注重包裝四.有備而來，有了這些技巧面對面式就能冷靜的回答。

自我介紹是面試中很重要的一環，自我介紹分為4個步驟，第一寒暄，例如：大家好！第二報名，在報名跟寒暄的之間最好加上兩句話，是跟面試官有關係的事，可以拉近和面試官的距離。報名要有記憶點，才能讓面試官一下就記住你的名字，介紹自己的名子時要有特色，可以把名子一個個字拆開來做介紹，或者是介紹名子的由來和意義，在來是說來面試的重點，為甚麼想要來到這間公司面試等等，最後是介紹自己的價值，自己有甚麼優點可以讓面試官選你，以上就是自我介紹的步驟，自我介紹不需要太長，只要在75秒到90秒之間，因為這是人最專心的時候，要在面試官最專心時把自己介紹完。

穿著也是非常重要的，男生要穿著長袖、有領的衣服，鞋子最好是皮鞋，不要穿運動鞋，但有些場合比較休閒，女生則是肉越少越好，最好把自己遮好，不要太暴露，鞋子不可以露出腳趾，噴香水，是一種國際禮儀，但是要選對香水，選擇一種適合自己的香水，並且不要噴太濃，噴在耳後、手挽……等等動脈血液經過的地方，女生也要把頭髮綁起來，並把旁邊的碎髮也疏整齊。

在面試前也要做好功課，記得上網爬文了解公司，我們也能夠透過商標來了解公司想要的是甚麼人才，以上是我在這次的參訪所學會的技巧。

而我相信這些都會在外來有良好的運用，在面試中會遇到許多問題，我們需要快速並冷靜的回答，有可能會是刁難的題目，但我們都要冷靜應對，在未來我們大學推甄、工作面試，我會好好的運用在企業參訪時所學習的技巧，有了這些技巧，我相信在未來我的面式一定十分順遂，只要做好準備，冷靜應對，把握每一個時機、機會，並良好的運用技巧，在未來，我相信一定會有美好的結果等著我的，機會是給準備好的人，只要最好準備，我相信在未來不管是什麼樣的場面，什麼樣的面試都難不倒我的，這一次是個非常開心的旅途，是一個寶貴的回憶，我會好好收藏，銘記在心。



貳、陳威宏

這是我第一次來到新竹的賈桃樂，也是第一次了解有關面試的種種技巧。在參訪之前對面試這件事情的印象就是會被問很多的問題，比如為什麼想要做這份工作、為什麼選擇這家公司等等的問題，還有自己要注意自己說話的方式等等，但還沒有真正的做過這件事情。很高興有這一次的機會讓我也可以體驗到「面試」這件事情。讓我印象最深的是在聽講的時候感覺對自己來說並不是件太困難的事情，但越接近我的時候越能感受到心跳加速的緊張感，還有點忘記自己想好的劇本，但當我開口的那一瞬間，好像有個開關被點起來，原本的緊張感消失了，我可以很有自信的對面試官說出我心裏真正的想法，結束後才發現，真正的原因是不需要寫劇本的，你的心會把答案說出來。將來會有更多的面試機會，我會把握自己容易緊張的缺失，努力的改進，要先相信自己的能力才不會被刷掉，也很感謝有這次的機會來到賈桃樂參觀，讓我學習到教科書以外重要的知識！



參、梁家茹

今天是 4/19 日，是學校帶我們去職場體驗的日子 中午吃完了午餐，我們就趕緊收拾東西，前往集合地點，後來主任又說了幾件事，說完我們就出發搭遊覽車了，往新竹的路上，心裡就很期待要去職場體驗，後來搭了差不多一個小時的車，我們到了賈桃樂，我以為賈桃樂很大間，結果好像沒有這樣，就是小小間的這樣，後來我們先去聽了一位講師，林致新的課程，他教了我們未來出社會工作，要面試時，該如何向面試官介紹自己，而且也給了我們實際面試的一次，雖然我沒有參加，但看著其他朋友玩，就覺得很好玩，這位講師大有來頭，接過很多案子，而且還開了自己的公司，真的很了不起，真的讓我對他刮目相看，後來他幫我們講課講了差不多有一個小時半，後來，講師就幫有報名要體驗面試的同學正式開始面試，雖然看他們面試的過程中，有緊張的感覺，但同學們也很正式的把面試做到最好，真的覺得同學們很了不起，講師也有幫他們分未來想走的路，有些人想走電子繪圖，美甲，程式設計，會計師，銷售人員，推甄等等之類的一些東西，真的太厲害了哈哈，而且講師還叫想走推銷人員這塊的同學實際推銷一次，雖然過程中有點好笑，不過真的太有勇氣啦哈哈，後來聽完講師講課我們就去參觀賈桃樂裡面了，裡面有很多東西讓我們體驗，後來我們就下去地下室，體驗一款遊戲，本來想去體驗，但要玩的同學太多了，所以我就讓給同學玩了，那個遊戲是用感應的，看同學玩特別好玩，也很有趣，後來體驗完以後，我們去玩心裡測驗，但一個人做 45 題題目，時間根本不夠呀！，後來想說，算了吧去參觀別的，過程中我們也有去印假的機票，很好玩，後來參觀完時間也差不多了，我們就全班拍了個合照，之後就搭遊覽車返回學校了，今天這一天的校外教學，雖然不是怎麼好玩，但是吸取了很多以後要出社會找工作的經驗，希望下次還會有這個機會，讓我們出去體驗。



肆、鍾翔宇

今天學校安排我們去參訪「賈桃樂學習主題館」，在這裡有很多互動式設備可以做職業模擬與體驗。藉著賈桃樂的「模擬面試」演練了一次，學到了許多有用小技巧，希望未來我的面試也會順利。

另外還有「九型人格」測驗可以測出自己的性格特質，個人認為自己的確是它所敘述的個性，還滿準的。

在賈桃樂學習主題館我瞭解了各行各業需要哪些特質的人才，以及未來求職、面試時需要哪些準備，還有妝容與服裝的搭配等等。我覺得對於現在完全不了解基本技巧的我們，先來賈桃樂學習主題館是很適合而且會有所收穫的。新竹的賈桃樂學習主題館，從性向測驗、履歷、媒合、模擬面試都一手包辦，甚至連面試妝容、穿搭也都專業指導。規劃非常詳盡，雖然自己還只是學生，但是我相信求職者有了他們來幫助，一定可以如虎添翼找到適合自己的工作。



參考資料

資料來源：<https://jtl.wda.gov.tw/cht/index.php?code=list&ids=12>

